

La ISO/IEC 42001 e l'arte di gestire l'AI

Ilaria Savini | ICT Industry Lead in DNV per l'area Italy & Adriatics,
Antonio Bagiolini | ICT Scheme Manager per DNV

1

DNV un organismo di Certificazione e di Formazione innovativo leader nel mondo

80.000

Clienti in più di 180 paesi.

90.000

Sistemi di gestione certificati.

10.000

Le aziende del settore Food&Beverage che collaborano con noi per garantire sicurezza e sostenibilità.

3.000

Le aziende automobilistiche e aerospaziali che collaborano con noi per garantire la sicurezza e la qualità.

2.500

Le aziende ICT e di telecomunicazioni che collaborano con noi per garantire la sicurezza dei dati e la continuità del business.

Ilaria Savini – ICT Industry Lead

Antonio Bagiolini – ICT Scheme Manager



Come si stanno approcciando le aziende all'intelligenza Artificiale

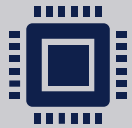
ViewPoint è un gruppo di persone, tutti clienti di DNV, che su base volontaria esprime le proprie opinioni su temi di attualità in relazione al tema dello sviluppo sostenibile nell'ambito del proprio settore

La presente indagine ViewPoint è stata condotta a partire dal marzo 2024 utilizzando la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e ha coinvolto due campioni diversi, ai quali è stato somministrato lo stesso questionario. I risultati di ciascun campione sono stati analizzati e condivisi in due report separati a novembre 2024. I campioni non vanno intesi come statisticamente rappresentativi delle aziende a livello mondiale.



ISO/IEC 42001

ISO/IEC 42001: Tecnologia dell'informazione - Intelligenza artificiale - Sistemi di gestione (AIMS)



ISO/IEC 42001 è il primo standard certificabile per la gestione dei sistemi di intelligenza artificiale e può essere integrato con altri sistemi di gestione.



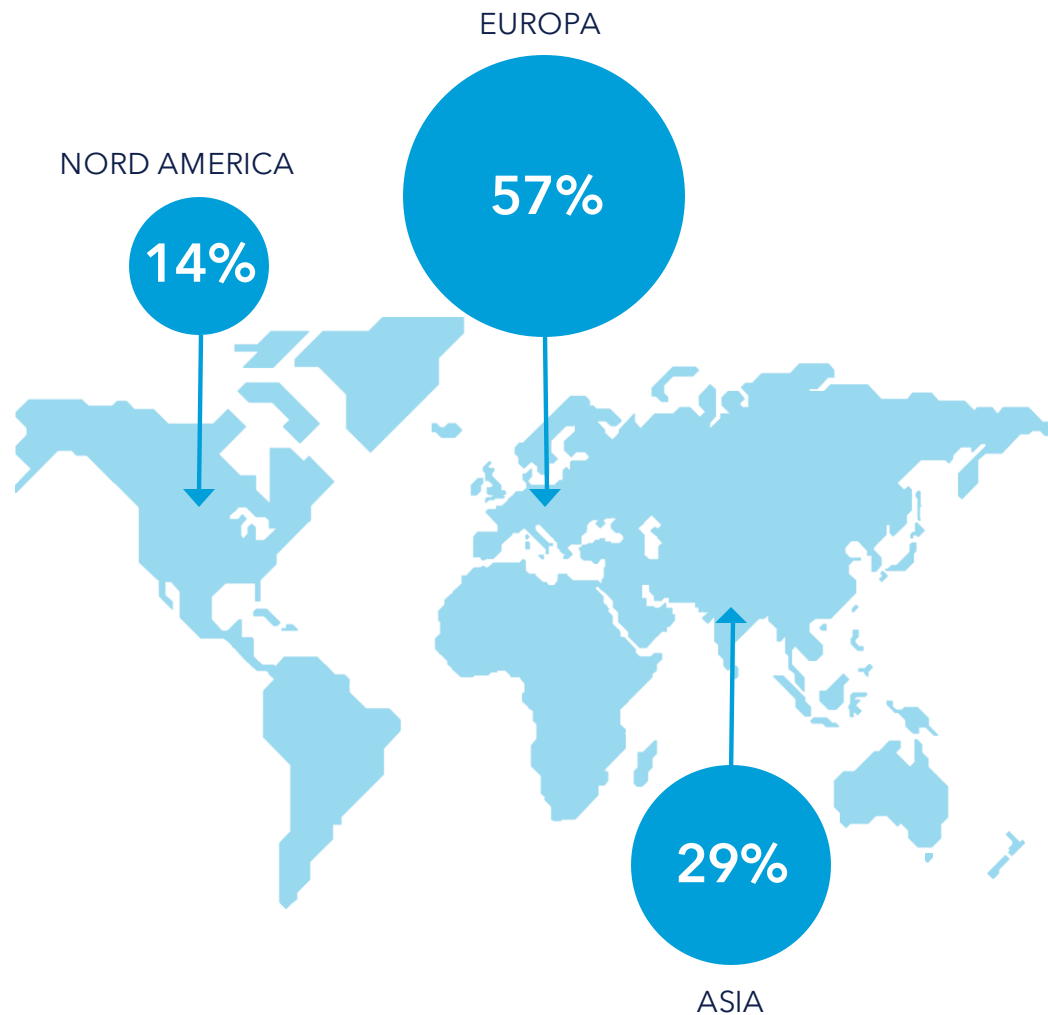
I sistemi di gestione della qualità forniscono un livello base di responsabilità, ripetibilità e verificabilità; la norma 42001 è modellata su questi principi e si prevede che la norma ISO 42001 avrà un impatto pari a quello che hanno avuto altre norme sui sistemi di gestione.

