



## Security Summit Milano 2017

### Sessione Plenaria del 14.03.2017



# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia

Apertura dei lavori: Gabriele Faggioli, Presidente Clusit

Modera: Alessio Pennasilico, Clusit

Intervengono alcuni degli autori:

- **Andrea Zapparoli Manzoni**, Clusit
- **Davide Del Vecchio**, Clusit
- **Stefano Buttiglione**, Akamai

Partecipano alla Tavola Rotonda:

- **Gastone Nencini**, Trend Micro
- **Andrea Piazza**, Microsoft
- **Federico Santi**, Hewlett Packard Enterprise
- **Francesco Teodono**, IBM
- **Alessandro Vallega**, Oracle

# Panoramica dei cyber attacchi più significativi del 2016

- Analisi dei principali attacchi a livello globale
- Analisi della situazione italiana in materia di cyber-crime e incidenti informatici
- Rapporto sullo stato di Internet ed analisi globale degli attacchi DDoS e applicazioni Web
- La visione del CERT-PA

# Speciale FINANCE

- Alcuni elementi sul Cyber-crime nel settore finanziario in Europa
- Analisi del Cyber-crime in Italia in ambito finanziario
- Blackmarket – Scenario e focus sul carding in Italia - Anno 2016
- Cyber Risk e Cyber Insurance

# Speciale PA

- La sicurezza informatica nella Pubblica Amministrazione: che anno è stato il 2016 e cosa ci si aspetta per il 2017
- Monitoraggio e analisi degli eventi di sicurezza nella PA: il case study di Regione Emilia Romagna
- SPID: stato attuale e sviluppi futuri



# Speciale SANITÀ

- Sicurezza e Privacy in Sanità
- Sicurezza in Sanità, bisogni ed opportunità - Leggi, consolidamento e cose concrete da fare senza budget e con poche risorse
- Dati sanitari protetti (PHI): una nuova miniera d'oro per i cyber criminali

# EVOLUZIONE DELLE NORMATIVE EUROPEE

- Evoluzione delle normative europee sulla Cyber-Security
- GDPR – Cosa fare ora
- Survey sul nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy
- Introduzione alla PSD2 e suoi obiettivi
- Compliance eIDAS

# Il mercato italiano della sicurezza IT: analisi, prospettive e tendenze secondo IDC

Un'analisi realizzata appositamente per il Rapporto Clusit alla fine del 2016 da



# FOCUS ON 2017

- Ransomware: un flagello che prende di mira privati e aziende
- Attacchi e difese sulle infrastrutture Private e Hybrid Cloud
- Cyber Risk Management
- Le sfide relative ai captatori informatici, tra proposte legislative e rischi di sicurezza
- Il voto elettronico: potenzialità e rischi lungo la strada della democrazia elettronica

# Rilevanza strategica e diffusione delle principali aree di Information Security nelle aziende italiane

In chiusura del rapporto, presentiamo i risultati di una Survey realizzata da

**Osservatori del Politecnico di Milano**

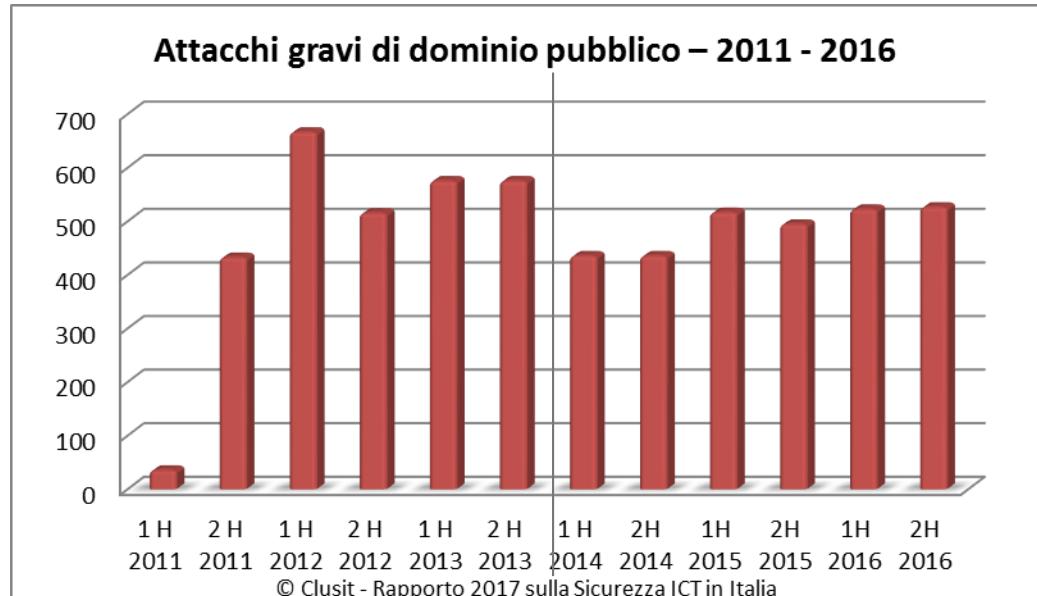


## Analisi Clusit dei principali attacchi a livello globale

# Quali sono i numeri del campione ?

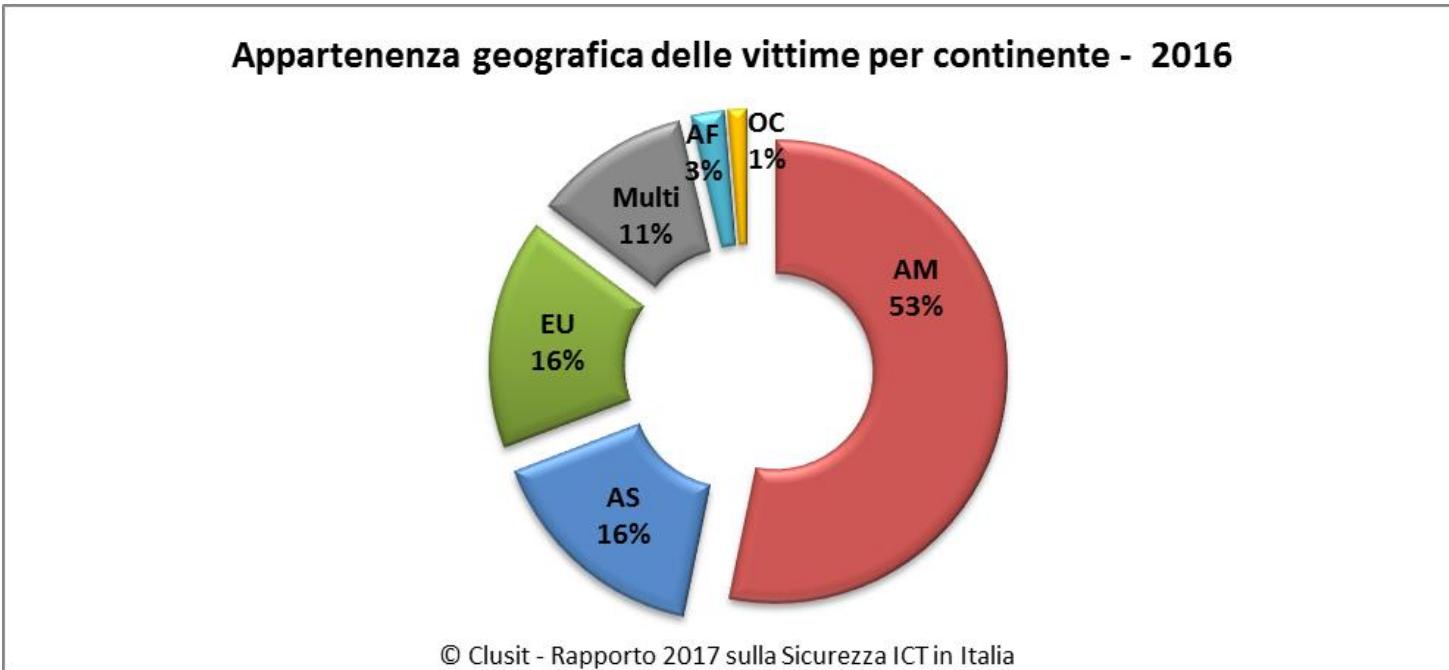
**In media negli ultimi 72 mesi abbiamo analizzato e classificato come gravi 81 incidenti al mese, ogni mese (87,5 al mese nel 2016)**

- 5.738 attacchi analizzati dal gennaio 2011 al dicembre 2016.
- 469 nel 2011
- 1.183 nel 2012
- 1.154 nel 2013
- 873 nel 2014 (\*)
- 1.012 nel 2015
- 1.050 nel 2016



(\*) Nel 2014 il numero assoluto di attacchi gravi che abbiamo registrato è diminuito perché abbiamo reso più restrittivi i criteri di classificazione per allinearli al livello crescente di minaccia. Con i criteri precedenti sarebbe aumentato di circa il 10%. Nel 2015, pur applicando i nuovi criteri, la crescita rispetto al 2014 è pari al 14% Y/Y. Nel 2016 la crescita è del 3,75% Y/Y (circa +20% rispetto al 2014).

# Distribuzione geografica vittime



Rispetto al primo semestre 2016, nel secondo semestre in percentuale diminuiscono leggermente le vittime di area americana (dal 55% al 53%), mentre crescono gli attacchi verso realtà basate in Europa (dal 13% al 16%) ed in Asia (dal 15% al 16%).

