

**Oracle** Community For Security @



# SPID: Opportunità per le aziende private?

Angelo Maria Bosis  
Sales Consulting Director  
Oracle Italia

Security Summit  
Milano 17 Marzo 2015

Matteo Galimberti  
Consulting Director  
Alfa Group



ORACLE

Copyright © 2015 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |



Oracle Community For Security

# Safe Harbor Statement

The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, and timing of any features or functionality described for Oracle's products remains at the sole discretion of Oracle.

# Il Business Digitale Sfida i Vecchi Modelli di Business





**5 Million**

digital guests and  
iTunes top 10 list

**+15%**

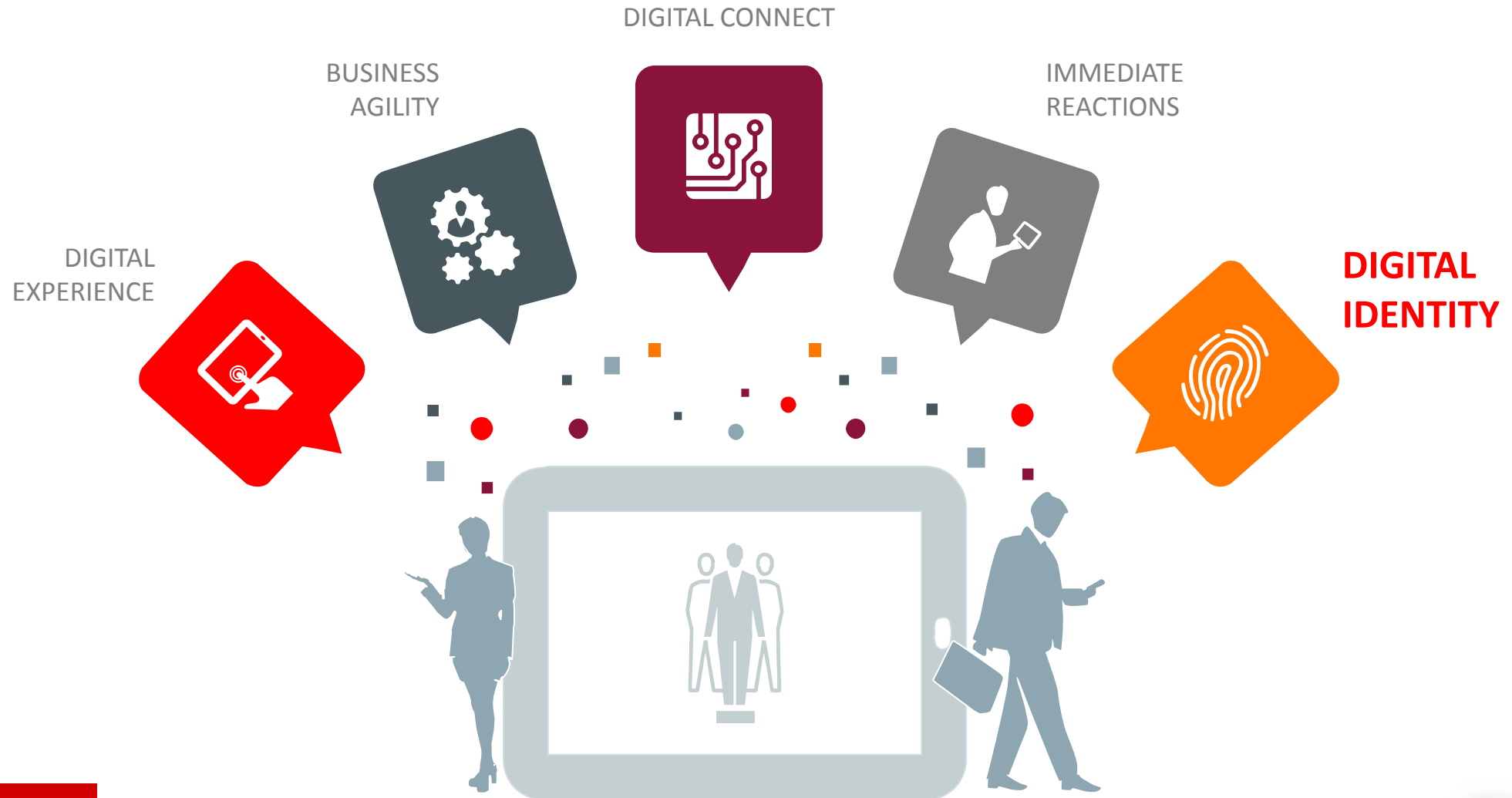
increase in market  
basket purchases

**Minutes**

days to minutes  
new promotion  
deployment time



# Abilitatori Tecnologici per Diventare Leader Digitali



# Le Sfide dell'Identità Digitale

75%

degli utenti internet non vorrebbe creare nuovi account per accedere ad un sito

80%

degli utenti scelgono come password la stessa utilizzata per la posta elettronica

54%

degli utenti abbandona un sito o non ritorna se viene richiesta la creazione di una nuova password

Facebook sempre più utilizzato come sistema di SSO.  
MA ogni giorno **centinaia** di account sono violati.

A young man with short brown hair is in the foreground, looking thoughtfully to the left. He has his hand to his chin, holding a dark pen. In the background, a woman with blonde hair is looking down at papers, and another person is partially visible. The setting appears to be a classroom or office.