Importanza della Governance dei Processi AI

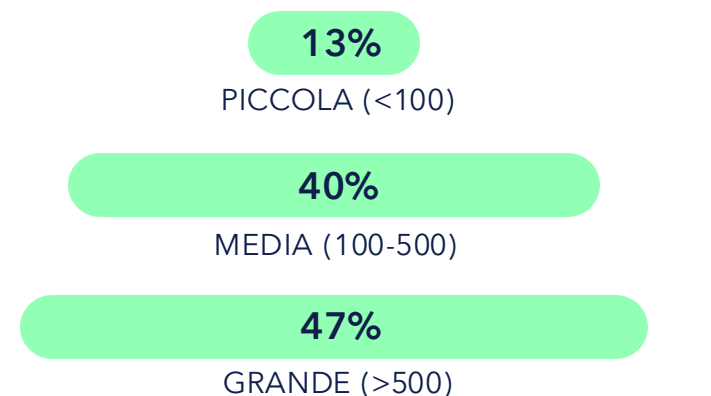
Aziende Avviate nel percorso AI

Dati demografici e profilo del campione

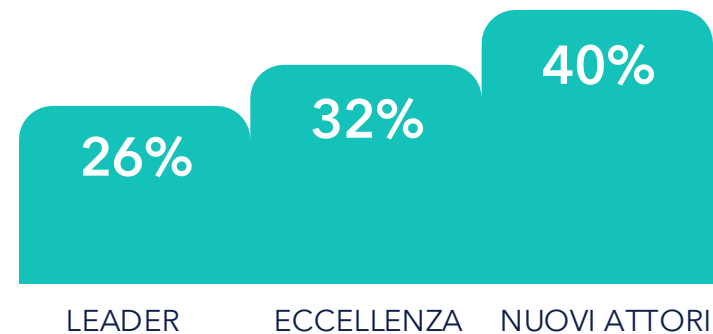
Per area geografica



Dimensione dell'azienda (dipendenti)



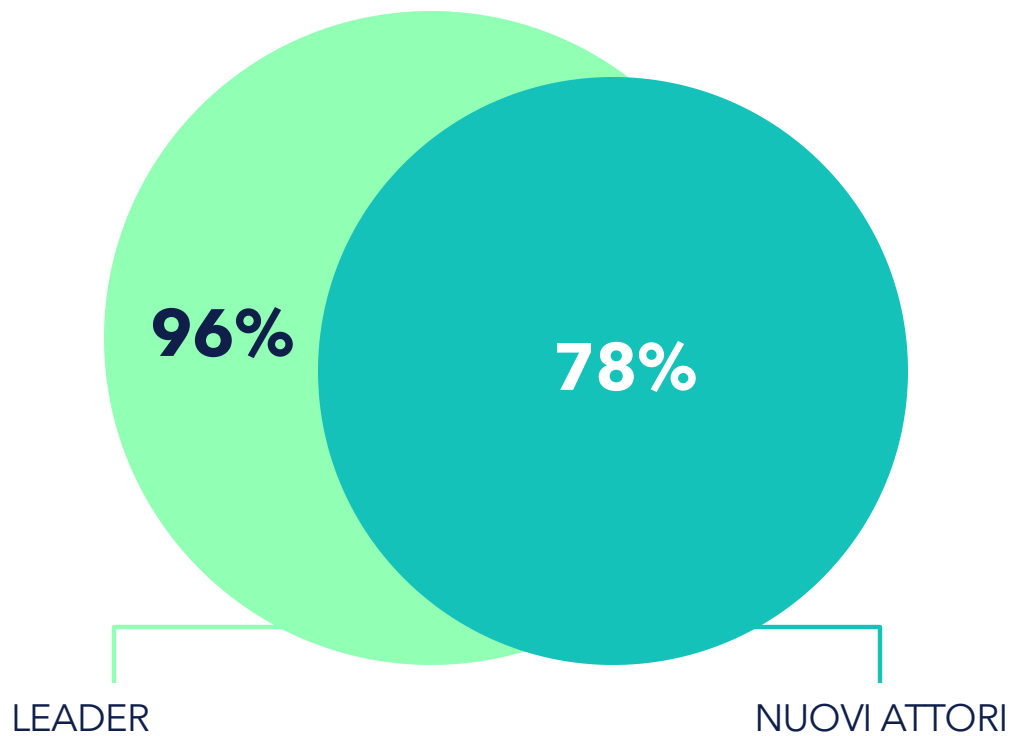
Maturità nell'AI (esperienza)



