

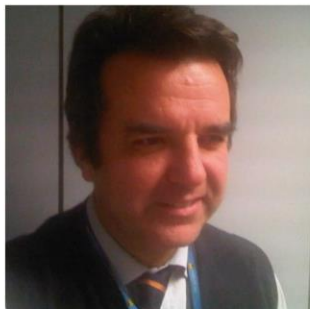
Sistemi di gestione: ne vale davvero la pena!

L'esperienza di Snam Rete Gas

Relatori: Andrea CHITTARO
Paolo SFERLAZZA



Relatori



Andrea CHITTARO
Chief Security Officer di Snam S.p.A.



Paolo SFERLAZZA
Security Advisor @ Mediaservice.net

...qualche mese fa

Security Summit – ROMA, 19 Giugno 2014

“Tanta fatica solo per un bollino,
ne vale davvero la pena?”

Sistemi di Gestione.....



...vantaggio per il business...

....o moda?



Attività periodiche base

Riesame della Direzione



Indicatori di efficacia del Sistema di Gestione

Gestione e revisione della documentazione



Audit Interni

Avevamo iniziato dicendo...

Sistemi di Gestione.....



Che barba che noia,
che noia che barba!

Sistemi di Gestione Valore aggiunto

... arrivando però poi a riflettere **che se ben vissuto** un Sistema di Gestione è un valore aggiunto e non solo un bollino



Esperienza anonimizzata

Grande organizzazione nazionale decide di attuare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni per uno **dei processi più critici**.

Ha un insieme di best practice consolidate ma nulla che proceduralizzi le attività che vengono quotidianamente eseguite.

Hanno un forte coinvolgimento di fornitori per la gestione del processo.



**Sistemi di
PROcesso GAS**

L'esperienza di SIPROGAS

Settembre 2013



ISO 9001:2008

Novembre 2013

Gap Analysis ISO 27001:2013

Settembre 2014



ISO 27001:2013*

Novembre 2013

Gap Analysis ISO 22301:2012

**con le specificità della ISO 27019*

Information security management guidelines based on ISO/IEC 27002 for process control systems specific to the energy utility industry

L'esperienza di SIPROGAS

...in corso

Percorso di certificazione ISO 22301:2012

Settembre 2015

(data attesa di completamento e
certificazione del Sistema di Gestione)

SNAM

Snam è un gruppo integrato che presidia le attività regolate del settore del gas. SNAM persegue un modello di crescita sostenibile finalizzato alla creazione di valore per tutti gli **stakeholder**.

Snam si pone l'obiettivo strategico di incrementare la sicurezza e la flessibilità del sistema oltreché di soddisfare le esigenze legate allo sviluppo della domanda di gas.