Perchè SPID?



# Cos'è SPID?

- Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di **soggetti pubblici e privati** che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale, **gestiscono i servizi** di registrazione e di messa a disposizione delle **credenziali** e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese **per conto delle pubbliche amministrazioni.**

<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/spid>

# Riferimenti Normativi

DL 69 del 21/06/2013 Art. 17-ter (Decreto del Fare del Governo Letta)

## Art. 17 - ter

Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese

*1. Al comma 2 dell'articolo 64 del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, dopo il primo periodo è inserito il seguente: «Con l'istituzione del sistema SPID di cui al comma 2-bis, le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante gli strumenti di cui al comma 1, ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID».*

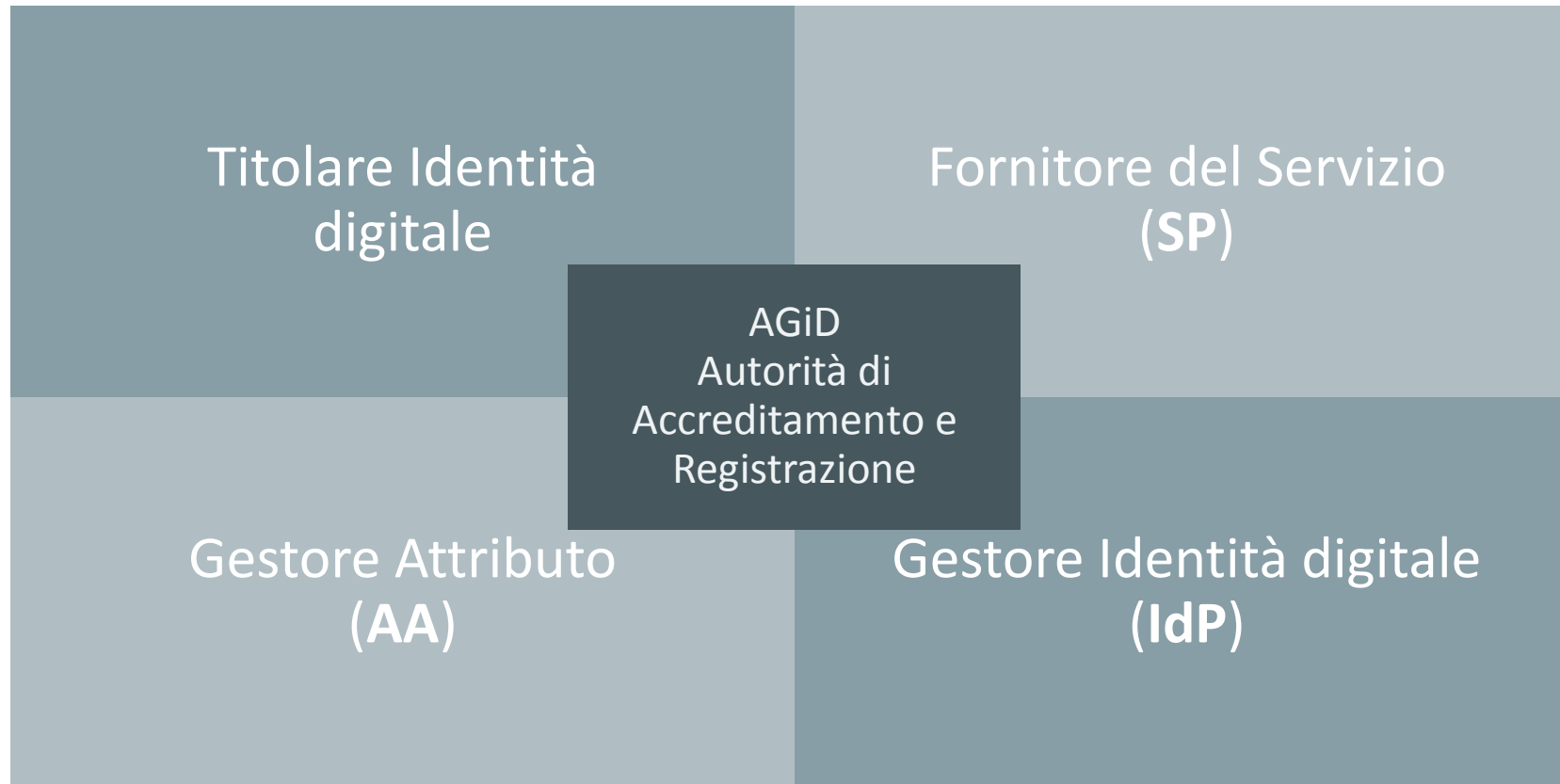
*2. Dopo il comma 2 dell'articolo 64 del codice di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come da ultimo modificato dal presente articolo, sono aggiunti i seguenti:*

*«2-bis. Per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID).*

*2-ter. Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento*

- **L'art. 17-ter emenda l'art. 2 comma 2 del CAD, aggiungendo 5 nuovi commi.**
- **Diventa obbligatorio l'uso di SPID per l'accesso ai servizi PA.**
- **L'avviamento dello SPID è a cura dell'AgID.**