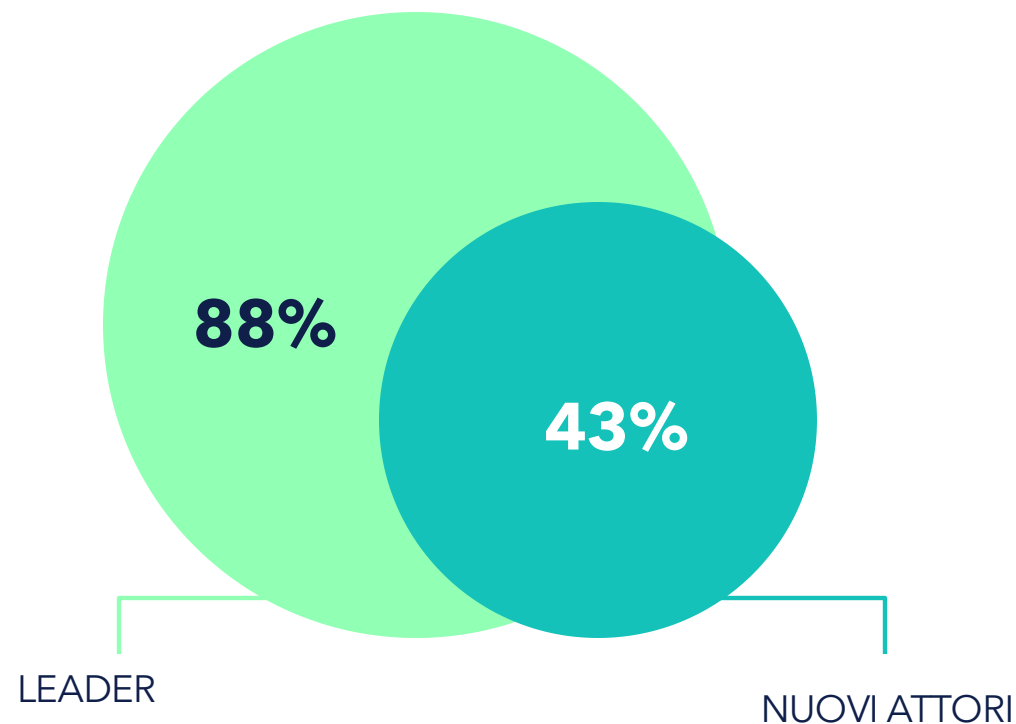
In che modo le aziende garantiscono la governance dell'AI?

Per assicurare e realizzare soluzioni AI sicure, affidabili ed etiche, da utilizzare con fiducia, le aziende mature riconoscono la necessità di una governance strutturata, in linea con le best practice.

La maggioranza sta valutando un approccio basato su un **sistema di gestione**.



Soprattutto i leader conoscono il nuovo standard di best practice **ISO/IEC 42001**.