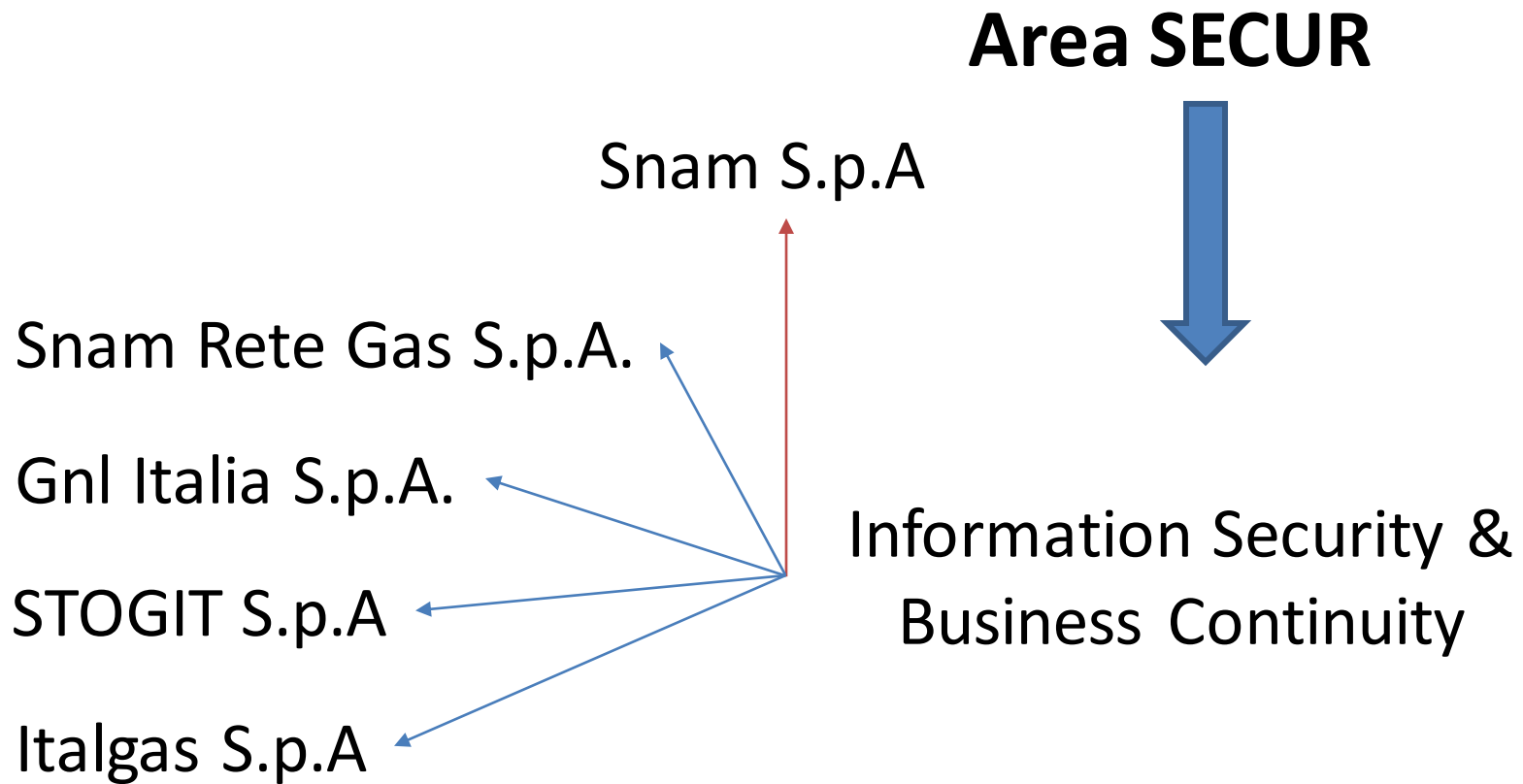
Oggi Snam è una holding che controlla:

- Snam Rete Gas S.p.A.
- Gnl Italia S.p.A.
- STOGIT S.p.A.
- Italgas S.p.A.



SECUR – Snam S.p.A.

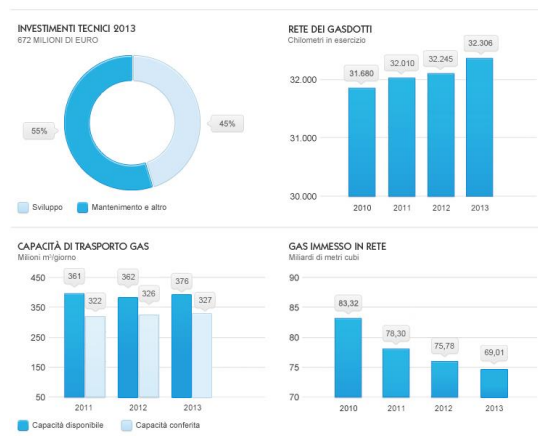
... tra le varie aree aziendali di Snam S.p.A.



SNAM RETE GAS

Snam Rete Gas è la società leader in Italia nel trasporto e dispacciamento di gas naturale.

Snam Rete Gas ha progettato e realizzato i circa 32.300 chilometri di metanodotti esistenti in Italia. Questo network integrato e capillare è gestito da 8 Distretti locali, con funzioni di supervisione e controllo delle attività dei 49 Centri di Manutenzione dislocati sull'intero territorio nazionale, da un **Centro di Dispacciamento**, che coordina gli 11 impianti di Compressione posizionati sulla Rete Nazionale.



SNAM RETE GAS

SIPROGAS – Snam Rete Gas

SIPROGAS è l'unità che opera all'interno della società Snam Rete Gas (SRG) con la finalità di assicurare le attività per:

la governance, definizione, sviluppo, gestione e **sicurezza dei sistemi applicativi, delle infrastrutture informatiche, dei sistemi di telecontrollo**, delle telecomunicazioni e della supervisione dei sistemi di campo, **relativamente ai processi di dispacciamento e di raccolta dei dati di misura del gas.**



SIPROGAS – Snam Rete Gas

Il processo SIPROGAS si articola in una serie di attività e di operazioni che coinvolgono trasversalmente tutte le realtà di SIPROGAS.