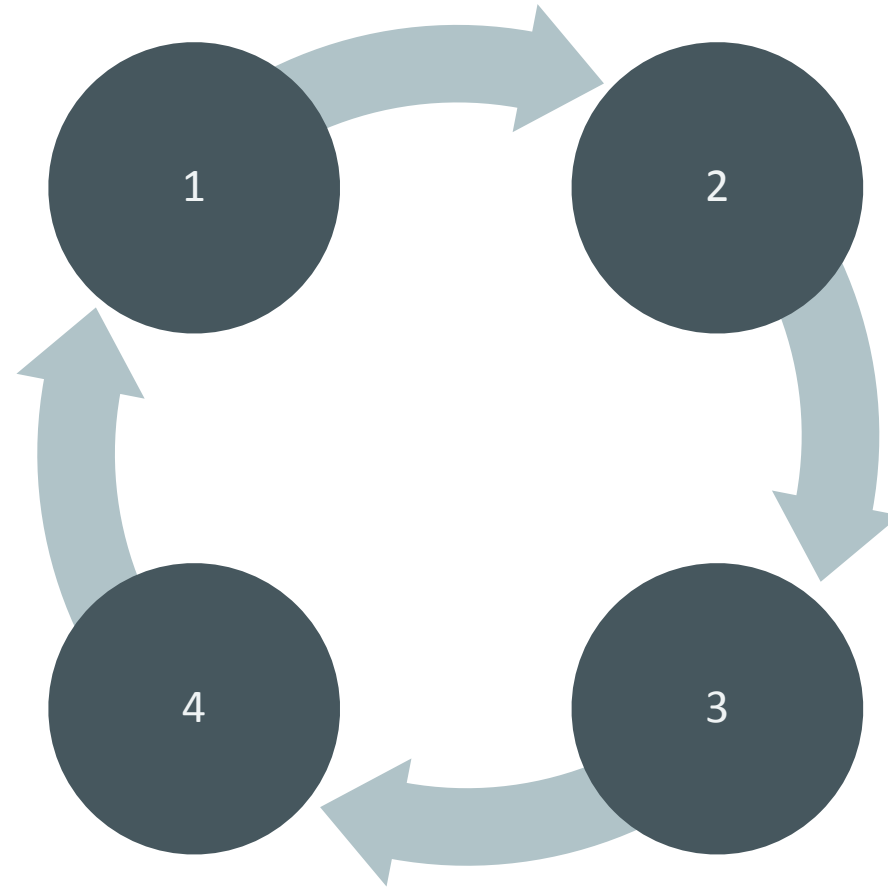
# Attori Coinvolti



# Modalità di Rilascio dell'Identità Digitale

Il cittadino si rivolge ad un IdP per il rilascio di una identità digitale.

In caso in cui il richiedente sia già in possesso di CIE, CNS, il rilascio potrà avvenire direttamente online.