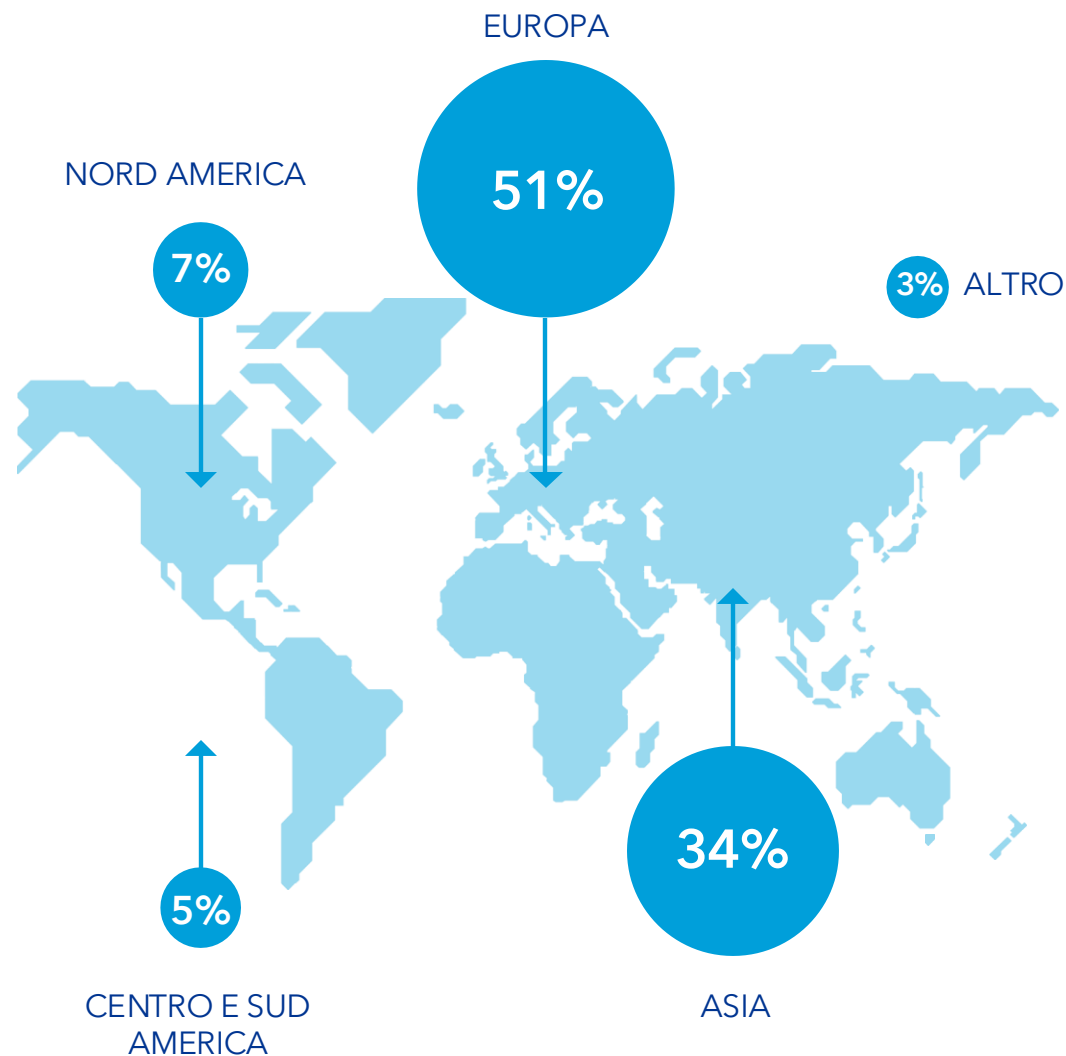


Implementazione dello standard nelle aziende meno mature

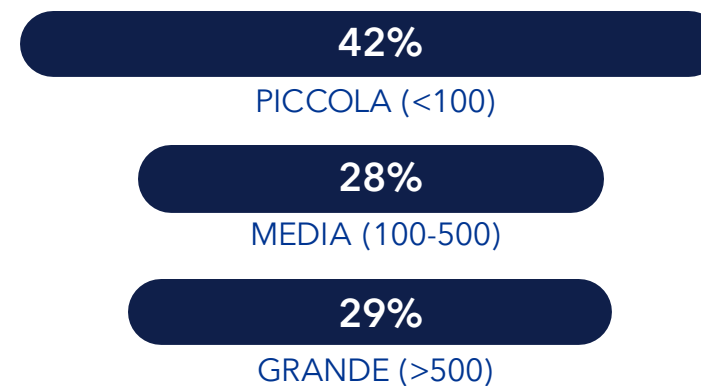
Aziende all'inizio del percorso

Dati demografici e profilo del campione

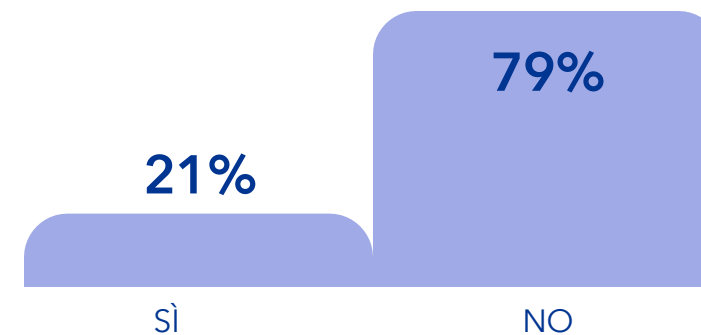
Per area geografica



Dimensioni aziendali (dipendenti)