Da notare che gli attacchi contro realtà asiatiche equivalgono a quelli contro realtà europee. La categoria “Multinational” rimane sostanzialmente stabile al 11% (era il 9% nel 2015), ad indicare la tendenza a colpire bersagli sempre più importanti, di natura transnazionale.

# Tipologia e distribuzione degli attaccanti

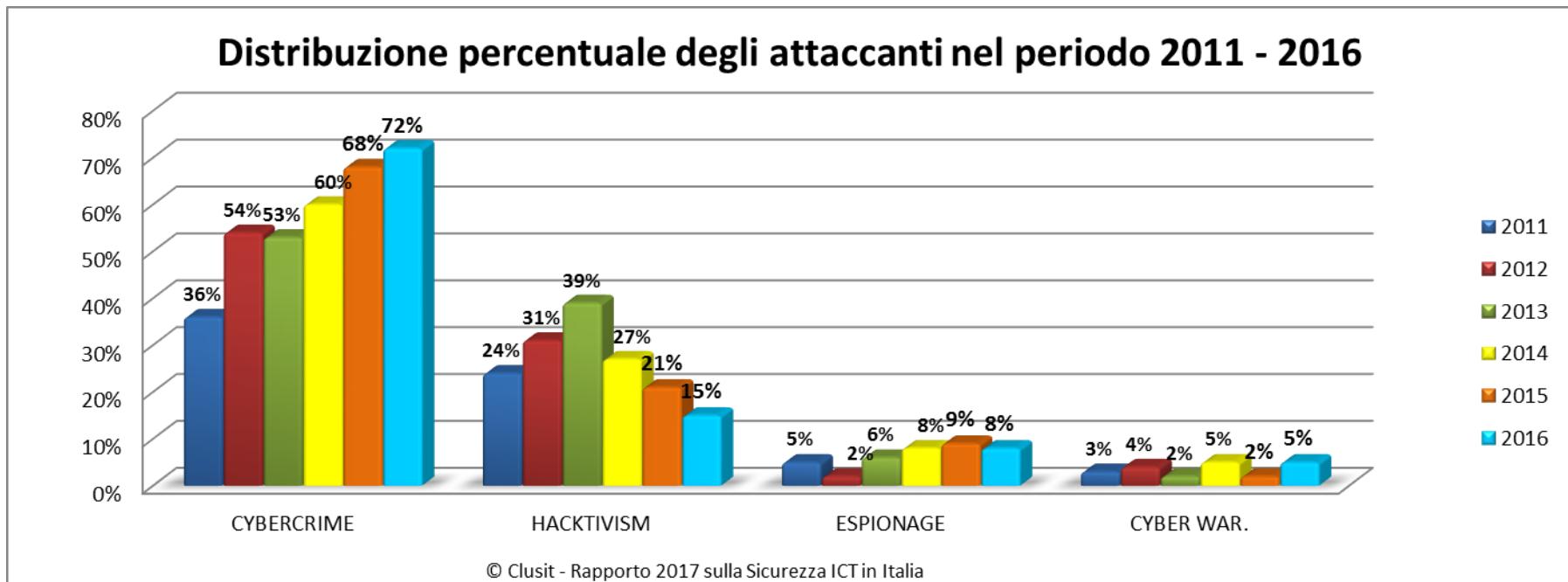
ATTACCANTI PER TIPOLOGIA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variazioni 2016 su 2015	Trend 2016
Cybercrime	170	633	609	526	684	751	9,80%	↑
Hacktivism	114	368	451	236	209	161	-22,97%	↓
Espionage / Sabotage	23	29	67	69	96	88	-8,33%	↘
Cyber warfare	14	43	25	42	23	50	117,39%	↑
<b>TOTALE</b>	<b>469</b>	<b>1.183</b>	<b>1.152</b>	<b>873</b>	<b>1.012</b>	<b>1.050</b>	<b>+3,75%</b>	<b>↗</b>

In termini assoluti, nel 2016 le categorie “Cybercrime” e “Cyber warfare” fanno registrare il numero di attacchi più elevato degli ultimi 6 anni.

Dal campione emerge chiaramente che, con l'esclusione delle attività riferibili ad attacchi della categoria “Hacktivism” che diminuisce sensibilmente (-23%) rispetto al 2015, nel 2016 gli attacchi gravi compiuti per finalità “Cybercrime” sono in aumento (+9,8%), così come quelle riferibili ad attività di “Cyber warfare” (+117%), mentre rimangono sostanzialmente stabili, in lieve calo, gli attacchi del gruppo “Cyber Espionage” (-8%).

Va sottolineato che, rispetto al passato, oggi risulta più difficile distinguere nettamente tra queste due ultime categorie: sommando gli attacchi di entrambe, nel 2016 si assiste ad un aumento del 16% rispetto all'anno precedente (138 contro 119).

# Tipologia e distribuzione degli attaccanti (6 anni)

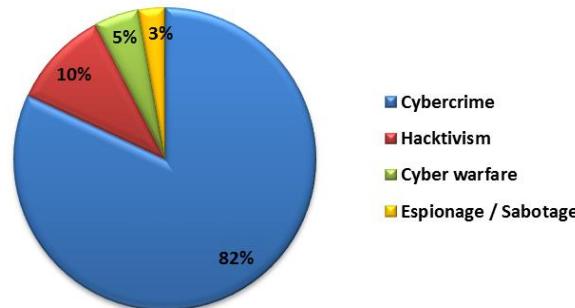


Il Cybercrime passa dal 68% al 72% del totale, mentre l'Hacktivism diminuisce di 23 punti percentuali rispetto al suo picco del 2013, passando da oltre un terzo a meno di un sesto dei casi analizzati.

Per quanto riguarda le attività di Espionage, rispetto alla percentuale degli attacchi gravi registrati nel 2015 la quota di attacchi nel 2016 è in lieve calo (dal 9% al 8% del totale), mentre l'Information Warfare risulta essere in forte crescita (nonostante la scarsità di informazioni pubbliche in merito), dal 2% al 5%.

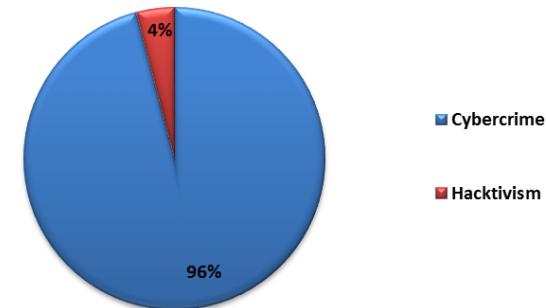
# Tipologia e distribuzione attaccanti nei settori a maggior crescita degli attacchi

Tipologia e distribuzione degli attaccanti vs Banking - 2016



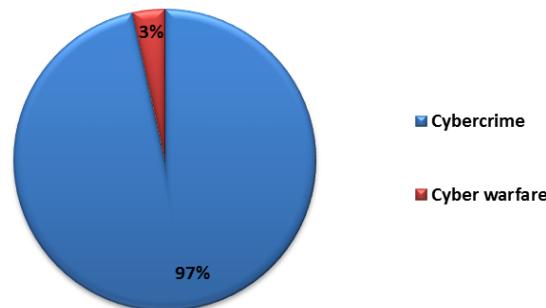
© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Tipologia e distribuzione degli attaccanti vs Health - 2016



© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Tipologia e distribuzione degli attaccanti vs GDO-Retail - 2016