Le attività sono articolate nelle seguenti fasi:

- Raccolta delle esigenze e Pianificazione
- Progettazione e Sviluppo
- Esercizio e Manutenzione



La realtà di SIPROGAS

Realtà giovane

- distaccata nel 2012 da Snam S.p.A.

Prassi non sempre formalizzate

- Attenzione alla sicurezza delle informazioni mai formalizzata
- Mancanza di un processo formale di valutazione dei rischi e dei controlli IT
- Attività spot di Penetration Test, senza una periodicità definita

Management partecipe

- La Direzione di SIPROGAS direttamente partecipe in tutti i processi dell'unità

Sistema Qualità

- Sistema instaurato e certificato nel 2013
- Sistema che ha reso più strutturata l'attività quotidiana

Dalla teoria.....



....ai Sistemi di Gestione

SGSI - INIZI

NOVEMBRE 2013

L'unità **SECUR** di Snam SPA promuove l'IMPLEMENTAZIONE di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni a norma ISO/IEC 27001:2013 per i Sistemi di PROcesso GAS (SIPROGAS) di Snam Rete Gas che da pochi mesi aveva ottenuto la certificazione ISO 9001



Quali sono le motivazioni che hanno spinto l'instaurazione e la certificazione di un SGSI

SIPROGAS - Perché un SGSI

Viste le particolari attività di business che inquadrano Snam Rete Gas come infrastruttura critica secondo quanto definito dal D.Lgs. n. 61 del 11.4.2011, il livello di sicurezza richiesto nel contesto in cui opera SIPROGAS è estremamente elevato

Una inadeguata gestione delle informazioni e dei sistemi ad esse sottese, potrebbe avere una forte ripercussione ad effetto domino su molte realtà nazionali, rischiando inoltre di compromettere l'immagine dell'azienda.



Importante per SIPROGAS garantire la riservatezza, l'integrità e soprattutto la **disponibilità** del proprio patrimonio informativo.