Con implementazioni AI in corso



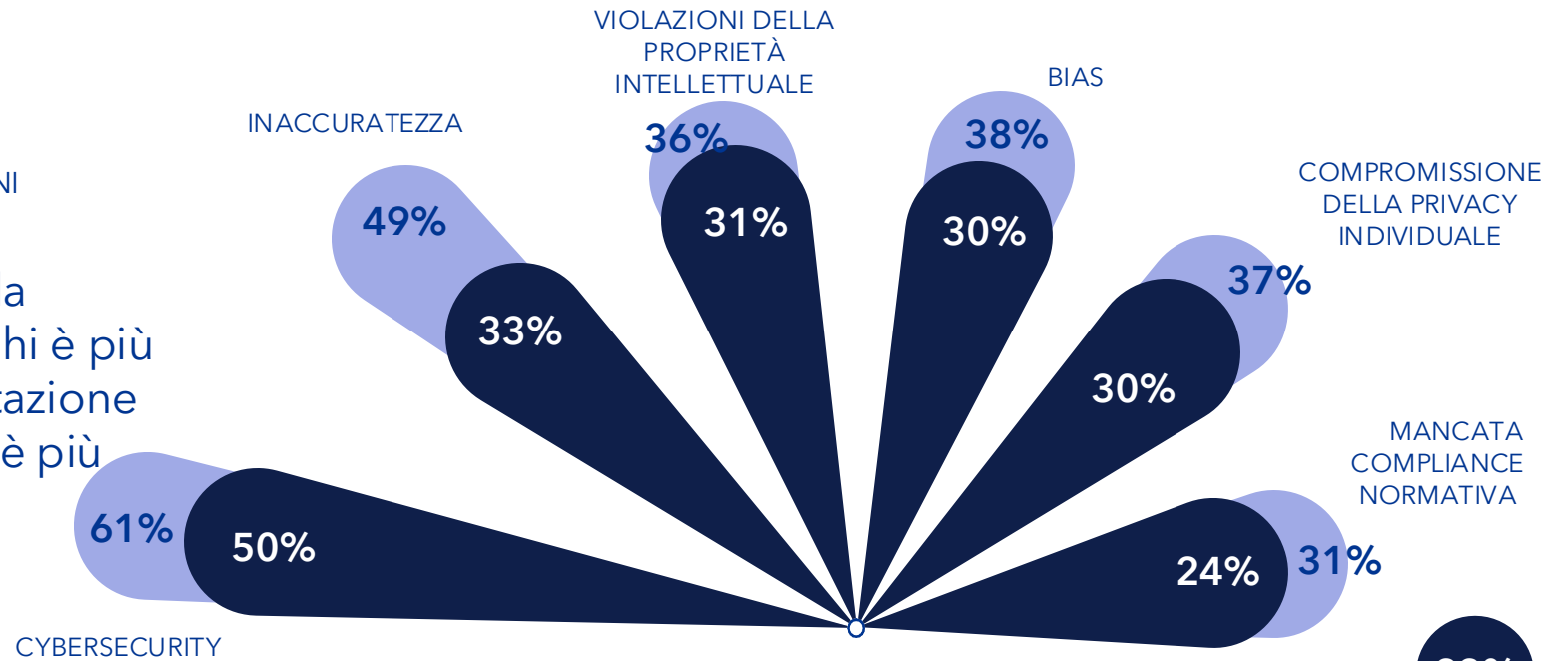
Starting

Nella fase iniziale la cybersecurity è la preoccupazione principale ma, con il crescere dei progressi e del controllo, diventa meno pronunciata sebbene resti una minaccia.

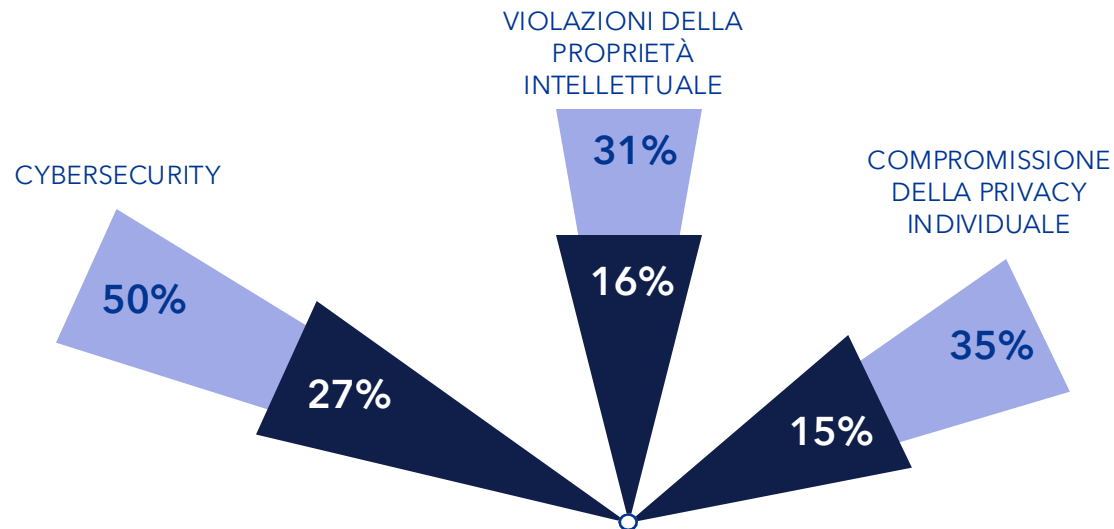
Quali sono i rischi che preoccupano maggiormente le aziende?

- TUTTI
- CON IMPLEMENTAZIONI IN CORSO

La **cybersecurity** è la massima priorità e chi è più vicino all'implementazione dei sistemi di AI, ne è più preoccupato.



La **comunicazione sui rischi** ai dipendenti è limitata.



23%

La mobilitazione della forza lavoro è all'ottavo posto, un dato che suggerisce come l'AI sia percepita come un complemento piuttosto che come una sostituzione degli esseri umani.