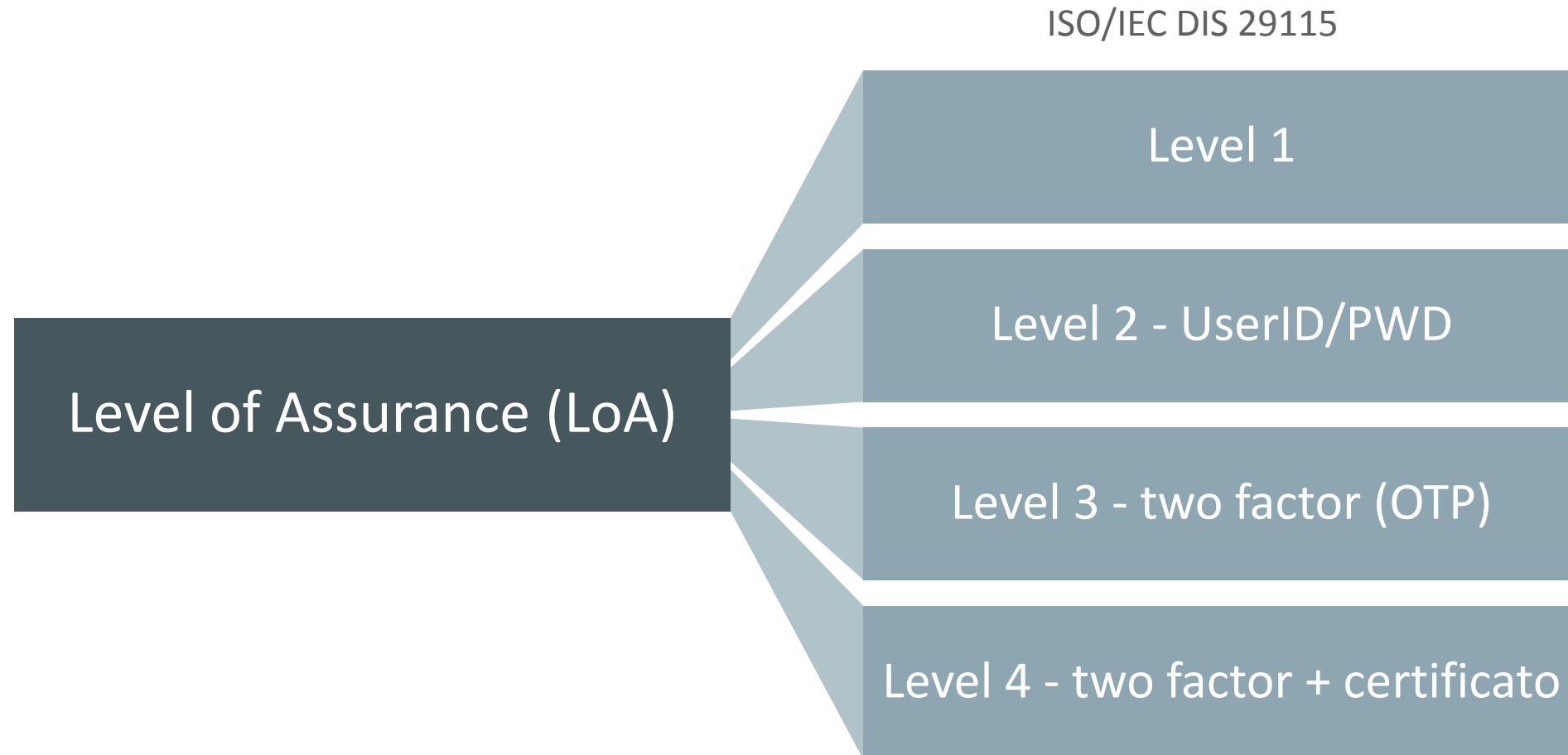


L'IdP, per mezzo di un proprio funzionario, verifica l'identità del richiedente e crea l'Identità digitale.

Viene creato il primo set di credenziali, che vengono consegnate direttamente al titolare.

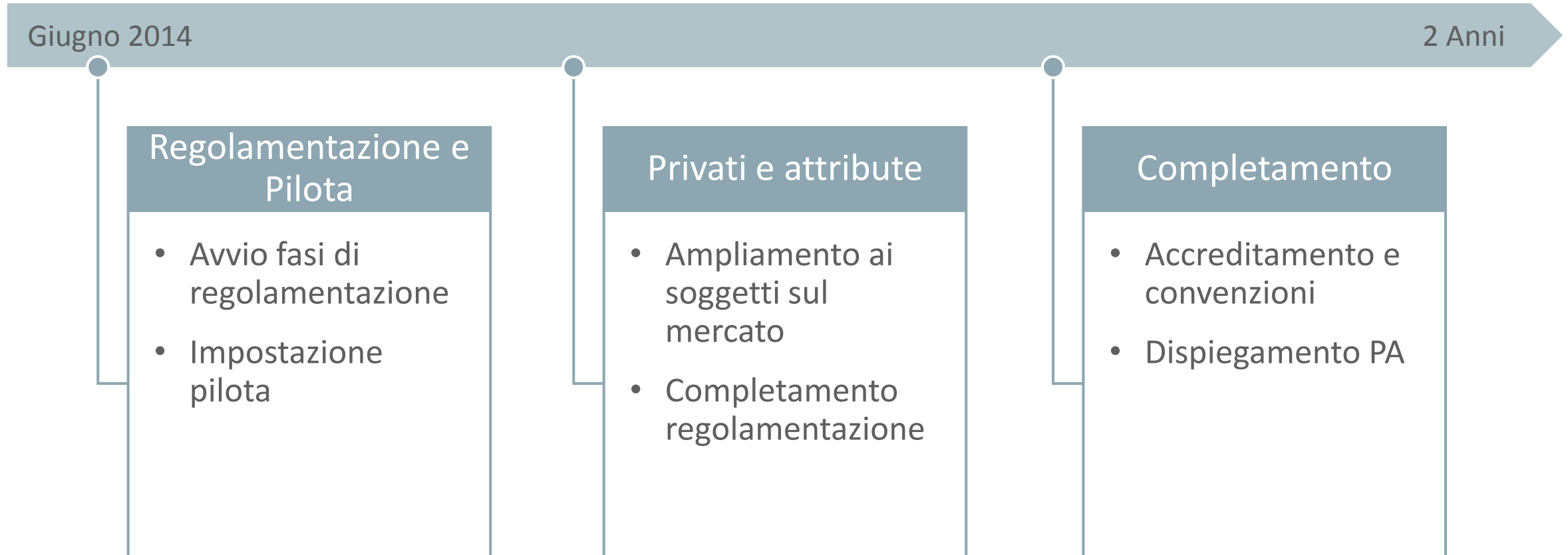


# Credenziali e Livelli di Sicurezza



I servizi online della Pubblica Amministrazione saranno consentiti esclusivamente con i Livelli 3 e 4