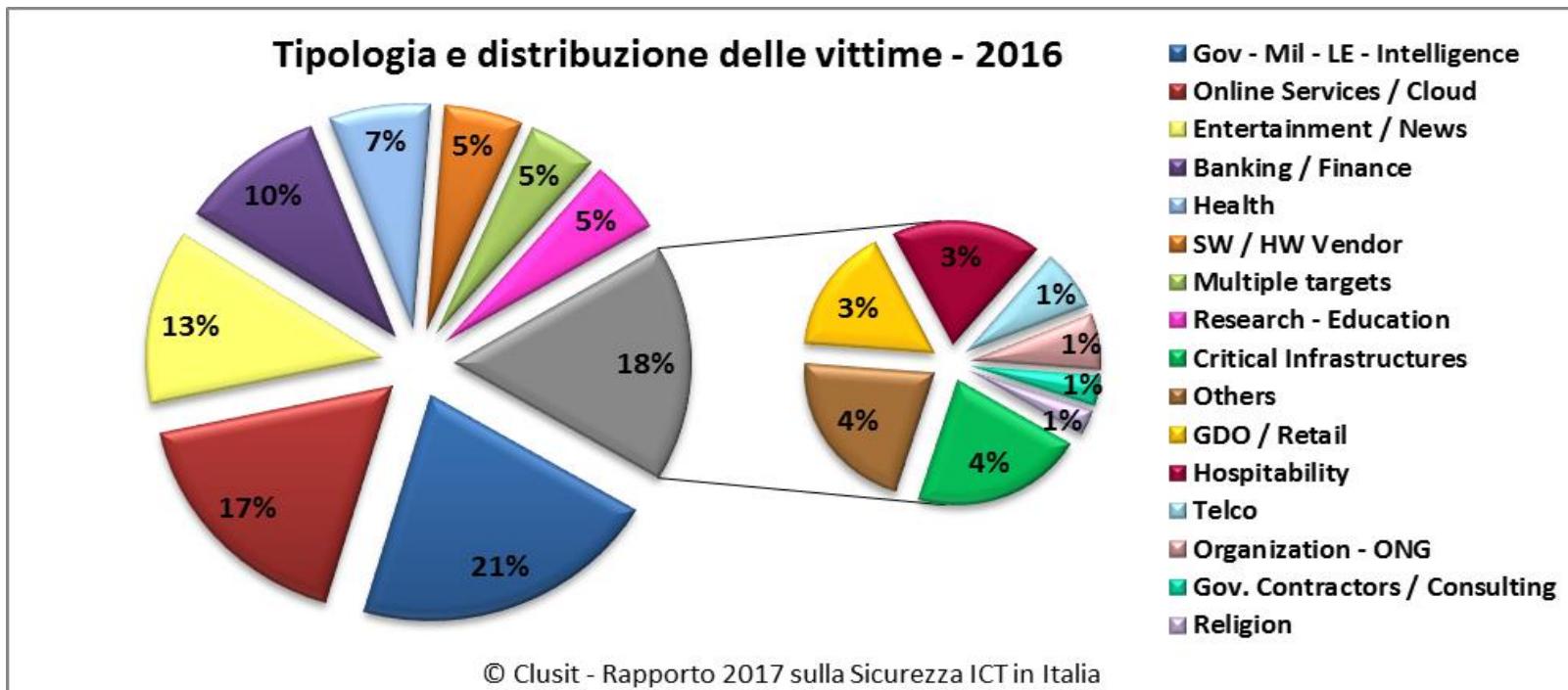


© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Quest'anno per la prima volta presentiamo le statistiche relative ad alcune categorie di vittime verticali, con un'attenzione particolare verso i primi 3 settori per tasso di crescita degli attacchi rispetto all'anno precedente (Health, Banking e GDO).

La distribuzione degli attaccanti mostra variazioni importanti a seconda della tipologia di bersaglio, il che suggerisce la necessità per ogni settore di adottare contromisure differenti, e di investire in modo mirato le proprie risorse, in conseguenza del proprio specifico Threat Model.

# Distribuzione vittime nel mondo (2016)

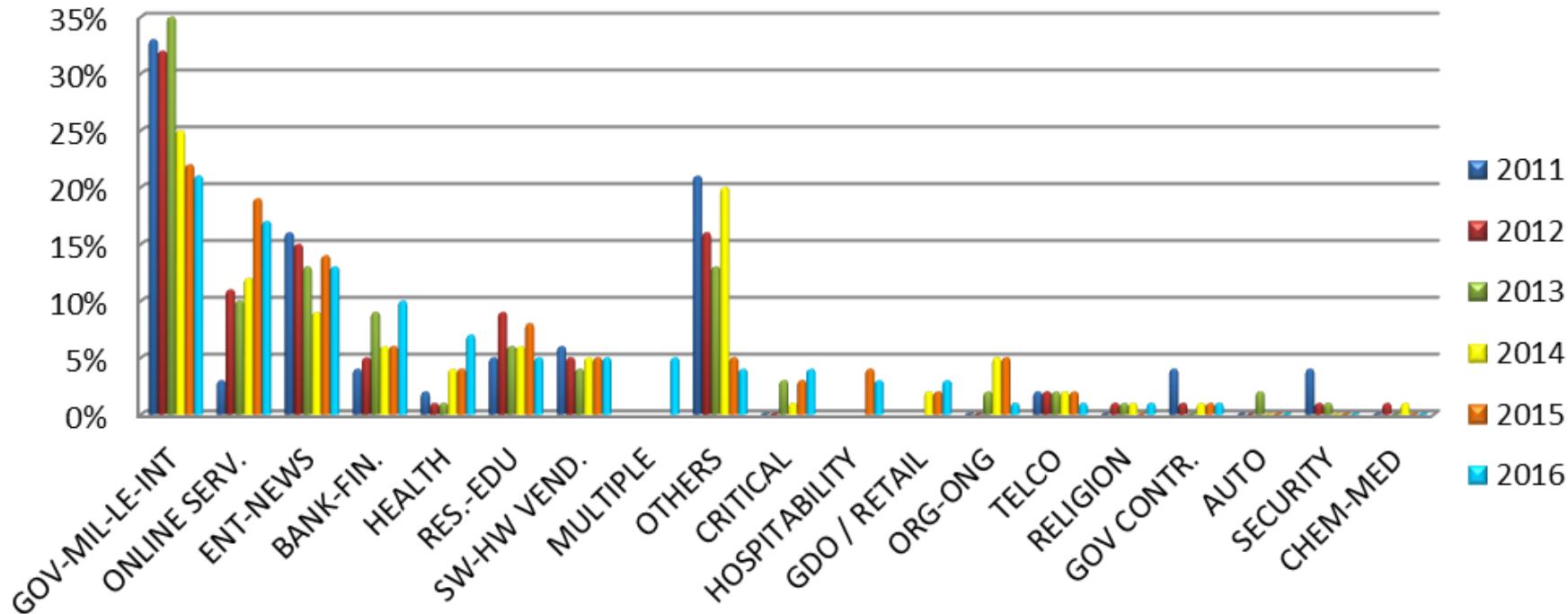


Al primo posto assoluto, in leggera diminuzione, ancora il settore governativo in senso esteso, con un quinto degli attacchi (21%). La categoria “Online Services / Cloud” nel 2016 si conferma al secondo posto (17%). Al terzo posto la categoria “Entertainment/News” (13%), a seguire “Banking/Finance” (10%) e “Health” (7%).

Il nuovo gruppo di attacchi ricondotti a “Multiple targets” si inserisce a pari merito tra le categorie “Software/Hardware vendor” e “Research/Education” (5% ciascuno del totale), mentre la categoria “Others” (principalmente a causa dell’introduzione della nuova categoria “Multiple targets”), scende al 4%.

# Distribuzione vittime nel mondo (6 anni)

Distribuzione percentuale per tipologia di vittima 2011 - 2016



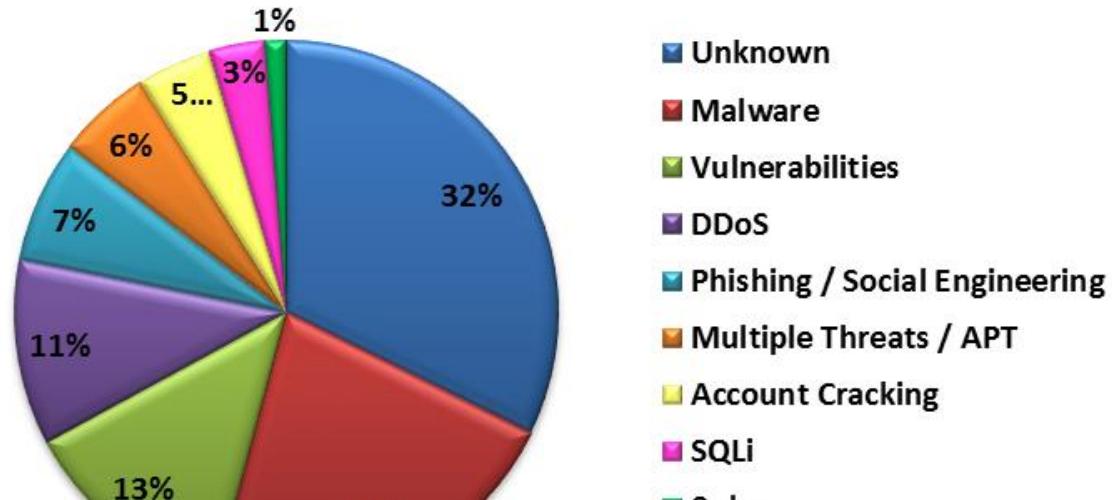
© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Rispetto al 2015, nel 2016 la crescita percentuale maggiore di attacchi gravi si osserva verso le categorie "Health" (+102%), "GDO/Retail" (+70%) e "Banking / Finance" (+64%), seguite da "Critical Infrastructures" (+15%).

Rimangono stabili, sia pure con un leggero calo, gli attacchi verso i settori "Gov" (tipicamente con finalità di Espionage o di Hacktivism), "Entertainment / News", "Online Services / Cloud", e "Software/Hardware vendor".