Poiché non è possibile prevedere nella fase di progettazione tutti gli impatti dei sistemi AI, le valutazioni periodiche di rischi e impatti sono essenziali per garantire soluzioni AI sicure, affidabili ed etiche.

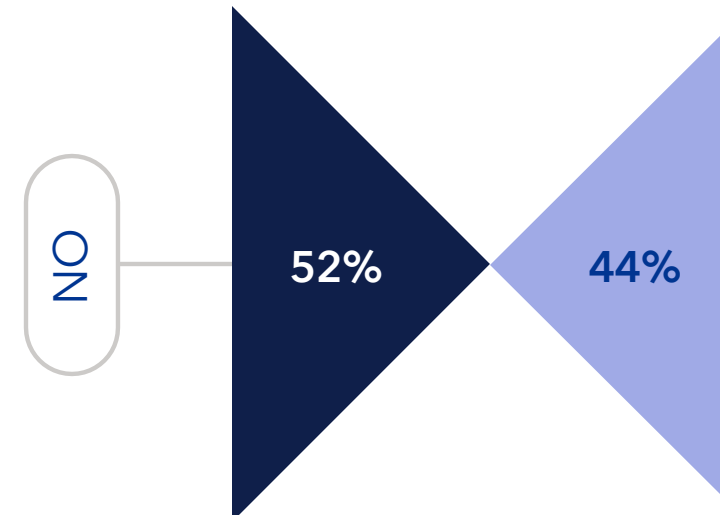
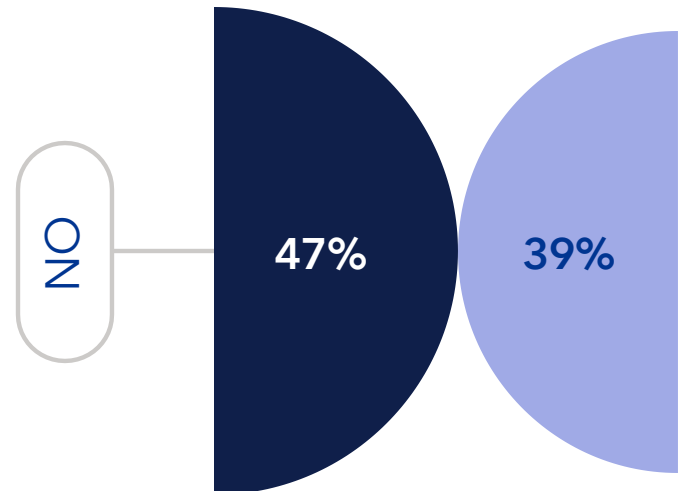
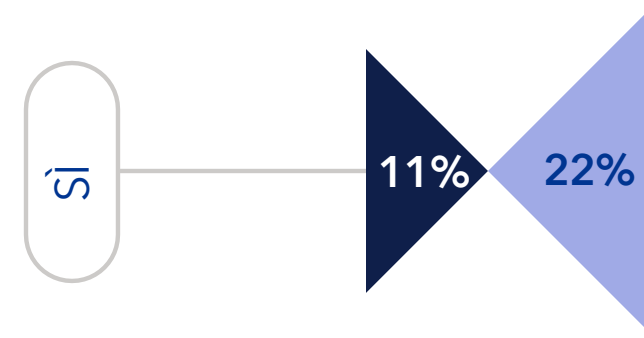
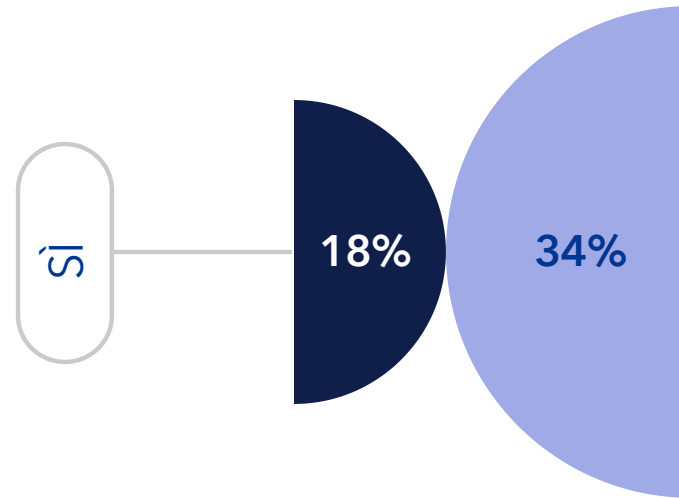
Vengono condotti dei risk assessment periodici?

● TUTTI

● CON IMPLEMENTAZIONI IN CORSO

Le valutazioni dei rischi **non sono molto diffuse.**

Le **valutazioni dell'impatto** regolari sono condotte da ancora meno aziende.