# Le Fasi

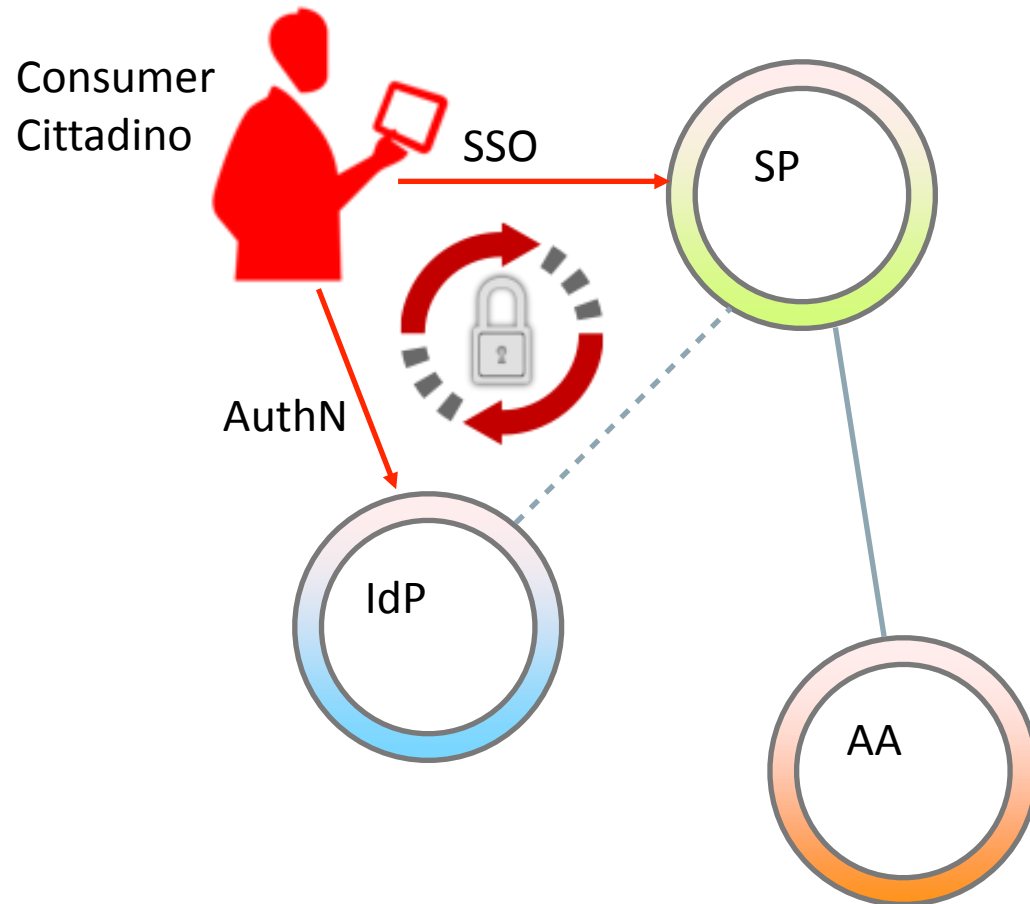


.....abbiamo **un obiettivo sfidante**: raggiungere i **10 milioni di utenti attivi entro il 2016**.

**Alessandra Poggiani**, direttore dell' **Agenzia per l'Italia digitale**

**Corriere Comunicazioni - 29 Gennaio 2015**

# L'Architettura



- **SPID** è un insieme di **credenziali** per accedere ai **servizi online** della Pubblica Amministrazione e del settore privato che voglia aderire all'iniziativa.
- SPID definisce un sistema di **Federated Identity Management (SAML 2.0)**, che coinvolge **Cittadini**, Service Providers (**SP**), Identity Providers (**IdP**), Attribute Providers (**AA**) e l'Agenzia per l'Italia Digitale (**AgID**) per l'accredimento e come registry authority.

## LA VIDEOINTERVISTA

### Poggiani: "Puntiamo a maggiore contaminazione tra servizi pubblici e privati"

Il Direttore generale dell'Agid: "Il progetto che stiamo realizzando, incorporando servizi pubblici e privati, potrebbe rendere più semplice l'esperienza dell'utente e favorire quindi l'utilizzo di servizi online al posto di quelli analogici"

di [Lorenzo Forlani](#)

## L'editoriale



di [Gildo Campesato](#)

### Metroweb e lo stallo ultralargo

Altro che banda: di ultralargo per ora c'è soprattutto lo stallo. E dallo stallo al nulla di fatto il passo è breve. L'Italia può permetterselo?

Source: [http://www.corrierecomunicazioni.it/pa-digitale/32320\\_poggiani-puntiamo-a-maggiore-contaminazione-tra-servizi-pubblici-e-privati.htm](http://www.corrierecomunicazioni.it/pa-digitale/32320_poggiani-puntiamo-a-maggiore-contaminazione-tra-servizi-pubblici-e-privati.htm)





# SPID – AgID FAQ - Service Provider

- **A9: Quali benefici avranno i service provider privati consentendo l'autenticazione in rete tramite SPID?**
- **RA9:** Disporre di un parco utenti senza bisogno di censirli, non avranno gli oneri derivanti dalla conservazione dei dati personali, non dovranno preoccuparsi di evitare attacchi volti al furto delle credenziali, infine, avranno soddisfatto per legge gli oneri previsti dall'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 70/2003 riferendo semplicemente che l'accesso al proprio servizio è avvenuto tramite SPID.

Source: <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/spid>

# SPID consentirà la Diffusione di Identità Digitali “Sicure”



Aumenta la fiducia dei cittadini nei servizi online e nei pagamenti digitali



Contrasta i fenomeni di crimine informatico



Abilita a nuovi tipi di transazioni online

# Benefici per i Service Provider SPID



**Veloce** Time-to-Market,  
sfruttando l'**Ecosistema  
SPID**



Rischio di frode ridotto e  
conformità alle normative  
grazie alle **identità digitali  
SPID 'tusted'**