# Tecniche di attacco nel mondo (2016)

Tipologia e distribuzione delle tecniche d'attacco - 2016

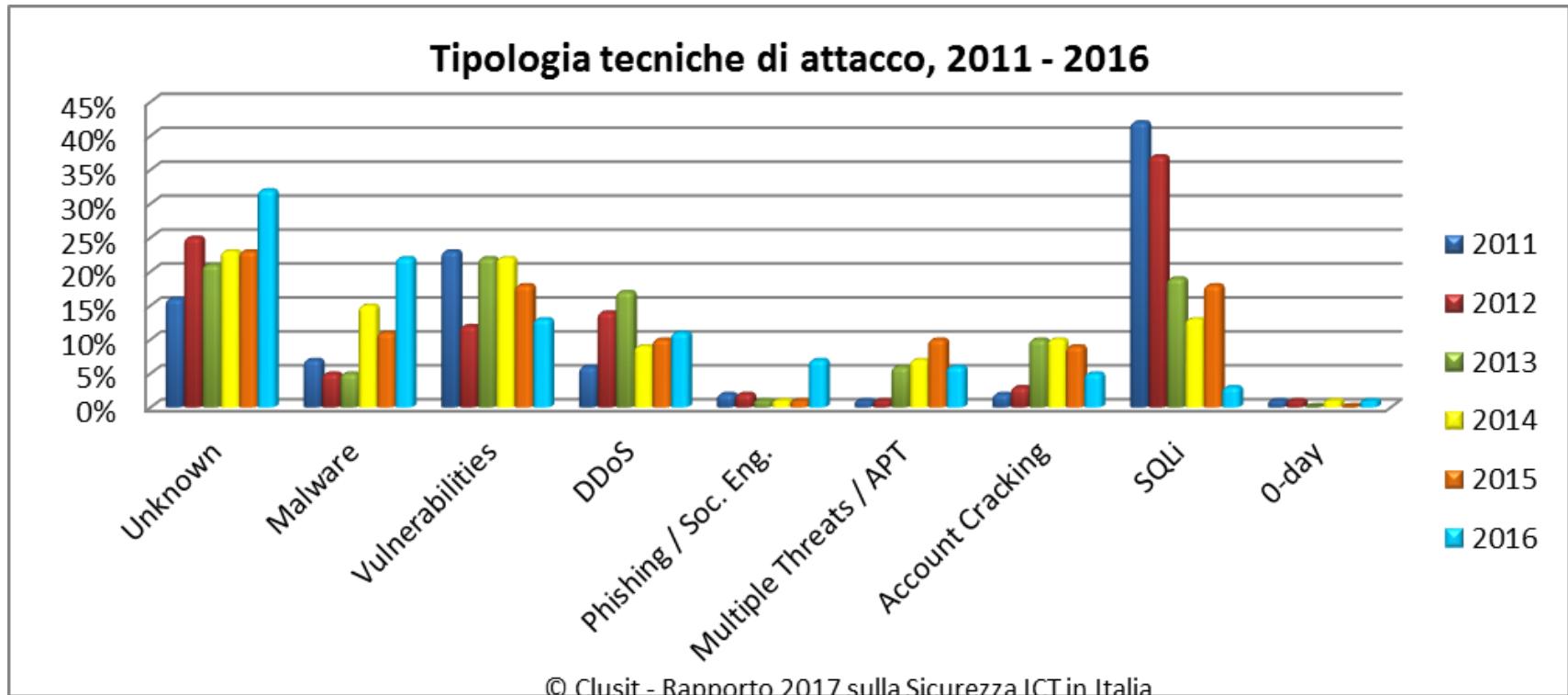


© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Diminuiscono sensibilmente le SQLinjection, che nel 2016 passano dal 18 al 3% del totale. Crescono invece fortemente gli attacchi realizzati a partire da attività di Phishing e Social Engineering, che passano dal 1% al 7% del totale.

Sostanzialmente stabili dal punto di vista numerico gli attacchi DDoS (11%), che però nel corso del 2016 hanno in alcuni casi raggiunto volumi di traffico vicini o superiori al Gigabit per secondo, un record assoluto.

# Tecniche di attacco nel mondo (6 anni)

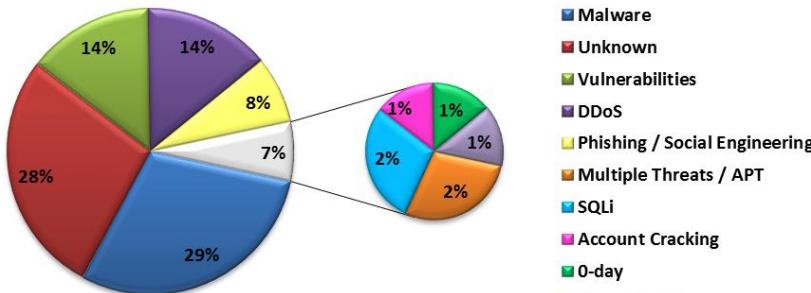


Ritornano ad aumentare il “Malware” comune (+116%), i DDoS (+13%) e l’utilizzo di vulnerabilità “0-day”, (+333%, per quanto su un numero di incidenti noti limitato), e soprattutto cresce percentualmente in maniera notevolissima la categoria “Phishing/Social Engineering” (+1.166%).

Il fatto che la somma delle tecniche di attacco più banali (SQLi, DDoS, Vulnerabilità note, phishing, malware “semplice”) rappresentino ben il 56% del totale (era il 57% nel 2015), implica che gli attaccanti riescono ancora a realizzare attacchi di successo contro le loro vittime con troppa semplicità e costi molto bassi.

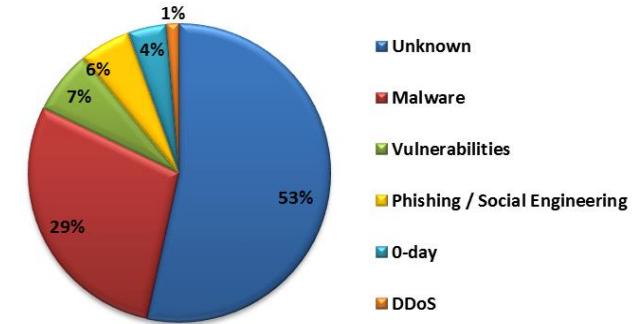
# Tipologia e distribuzione tecniche di attacco nei settori a maggior crescita degli attacchi

Tipologia e distribuzione delle tecniche d'attacco Banking - 2016



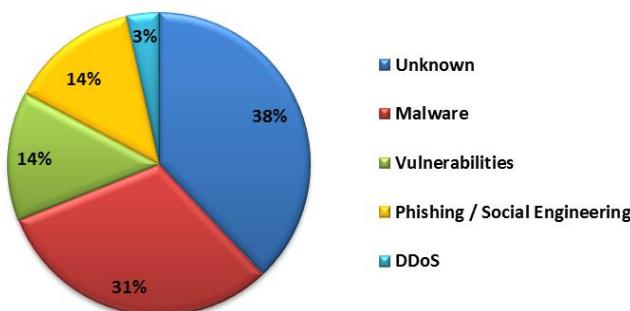
© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Tipologia e distribuzione delle tecniche d'attacco Health - 2016



© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Tipologia e distribuzione delle tecniche d'attacco GDO-Retail - 2016



© Clusit - Rapporto 2017 sulla Sicurezza ICT in Italia

Quest'anno per la prima volta presentiamo le statistiche relative ad alcune categorie di vittime verticali, con un'attenzione particolare verso i primi 3 settori per tasso di crescita degli attacchi rispetto all'anno precedente (Health, Banking e GDO).

Anche la distribuzione delle tecniche di attacco mostra variazioni importanti a seconda della tipologia di bersaglio, il che suggerisce la necessità per ogni settore di adottare contromisure differenti, e di investire in modo mirato le proprie risorse, in conseguenza del proprio specifico Threat Model.

# Trends 2017

---

- "Allarme rosso" (soprattutto per Cybercrime e State sponsored attacks)
- Phishing (via mail, IM e Social), principale vettore di attacco
- Internet of Things / Industry 4.0, il ventre molle del digitale
- Crescenti truffe ed estorsioni nei confronti di privati, Aziende, PA ed Infrastrutture Critiche (p.es. ospedali)
- Consumerization of Cyber Crime
- Crescenti attività di propaganda, PsyOps e alterazione di massa della percezione (alt-truth) supportata anche da cyber attacchi

## Analisi FASTWEB della situazione nazionale

## La base dati

---

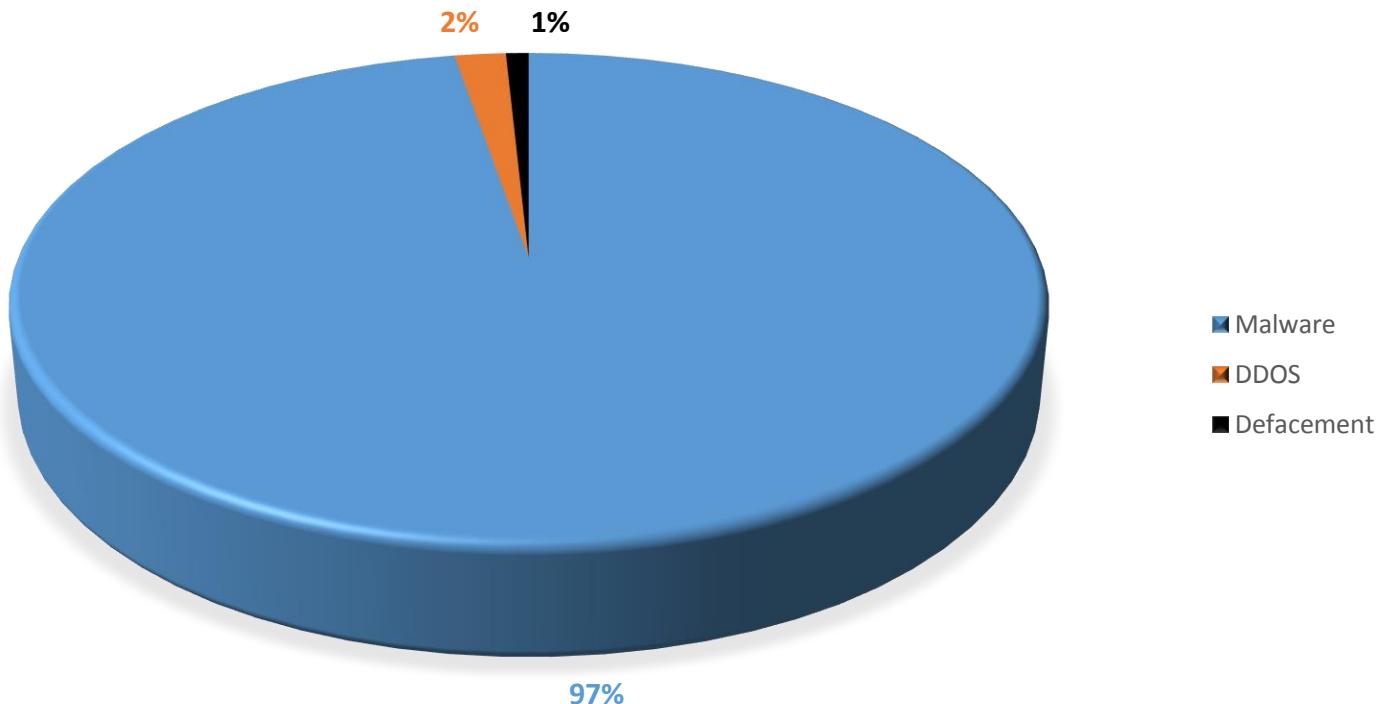
16 milioni di eventi di sicurezza (circa il doppio dell'anno precedente)