SGSI – STEP CHIAVE

Rientri tecnologici

Formalizzazione dei processi

Integrazione delle procedure sul SGQ

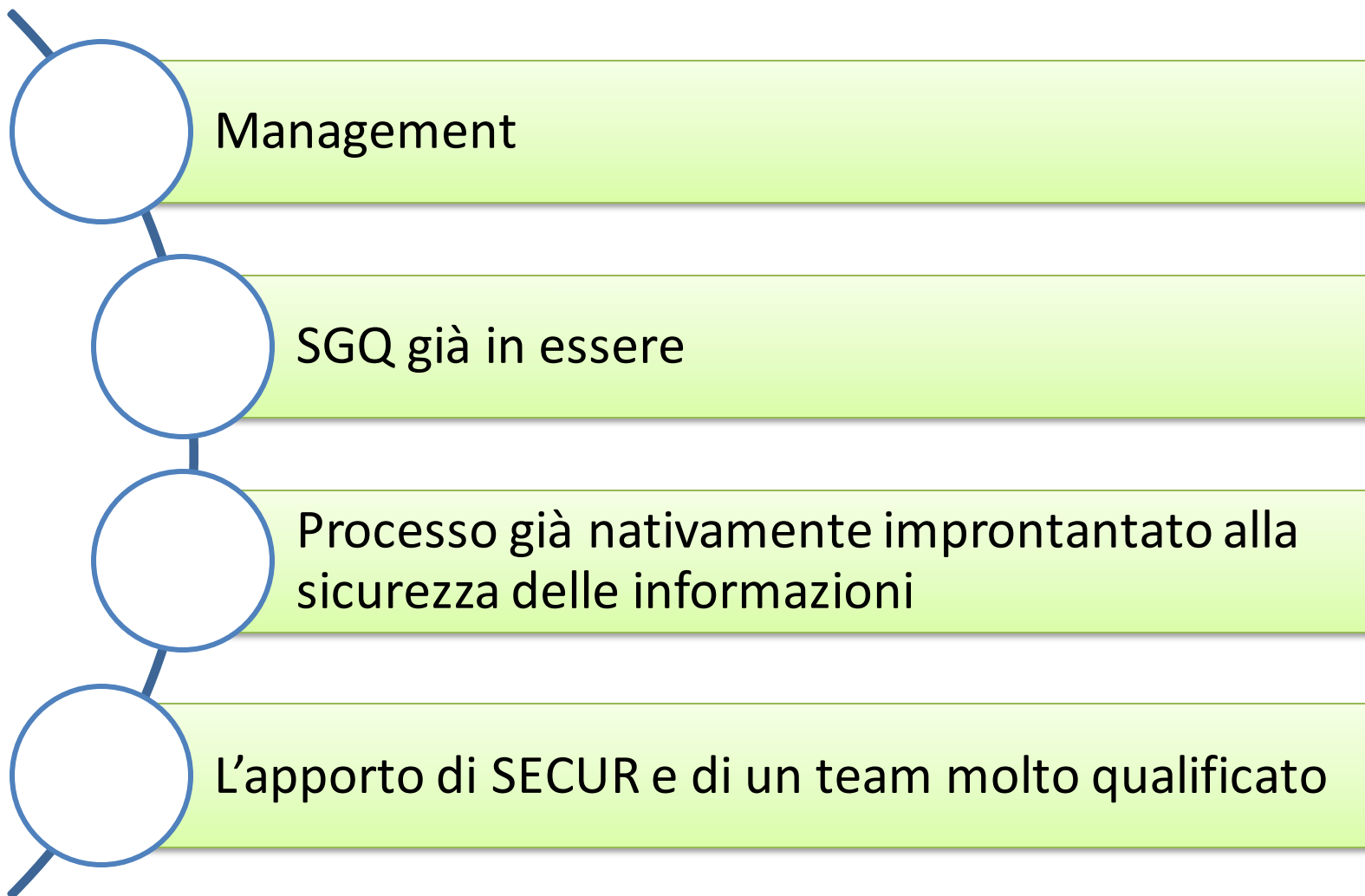
SGSI – STEP CHIAVE

Stesura del SoA

Audit Interno

Audit Certificativo

SGSI – punti di forza



Leadership

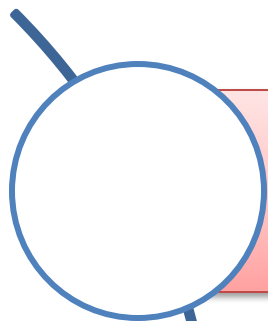
«ho già mille altre cose da fare, non posso pensare anche al sistema di gestione»
«Non è sufficiente la mia presenza solo durante l'audit?»»



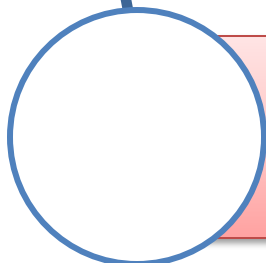
Il coinvolgimento attivo del management di SIPROGAS: una eccezione che è davvero il punto di forza del Sistema di Gestione

Una eccezione che dovrebbe invece essere la regola!

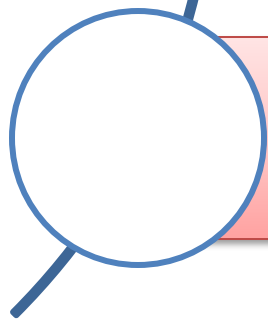
Difficoltà nell'instaurazione del SGSI



Il corpo documentale Corporate già in essere da integrare rispetto alle specificità della norma



I tempi di approvazione dei documenti



La dipendenza per alcune attività da altre unità aziendali con un grado di maturità minore

Dalla Sicurezza delle Informazioni.....



.....alla continuità operativa



Infosecurity e continuità operativa

ISO 27001 - A.16.1

Assicurare un approccio coerente ed efficace per la gestione degli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, incluse le comunicazioni relative agli eventi di sicurezza ed ai punti di debolezza.



ISO 22301 - 8.4.2

The organization shall establish, document, and implement procedures and a management structure to respond to a disruptive incident using personnel with the necessary responsibility, authority and competence to manage an incident.