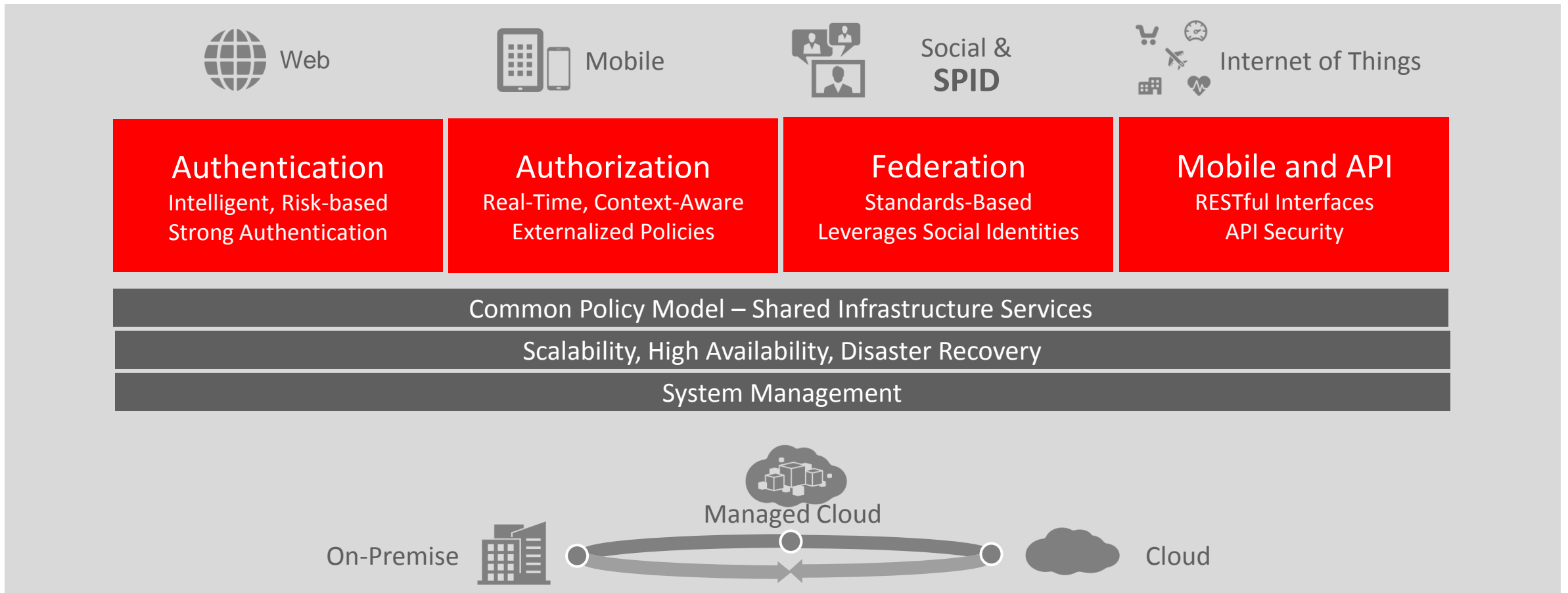
**Riduzione dei costi operativi**  
per implementare e  
mantenere una  
infrastruttura di identità  
digitale

# Il Business Digitale richiede Nuove Funzionalità per la Gestione dell'Identità





# Access Management Infrastructure



# The New Identity Paradigm

One Identity Platform across Multiple Channels



## Comprehensive End to End Security

Identity Governance

Access Management

Directory Services

## Deployment



# Quale Infrastruttura per il Service Provider SPID ?

## Requisiti Fornitore di Servizio

- Integrazione Servizi Identità Federata basata su Specifica SAMLv2 (SP-Initiated SSO)
- Controllo Accessi basato su Attributi

## Access Management

### Basic ▶

- Fedlet

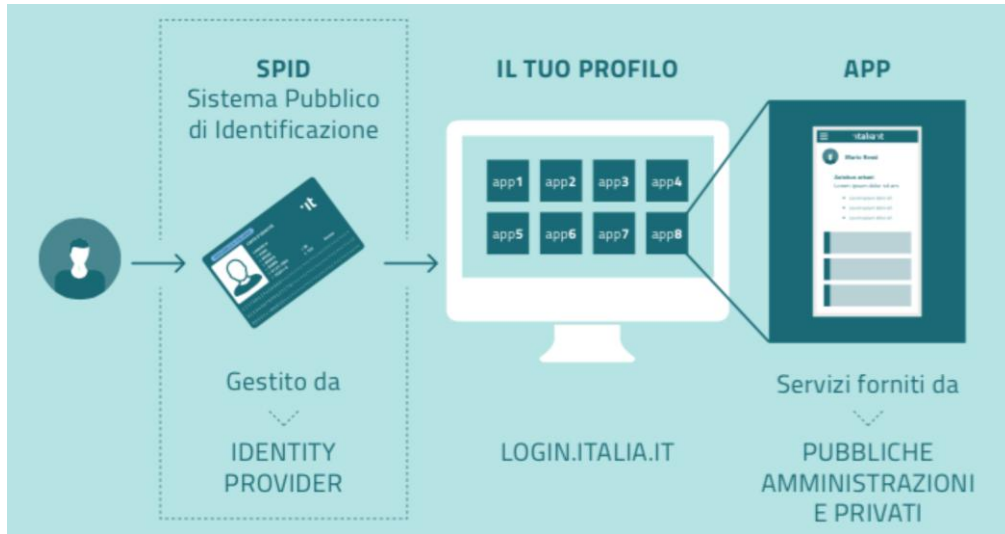
### Integrata ▶

- Access Manager
- Identity Federation

### Avanzata

- Access Manager
- Identity Federation
- Mobility
- API Security
- Fraud Prevention
- ...