6 milioni di indirizzi IP pubblici

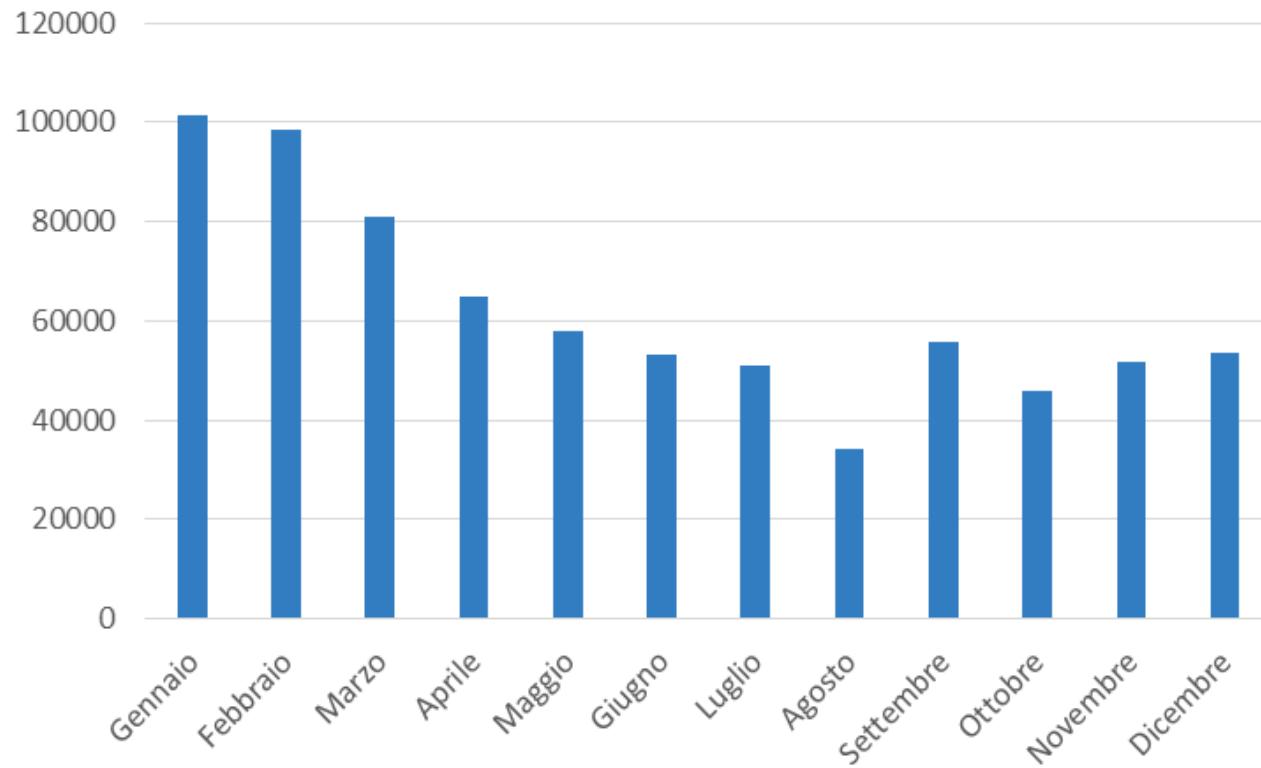
Dati relativi a tutti gli indirizzi IP Fastweb (clienti, Fastweb stessa, FastCloud)

