

Security Summit Milano 2026

Associazione Digital Forensics Alumni

Digital forensics per la gestione degli incidenti

19 marzo 2026

L'attività di analisi

Andrea Ferraresso

Dalla teoria alla pratica

- In questo intervento **non parliamo di normative.**
- Entriamo nel dettaglio “pratico” della questione.
- Senza per troppi tecnicismi (nb: ci saranno semplificazioni volute).

Un'integrazione possibile?

→ Incident response

- contenere
- eliminare
- ripristinare.

→ Digital forensics

- preservare
- ricostruire
- attribuire
- documentare.

Il “classico” conflitto

→ **Business continuity** (ripristinare subito)

VS

→ **Digital forensics** (fermare tutto per analizzare).

(e in genere vince il primo... 😭)

Una storia vera

- Ipotizziamo di aver subito un **attacco informatico** (incidente informatico intenzionale).
- Già definirlo potrebbe non essere facile.
- Perché è **più facile definire gli effetti che le cause.**

Apriamo una piccola parentesi...

Una situazione ricorrente

- I nostri utenti/clienti ci dicono «Il vostro **sito web** è **irraggiungibile**».
- Questa informazione come ci arriva? Per quale canale?
- Ecco il punto: abbiamo creato un **sistema per ricevere** questo tipo di **segnalazioni** in tempo reale o quasi? E perché arrivino alla persona giusta?

Monitorare

- Prima ancora di capire cosa succede, dobbiamo chiederci: chi lo sa per primo? Se lo scopriamo dai social o dal call center, abbiamo un **problema di monitoraggio**.
- Questo vale anche per altri tipi di incidenti informatici, ovviamente.

Chiusa parentesi.

«Il vostro sito web è irraggiungibile»

- Questa è un'informazione sugli effetti.
- Non è una diagnosi. Non è una causa. Non è ancora un incidente informatico.
- Abbiamo almeno tre possibili scenari (completamente diversi).

Tre possibili scenari (tra i tanti)

- **A. Malfunzionamento hardware**, es. guasto del server fisico oppure assenza di alimentazione ecc.
- **B. Malfunzionamento applicativo**, es. nel web server o in uno degli altri componenti che servono a rendere fruibile il nostro sito web (v. aggiornamento non riuscito...).
- **C. Attacco DDoS**, in cui le risorse del nostro server vengono consumate da troppe richieste “inutili”.

Agire con metodo

- La **segnalazione** deve arrivare **contemporaneamente** a chi deve “riparare” e a chi deve “analizzare”.
- Se arriva solo ai sistemisti, il rischio di sovrascrivere prove vitali (log, dump di memoria...) per la fretta di ripartire è alto (sicuramente saranno sotto pressione per ripartire in fretta!).

Torniamo ai tre scenari

- **A. Malfunzionamento hardware.** Es. se il server è morto, la forensics si concentra sull'integrità degli hard disk.
- **B. Malfunzionamento applicativo.** Qui bisogna capire se si tratta di un aggiornamento fallito o un database corrotto... La forensics ci serve per escludere che il "malfunzionamento" sia in realtà un sabotaggio o l'esito di una web shell.
- **C. Attacco DDoS.** Qui ci serve un'analisi dei log in tempo reale o quasi. Dobbiamo capire se è veramente una botnet.

Possibili azioni

- **Acquisizione “live”** (prima di spegnere o riavviare cancellando la memoria volatile).
- **Analisi dei log e “timeline”**, ovvero significa “unire” i log del web server con quelli del firewall, ad esempio. Se vediamo 1000 richieste al secondo da IP sparsi nel globo, è un DDoS. Se vediamo una singola query SQL anomala che ha mandato in crash il DB, è una SQL injection. ecc.

Possibili risultati

- Se era un **guasto**, siamo certi che non ci sono stati accessi abusivi e abbiamo attivato il disaster recovery.
- Se era un **errore applicativo**, abbiamo identificato il bug (o quantomeno che era un bug).
- Se era un **attacco**, abbiamo i log integri per capire da dove sono entrati, cosa hanno visto..., dati utili per la relazione tecnica (che servirà poi per la compliance).

Dagli effetti alla causa

→ Da che **cosa è successo**

→ a **come è stato possibile.**

→ Per evitare un loop di reinfezione (es. quando un malware si “nasconde” in una stampante multifunzione).

.

Immane citazione dell'IA

Al di là di agenti di monitoraggio che sappiano fare “micro-dump” dei dati ecc. ...

- Come possiamo sfruttare l'IA per aiutarci in questi compiti?
- Ad esempio, potremmo dare in pasto i file di log all'IA generativa, ma la privacy?
- (C'è molta confusione tra IA e IA generativa).

IA “classica” (ML/statistica)

- In generale l’IA “classica” lavora bene su grandi volumi strutturati o almeno semi-strutturati.
- E in ogni caso i dati prima puliti, resi omogenei ecc.
- L’IA generativa può aiutare, ad esempio, a generare il codice Python/Go/Rust... per leggere un file di log con 20 milioni di righe, estrarre i vari dati utili, inserirli in un database e creare anche le query SQL per trovare gli IP maggiormente coinvolti in un attacco DDoS.

Altri svantaggi dell'uso dell'IA generativa

- Privacy (già detto).
- Costi (possiamo “bypassare” l’interfaccia chat di questi sistemi e collegarci direttamente ai server, aumentando le nostre possibilità. Ovviamente aumentano anche i costi.
- La sua natura intrinseca la porta a generare risposte che possono essere sensibilmente diverse a fronte di richieste identiche.