# Da SPID a ItaliaLogin



Dalla Tecnologia di **SPID**  
all'Esperienza Utente di **ItaliaLogin**



Dalla Comunicazione per Addetti ai Lavori  
alla Comunicazione per gli Utilizzatori

**Oracle** Community For Security @



# NEED FOR SPID

Matteo Galimberti  
Consulting Director

Security Summit  
Milano 17 Marzo 2015



# SEC Consulting

CHI SIAMO

SEC Consulting è la divisione Sicurezza di ALFA GROUP ed il rappresentante italiano di COMSEC, la più grande società di consulenza All-inclusive di Information Security in Europa.

IL  
NOSTRO  
VALORE

Siamo una **Consulting** ed un **Security System Integrator**.

In SEC Consulting, la struttura informatica è integrata con il gruppo dei consulenti di Audit, GRC, Information Security a formare un **team di lavoro** interdisciplinare in grado di **armonizzare** i nostri servizi con la struttura aziendale preesistente creando **soluzioni integrate e concrete** per il raggiungimento degli obiettivi condivisi con il cliente.



## OUR SECURITY SERVICES



GRC



SOFTWARE  
SECURITY



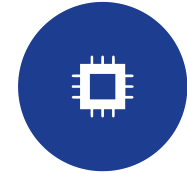
CLOUD  
SECURITY



MOBILE  
SECURITY



ANTIFRAUD



CYBER  
SECURITY

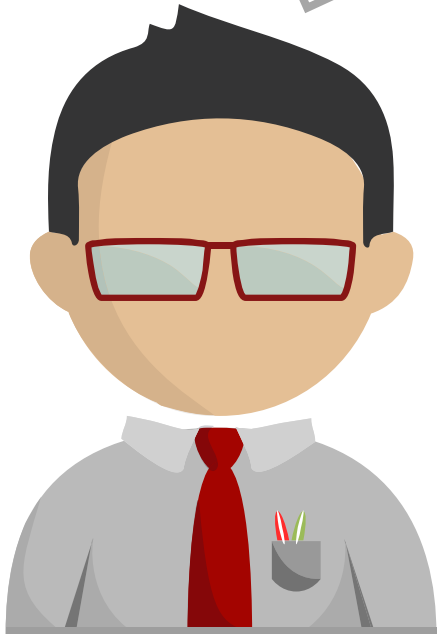


# APPs Economy

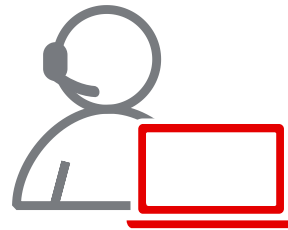


# Il software ridefinisce il business

What?!



- **L'APP economy sta ridefinendo le regole del business**
- **Profonda trasformazione digitale RADICALE in atto:**  
l'App Economy si sviluppa in un ambiente
- **I consumatori interagiscono con le aziende attraverso il SOFTWARE**  
(customer experience)





# Caso di studio: ambito Finance

## Priorità del Business



- Il business deve «star dietro» al caos
- La banca non puo' piu' attendere in banca:



**IL BUSINESS STA QUINDI  
«RIVOLTANDO» LA BANCA**

# Caso di studio: ambito Finance

## Priorità dell'IT

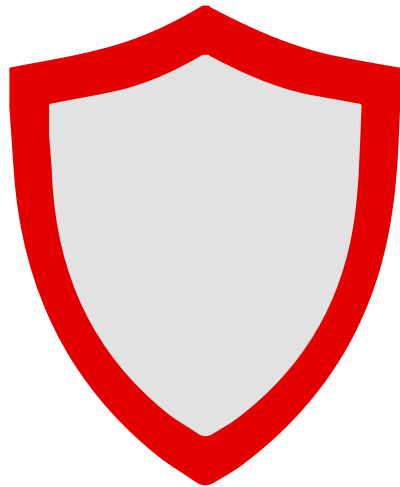


- Go CLOUD
- Concentrare infrastrutture, efficientare, risparmiare
- Razionalizzare i costi in ottica di flessibilità e dinamicità



# Caso di studio: ambito Finance

## Prospettiva della Sicurezza



Il Security Manager deve «dominare» il caos



### **NIENTE BARRIERE:**

dare diritti di accesso agli utenti giusti, al momento giusto. Sicurezza resa semplice, al servizio del business.



### **PROTEZIONE DELLE IDENTITÀ**

in perimetri aperti, senza tralasciare la customer experience

# Da RBAC a **WBAC**

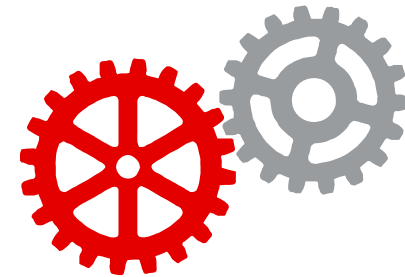
L'utente deve avere tutto ciò a cui è abituato:



**SEMPLICITÀ DI UTILIZZO**



**TEMPI DI RISPOSTA RAPIDI**



**ADATTABILITÀ ALLA  
SITUAZIONE E AL CONTESTO**



UN MONDO  
IN CUI HAI PIÙ  
TEMPO PER TE È  
POSSIBILE.

Costruita  
intorno a te

SEMPLICE,  
COME  
BACIARE.