## *Tipologie di attacchi rilevati*

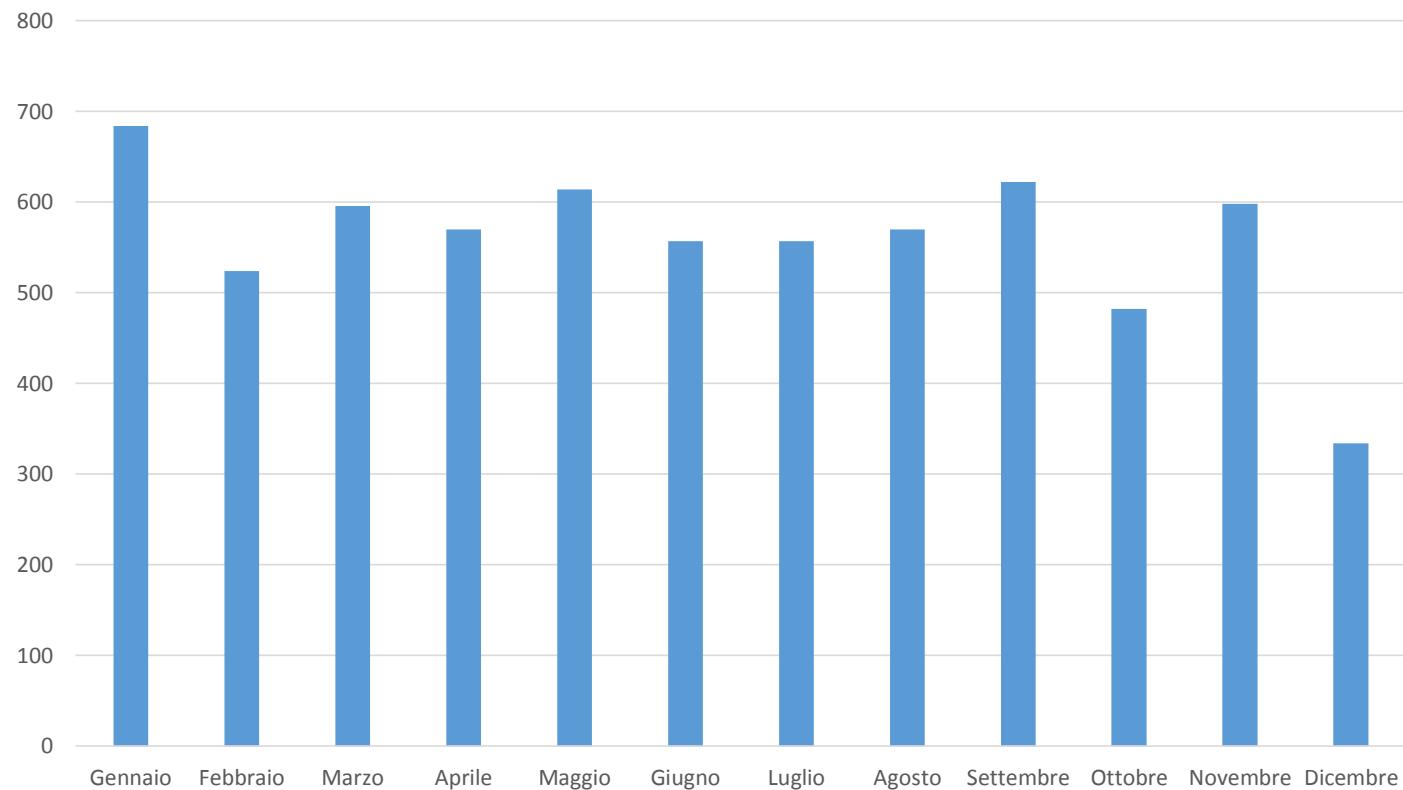
---



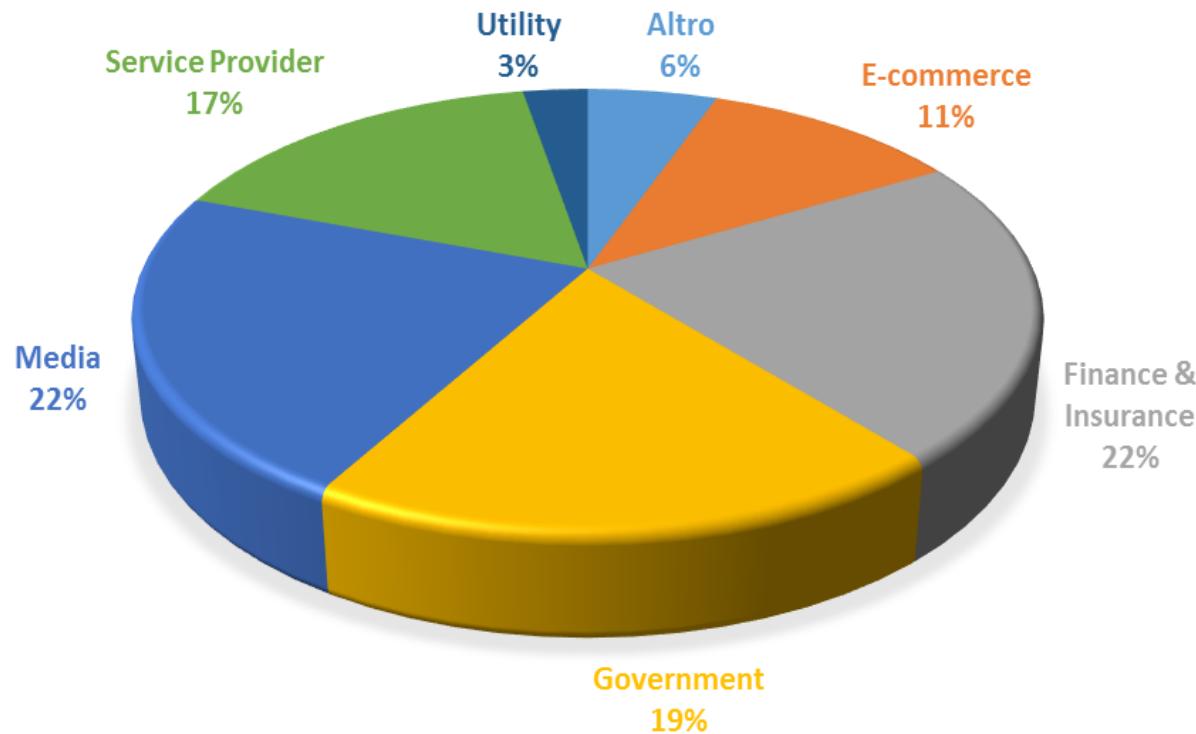
## *Rilevazione mensile dei malware*



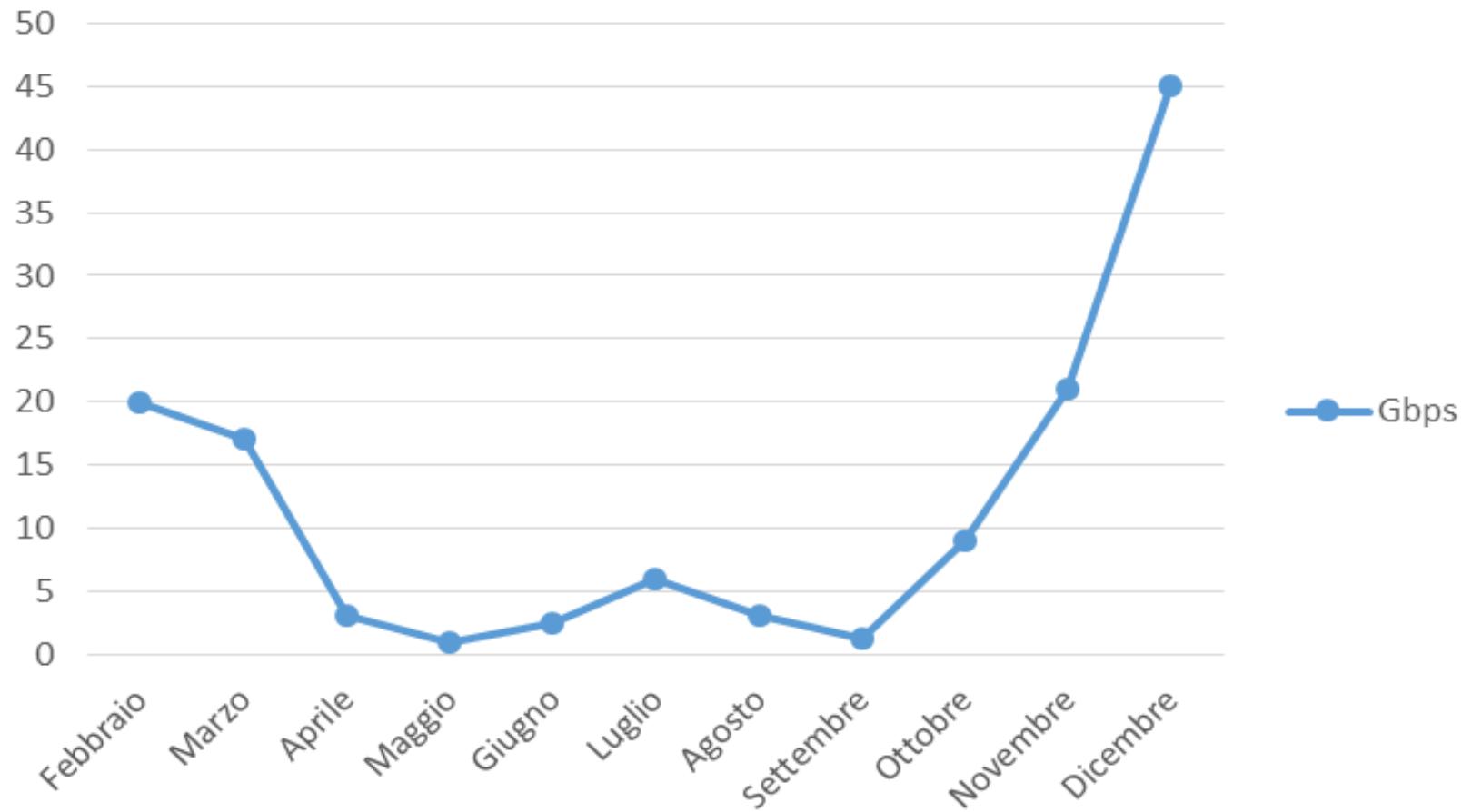
## *Distribuzione mensile 'anomalie' DDoS*



## *Target di possibili attacchi DDoS*

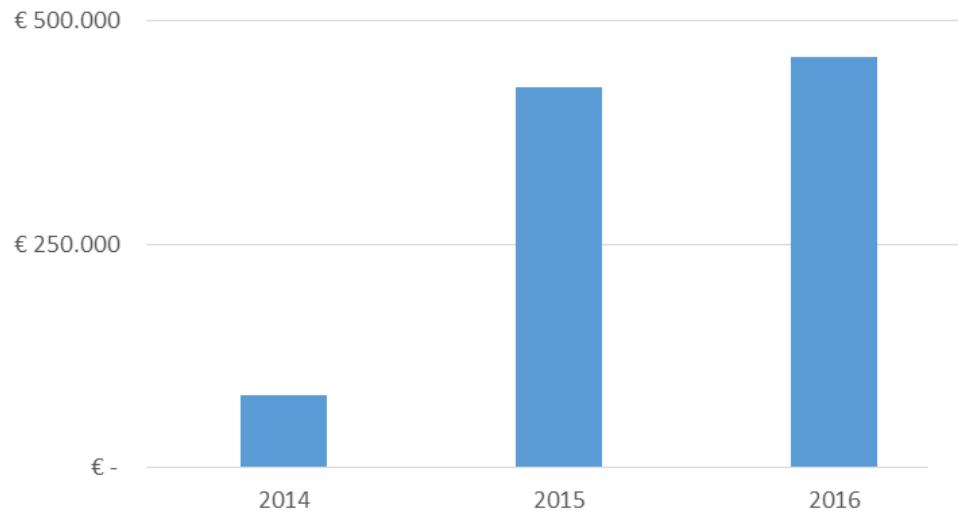


# *Picchi di traffico relativi ad attacchi DDoS mitigati*

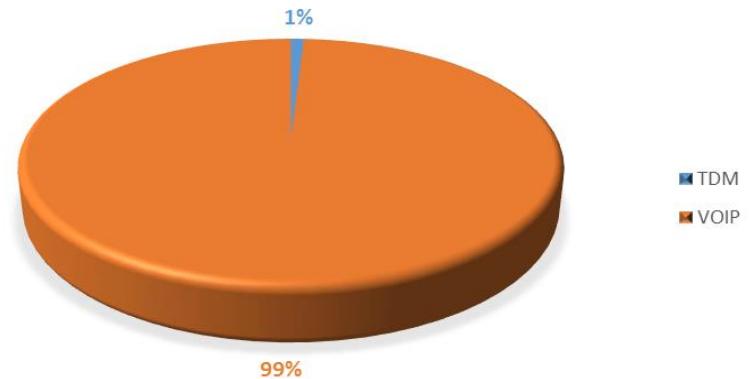


# Attacchi al VOIP

Impatto annuale frodi telefoniche



TIPOLOGIA FRODI



# Conclusioni

---

Non dimentichiamoci i ransomware!

È aumentato l'interesse e l'attenzione delle aziende

Non solo il settore privato, ma anche il pubblico si muove:  
«misure minime di sicurezza ICT» emanate da AgID per le infrastrutture del  
Settore Pubblico

Nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personalni (GDPR)  
definito a livello europeo

Quando inizieranno anche gli altri ISP?