Valore della Business Continuity in SNAM

Continuità operativa fondamentale per il «**SISTEMA ITALIA**»



SECUR

2012

Focalizzazione sugli
aspetti di continuity

BIA di gruppo per
tutti i processi

Piano di gestione
della crisi

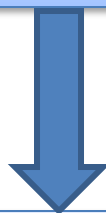
Formazione

BCMS

...visti i risultati ottenuti con il SGSI e sfruttando quanto già fatto a partire dal 2012

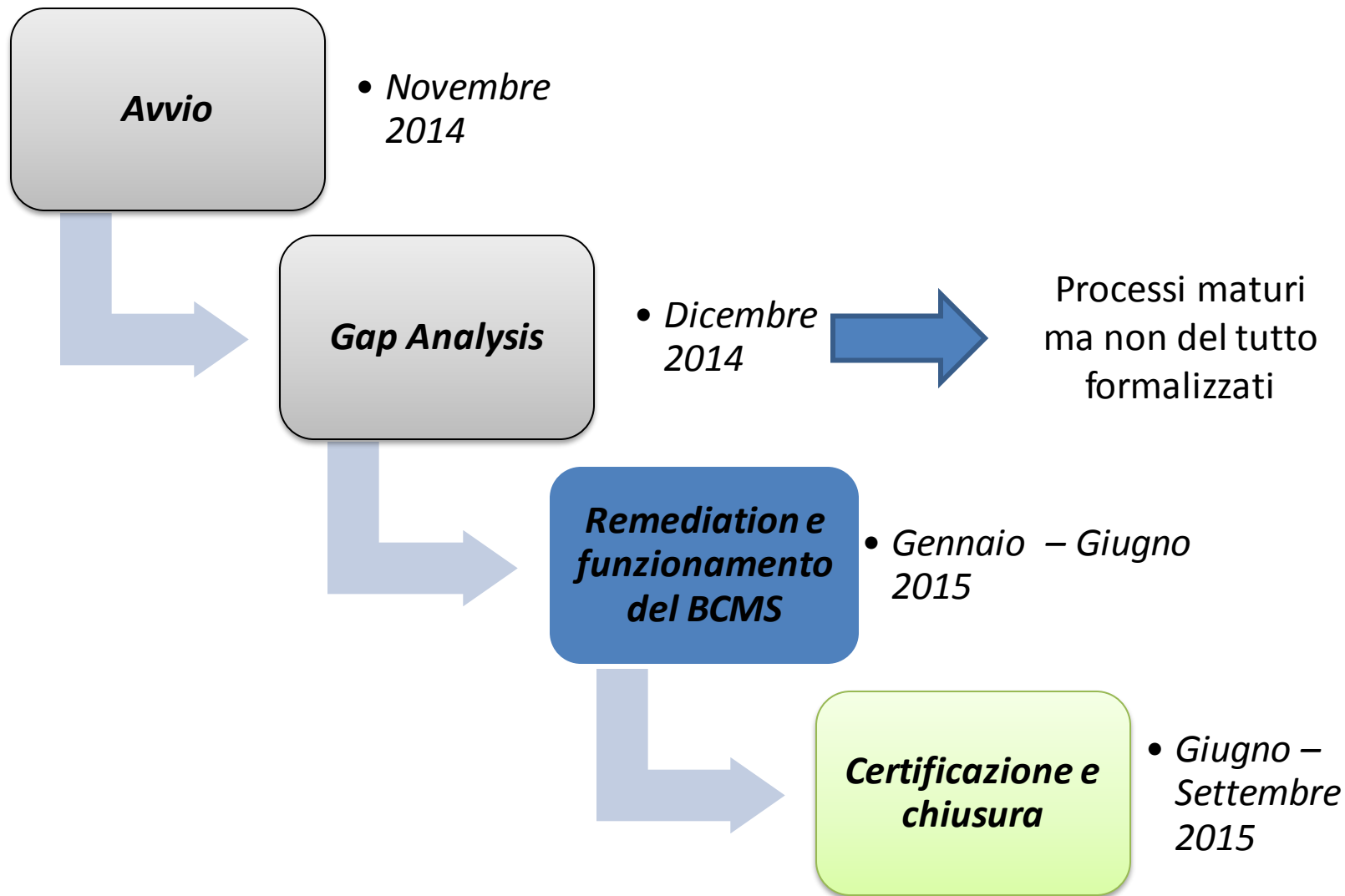
NOVEMBRE 2014

L'unità SECUR e il management di SIPROGAS decidono di formalizzare un BCMS coinvolgendo anche il **DISPACCIAMENTO**



Dispacciamento di Gas Naturale e di sviluppo e gestione centralizzata dei sistemi di processo e telecontrollo a supporto

Fasi progettuali



Domande ???