LA BANCA CHE SEMPLIFICA LA BANCA

ENTRA NELLA TUA BANCA

...con un touch!

# Bring Your Own Identity



# Il Business Digitale richiede **Nuove Priorità** per l'Identità



## Comprendere il Comportamento, Sfruttare le Identità Social

Decisioni di acquisto basate sulla **fiducia sociale** e su **recensioni personali**



## Identificare gli Utenti Attraverso Tutti i Canali

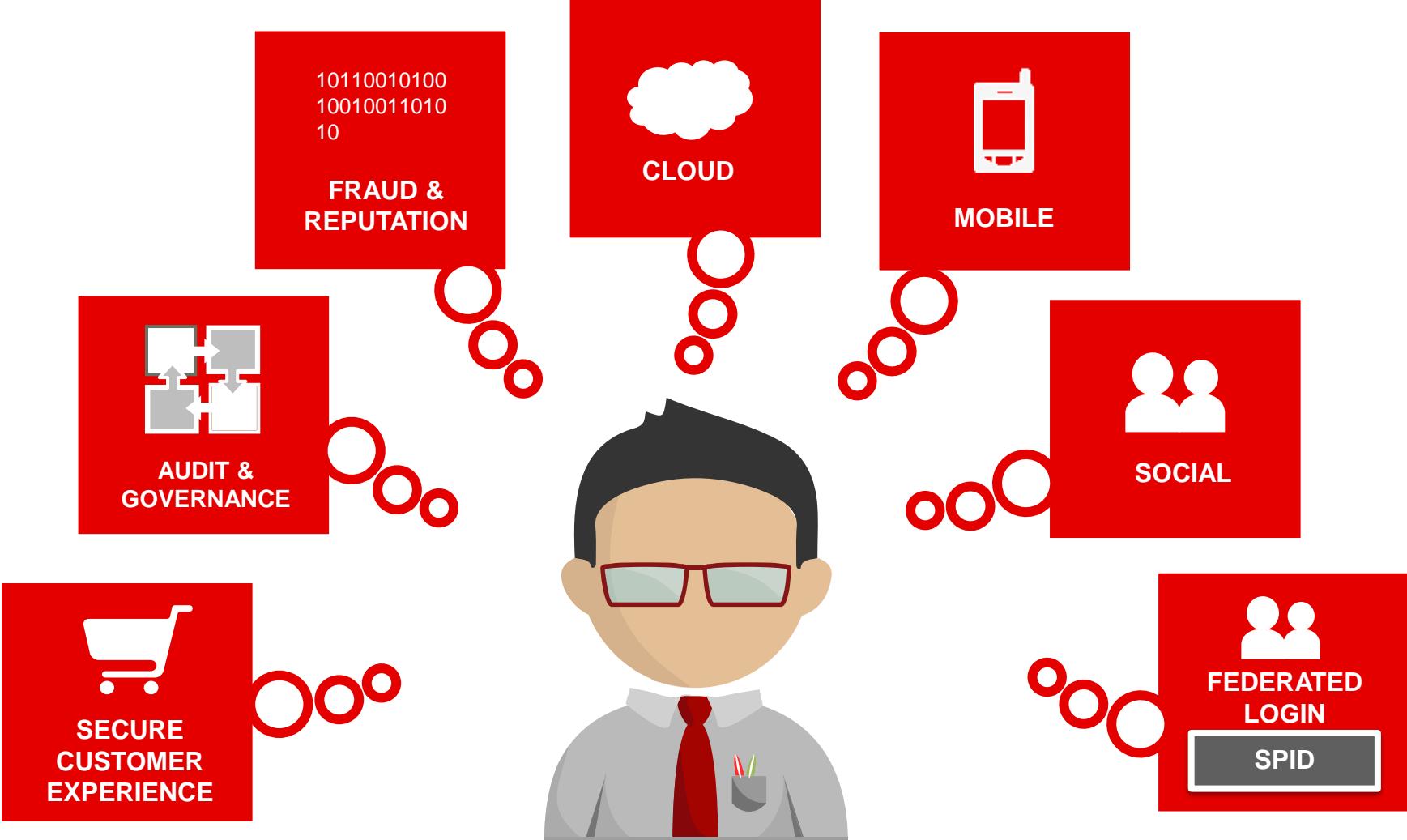
Creare un'esperienza omogenea e personalizzata su **molteplici canali** con un'identità unica



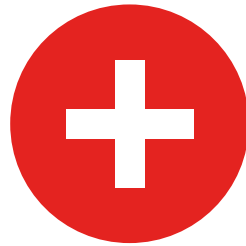
## Proteggere l'Interazione degli Utenti

**Prevenire le frodi** rilevando anomalie e **ridurre il rischio** con una governance della sicurezza automatizzata

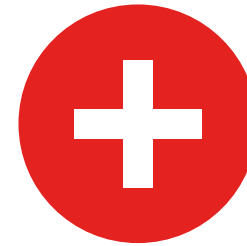
# Digital Identity, molto di più di SPID



# Vantaggi SPID nel nuovo paradigma



**Agile Service Provider**  
(no complessità di gestione, no costi di autenticazione)



**Subito online, veloce;**  
certezza di Identità  
ottenute con principi di:

**INTEGRITÀ**

**RISERVATEZZA**

**DISPONIBILITÀ**





# NEED FOR SSPID



**Oracle** Community For Security @