Un altro “meta” utilizzo dell’IA generativa

Posto che è sicuramente possibile usare l’IA generativa per creare degli script personalizzati per leggere log ecc.

→ In generale, è possibile crearsi dei tool per l’analisi forense che aiutino a integrare digital forensics e gestione degli incidenti?

Allo stato attuale la risposta è: dipende. Pensare di creare un tool di forensics con un prompt mi sembra utopistico. Sono però riuscito a ottenere buoni risultati “un passo alla volta”.

Esempio: editor binario/esadecimale

Mostra file

[/Users/andrea/Downloads](#) dfa_logo_intero_100px.png

Visualizza in modalità **HEX** Text Multimedia

Inizio Indietro Avanti Fine Offset: 0x0 Size: 256 Vai Offset 0x0 - 0xff / File size: 9913 bytes


```
0000000089 50 4E 47 0D 0A 1A 0A 00 00 00 0D 49 48 44 52 .PNG.....IHDR
0000001000 00 00 AB 00 00 00 64 08 06 00 00 00 F9 56 C0 .....d.....V.
0000002078 00 00 00 09 70 48 59 73 00 00 2E 23 00 00 2E x....pHYs...#...
0000003023 01 78 A5 3F 76 00 00 0D B3 69 54 58 74 58 4D #.x.?v....iTXtXM
000000404C 3A 63 6F 6D 2E 61 64 6F 62 65 2E 78 6D 70 00 L:com.adobe.xmp.
0000005000 00 00 00 3C 3F 78 70 61 63 6B 65 74 20 62 65 ....<?xpacket be
0000006067 69 6E 3D 22 EF BB BF 22 20 69 64 3D 22 57 35 gin="..." id="W5
000000704D 30 4D 70 43 65 68 69 48 7A 72 65 53 7A 4E 54 M0MpCehiHzreSzNT
0000008063 7A 6B 63 39 64 22 3F 3E 20 3C 78 3A 78 6D 70 czkc9d"?> <x:xmp
000000906D 65 74 61 20 78 6D 6C 6E 73 3A 78 3D 22 61 64 meta xmlns:x="ad
000000a06F 62 65 3A 6E 73 3A 6D 65 74 61 2F 22 20 78 3A obe:ns:meta/" x:
000000b078 6D 70 74 6B 3D 22 41 64 6F 62 65 20 58 4D 50 xmp:tk="Adobe XMP
000000c020 43 6F 72 65 20 35 2E 36 2D 63 31 34 35 20 37 Core 5.6-c145 7
000000d039 2E 31 36 33 34 39 39 2C 20 32 30 31 38 2F 30 9.163499, 2018/0
000000e038 2F 31 33 2D 31 36 3A 34 30 3A 32 32 20 20 20 8/13-16:40:22
000000f020 20 20 20 20 22 3E 20 3C 72 64 66 3A 52 44 46 "> <rdf:RDF
```

Esempio: visualizzatore rapido

Mostra file

`/Users/andrea/Downloads` `dfa_logo_intero_100px.png`

Visualizza in modalità



Chiave	Valore
<i>Name</i>	dfa_logo_intero_100px.png
<i>Path</i>	/Users/andrea/Downloads/dfa_logo_intero_100px.png
<i>Size</i>	9.68 KB
<i>Mime Type</i>	image/png

Esempio: estrattore di metadati

exif_full.go

</> Go



```
package imagemeta

import "encoding/binary"

func parseTIFFFull(tiff []byte) (*EXIFMetadata, error) {
    if len(tiff) < 8 {
        return nil, ErrInvalidTIFF
    }
}
```

Esempio: elaboratore di file di log

```

<> JSON 📄
{
  "name": "generic_web_log",
  "description": "Formato personalizzato",
  "format_type": "regex",
  "line_pattern": "^(?P<ip>\\S+) - (?P<user>\\S+) \\[?(?P<timestamp>[^\]]+)?\\] \\\"(?P<method>\\S+)\" (?P<path>\\S+) (?P<protocol>\\S+) (?P<status>\\S+) (?P<bytes>\\S+)",
  "time_format": "02/Jan/2006:15:04:05 -0700",
  "fields": [
    { "name": "ip", "type": "string", "indexed": true, "nullable": false },
    { "name": "user", "type": "string", "indexed": true, "nullable": true, "null_values": "" },
    { "name": "timestamp", "type": "datetime", "indexed": true, "nullable": false },
    { "name": "method", "type": "string", "indexed": true, "nullable": false },
    { "name": "path", "type": "string", "indexed": true, "nullable": false },
    { "name": "protocol", "type": "string", "indexed": false, "nullable": true },
    { "name": "status", "type": "int", "indexed": true, "nullable": false },
    { "name": "bytes", "type": "int", "indexed": false, "nullable": true, "null_values": "" }
  ],
  "options": {
    "ignore_empty_lines": true,
    "store_raw_line": true,
    "stop_on_error": false
  }
}

```

Ma non c'è la bacchetta magica

Il funzionamento del codice così prodotto va poi verificato e spesso integrato in codice già esistente...

```

1  package filesystem
2
3  import (
4      "net/http"
5      "os"
6      "path/filepath"
7      "strings"
8
9      myapp "goapp/app"
10 )
11
12 func FileServeRaw(app *myapp.App) http.HandlerFunc {
13     return func(w http.ResponseWriter, r *http.Request) {
14         filePath := r.URL.Query().Get("path")
15         if filePath == "" {
16             http.Error(w, "missing path", http.StatusBadRequest)
17             return
18         }
19
20         info, err := os.Stat(filePath)
21         if err != nil {
22             http.Error(w, err.Error(), http.StatusNotFound)

```

Grazie per l'attenzione