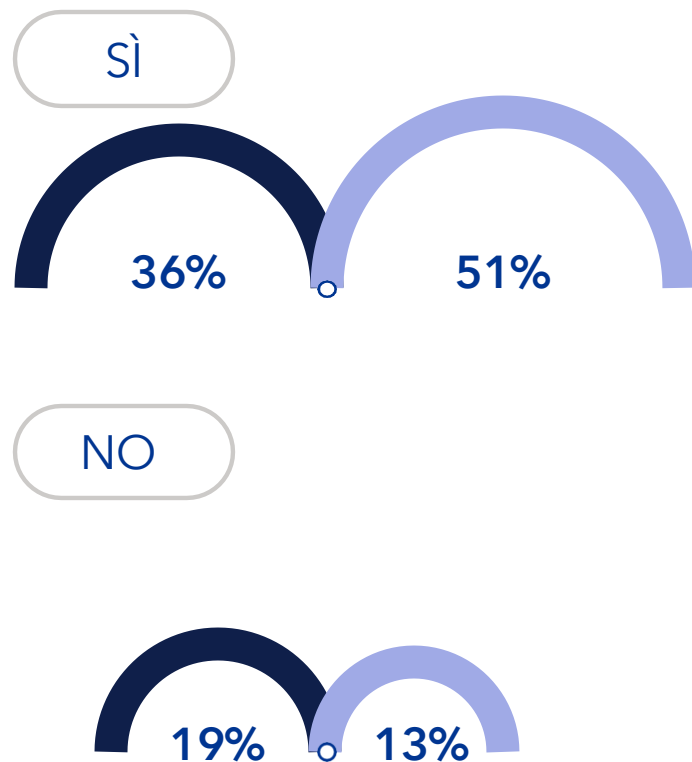
L'applicazione della governance dei processi è essenziale e un sistema di gestione certificato ISO/IEC 42001 può fornire la guida, la struttura e la fiducia necessarie.

In che modo le aziende garantiscono una governance adeguata?

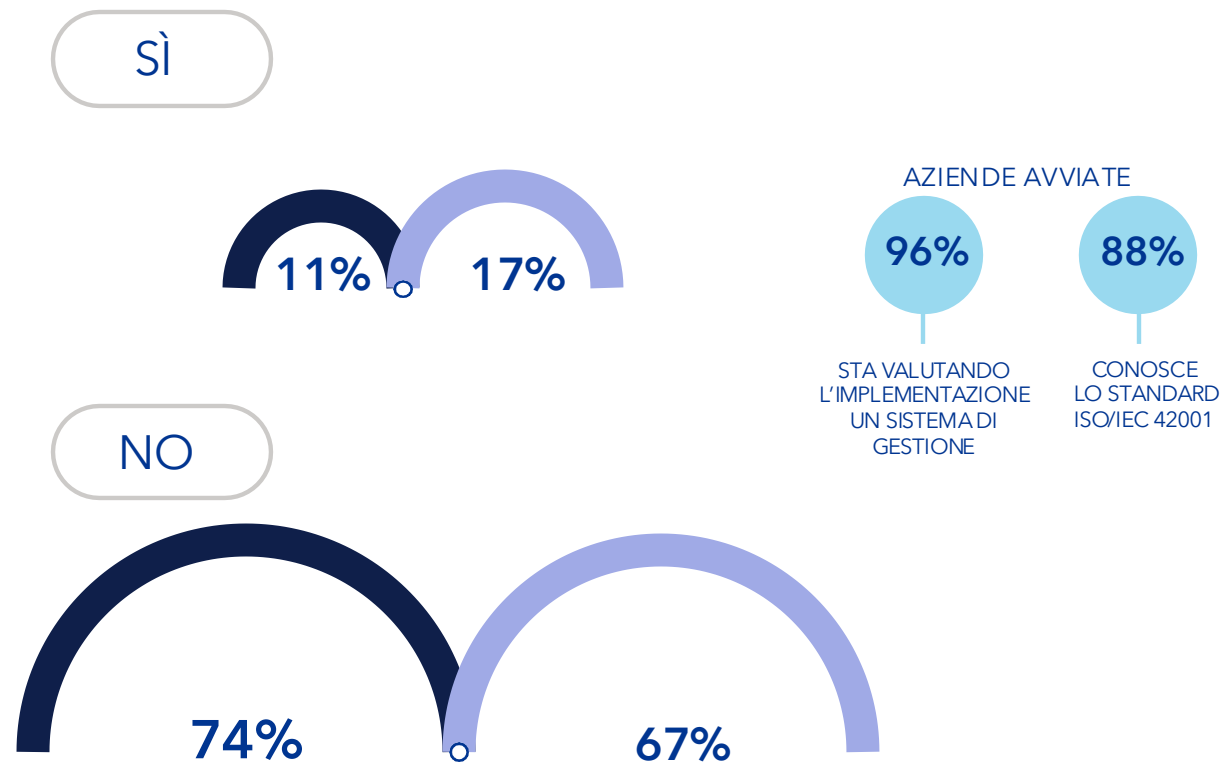
● TUTTI

● CON IMPLEMENTAZIONI IN CORSO

Solo circa **un terzo** sta pensando di dotarsi di un sistema di gestione dell'AI.



Ancora meno aziende hanno sentito parlare dello standard ISO/IEC 42001 per il sistema di gestione.



In base alla nostra esperienza sul campo...

Le aziende hanno difficoltà a definire il loro ruolo in riferimento all'IA (Producer, Provider AI developer, User)

La ISO/IEC 420001 prevede la definizione dei ruoli

- **AI Producers** sono organizzazioni che **sviluppano tecnologie, modelli e framework di intelligenza artificiale fondamentali**. Lavorano alla creazione dei componenti principali dei sistemi di intelligenza artificiale, come modelli di apprendimento automatico, algoritmi e framework di intelligenza artificiale.
- **AI Providers** sono organizzazioni che **utilizzano queste tecnologie fondamentali per fornire prodotti e servizi basati sull'intelligenza artificiale agli utenti finali**. Spesso personalizzano o integrano modelli di intelligenza artificiale per offrire soluzioni, software o piattaforme specifiche per vari settori.
- **AI developers** sono organizzazioni coinvolte nella progettazione, costruzione e programmazione di modelli e sistemi di intelligenza artificiale. Ciò **include attività** come la creazione di algoritmi, l'addestramento di modelli di apprendimento automatico e lo sviluppo di applicazioni software. Rientra spesso nei ruoli più ampi di un fornitore di intelligenza artificiale o di un produttore di intelligenza artificiale, ma si concentra più strettamente sugli aspetti tecnici della creazione di intelligenza artificiale.
- **AI users** sono organizzazioni che **utilizzano sistemi e strumenti di intelligenza artificiale** nelle loro operazioni o flussi di lavoro quotidiani senza creare o gestire il sistema di intelligenza artificiale stesso.

In base alla nostra esperienza sul campo...

Le organizzazioni non sempre sono chiaramente consapevoli del proprio ruolo

Difficoltà ad individuare i processi e le loro relazioni

Mancanza di un'analisi rischi verticale sui processi di sviluppo

Le valutazioni di impatto risultano incentrate su aspetti correlati unicamente ai diritti umani e svincolate dal Risk Management

Difficoltà a definire le modalità di applicazione dei controlli specifici sui set di dati (acquisizione, qualità, provenienza, preparazione) per le varie fasi di progetto (addestramento, verifica, validazione ecc.)

Difficoltà a definire metriche per la validazione degli output di addestramento rispetto all'atteso

Mancanza di gestione strutturata delle modalità di comunicazione e di reportistica delle preoccupazioni/ segnalazioni "concerns"

Documentazione scarsa relativamente al sistema di AI fornito ed esaustiva informazione ad utilizzatori/clienti



Come può aiutare DNV?

Webinar

Scoprite la norma ISO/IEC 42001 e comprendete i suoi componenti chiave e i suoi vantaggi.

Formazione

Fornite al vostro team le conoscenze e le competenze necessarie per sviluppare un sistema di gestione dell'IA efficace.

Autovalutazione Analisi GAP

Valutare la conformità delle pratiche attuali o del sistema di gestione dell'IA rispetto ai requisiti dello standard.

Certificazione

Ottenete la certificazione del vostro sistema di gestione secondo la norma ISO/IEC 42001.

ISO/IEC 42001

Obiettivi

1. **IA responsabile:** la norma promuove lo sviluppo e l'utilizzo di sistemi di IA che siano affidabili, trasparenti e responsabili.
2. **Considerazioni etiche:** Lo standard enfatizza i principi e i valori etici nell'impiego dei sistemi di IA, come l'equità, la non discriminazione e il rispetto della privacy.
3. **Gestione del rischio:** aiuta le organizzazioni a identificare e mitigare i rischi legati all'implementazione dell'IA, garantendo l'adozione di misure adeguate.
4. **Approccio centrato sull'uomo:** Lo standard incoraggia le organizzazioni a dare priorità al benessere umano, alla sicurezza e all'esperienza dell'utente nella progettazione e nell'implementazione dell'IA.
5. **Conformità e requisiti legali:** può aiutare le organizzazioni a rispettare le leggi, le normative, i requisiti di protezione dei dati o gli obblighi nei confronti delle parti interessate.
6. **Insieme agli standard futuri, migliorare l'adozione del mercato e la ricerca e lo sviluppo di questa tecnologia (AI).**

ISO/IEC 42001

Vantaggi

- **Creare fiducia** nelle prestazioni del sistema di gestione aziendale, sia internamente che esternamente, applicando principi di gestione efficaci all'interno dell'organizzazione.
- **Implementare un approccio strutturato** per migliorare continuamente i processi e sapere dove concentrare gli sforzi.
- **Migliorare la soddisfazione dei clienti**, il che a sua volta può portare a un aumento del business.
- Ottenere un **significativo vantaggio competitivo** soddisfacendo i requisiti aziendali di certificazione dei sistemi di gestione da parte di clienti, fornitori e subappaltatori al fine di condurre affari con loro.

Vi aspettiamo al nostro desk