## Rapporto 2016

sullo stato di Internet e analisi globale  
degli attacchi DDoS e applicativi Web



# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia

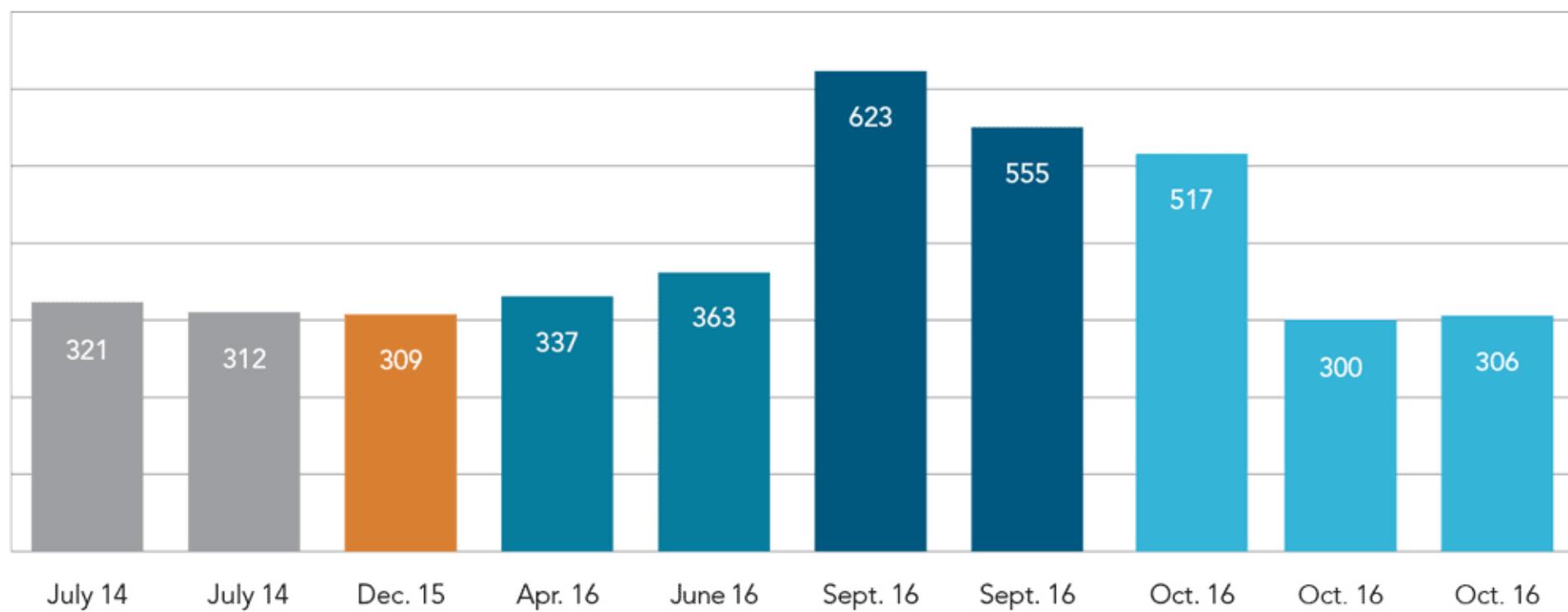
Mirai

BillGates

Kaiten

XOR

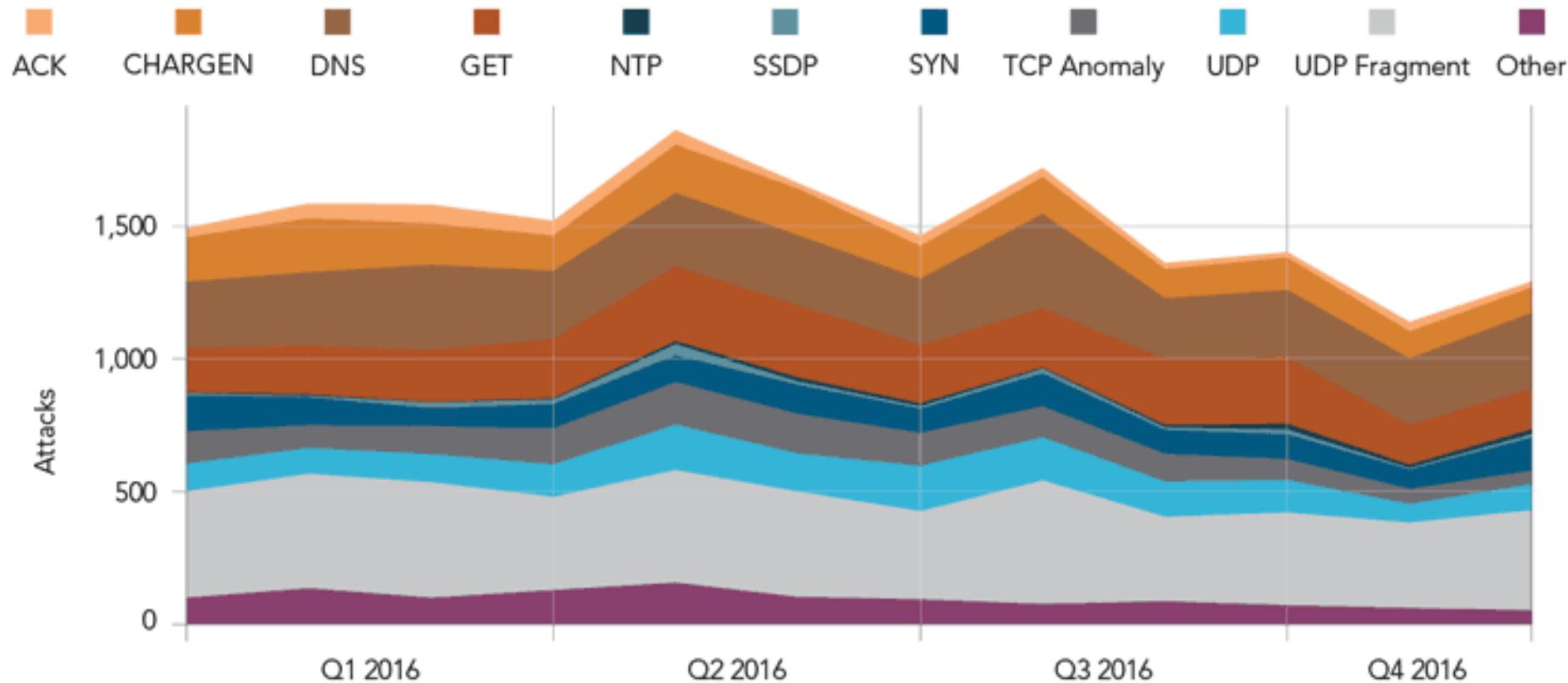
Spike



Un anno record per la dimensione degli attacchi: 7 oltre i 300 Gbps solo nel 2016.

Kaiten/Mirai ma non solo: Spike, BillGates, XOR

# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia



Frammentazione UDP, flood UDP, DNS Reflection, corrispondono al 54% del totale

Gli attacchi NTP Reflection, analizzati nel nostro report, sono in discesa

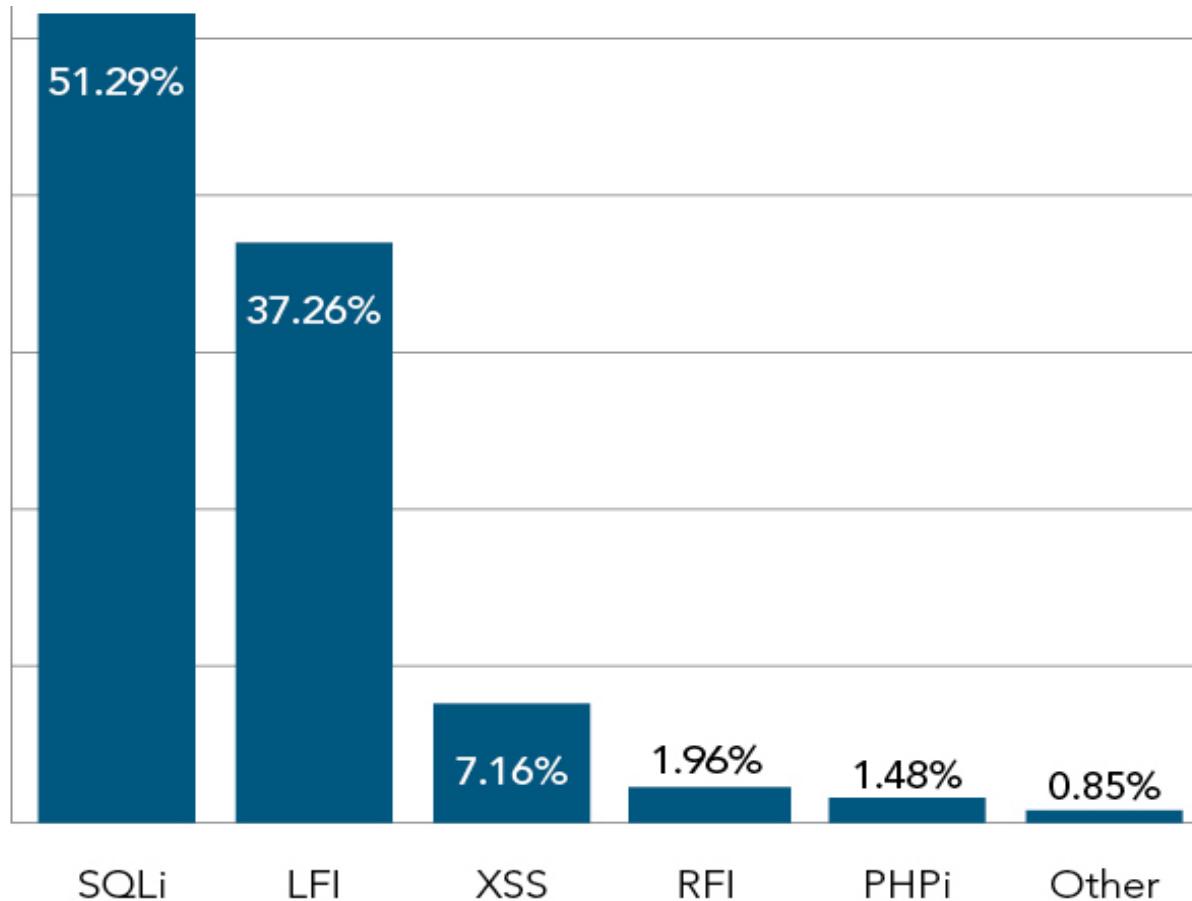
# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia

## Top 5 Source Countries for DDoS Attacks, Q1 – Q4 2016

Q1 2016		Q2 2016		Q3 2016		Q4 2016	
Country	Percentage	Country	Percentage	Country	Percentage	Country	Percentage
	Source IPs		Source IPs		Source IPs		Source IPs
China	16%	China	40%	China	19%	U.S.	24%
	115,478		306,627		81,276		180,652
U.S.	10%	U.S.	12%	U.S.	14%	U.K.	10%
	72,598		95,004		59,350		72,949
Turkey	6%	Taiwan	4%	U.K.	10%	Germany	7%
	43,400		28,546		44,460		49,408
Brazil	5%	Canada	3%	France	6%	China	6%
	36,472		20,601		23,980		46,783
South Korea	4%	Vietnam	3%	Brazil	3%	Russia	4%
	31,692		20,244		13,502		33,211

Le botnet IoT hanno mostrato la reale posizione delle sorgenti di attacco

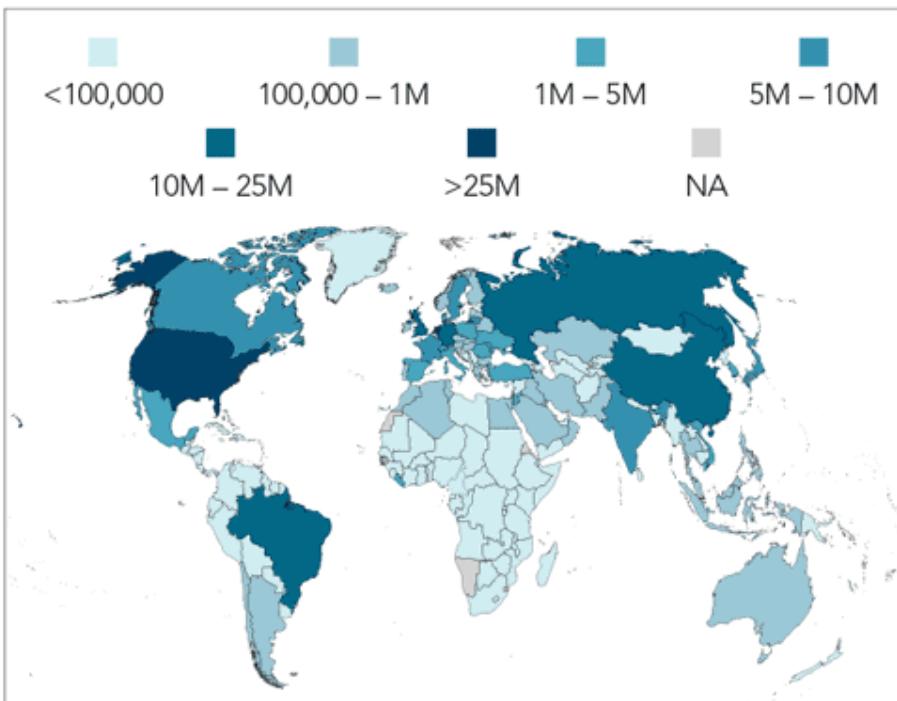
# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia



Tre vettori compongono il 96% del totale degli attacchi applicativi

Il 68% degli attacchi sono stati eseguiti su protocollo HTTP invece che HTTPS

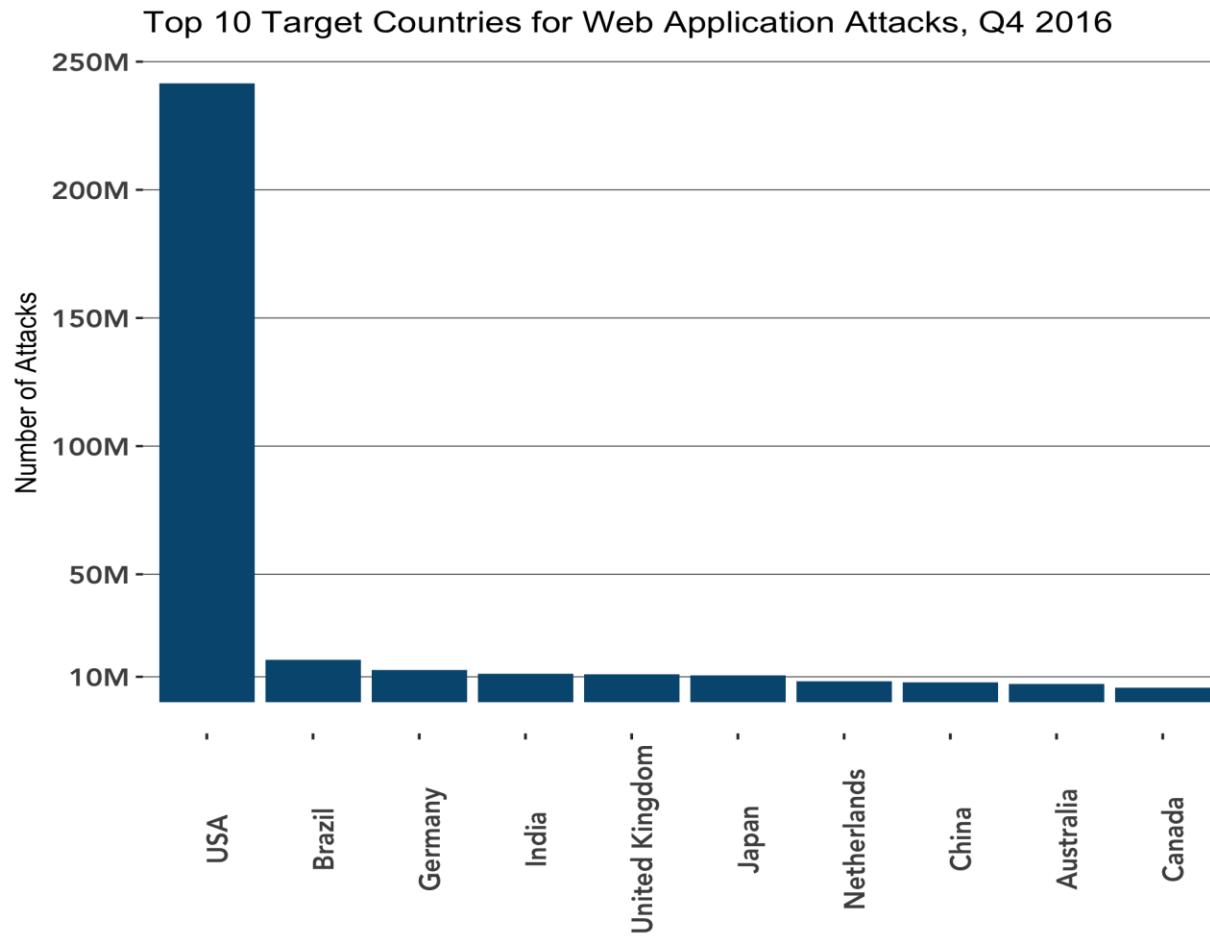
# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia



Country	Attacks Sourced	Percentage
U.S.	97,918,896	28%
Netherlands	61,499,919	17%
Germany	32,384,205	9.2%
Brazil	19,379,729	5.5%
Russia	16,643,150	4.7%
China	14,275,358	4.0%
U.K.	11,908,055	3.4%
Lithuania	9,793,507	2.8%
France	8,772,176	2.5%
India	8,638,666	2.4%

Gli Stati Uniti sono la principale sorgente di attacchi applicativi web (28%)  
Seguono Olanda (17%), Germania (9.2%), Brasile (5.5%)

# Rapporto Clusit 2017 sulla sicurezza ICT in Italia



Moltissime organizzazioni, e le loro infrastrutture, hanno sede negli Stati Uniti

L'Olanda, nonostante sia una principale sorgente di attacco, non è tra i primi paesi colpiti

**Per maggiori informazioni e per chiedere una copia del rapporto in formato digitale:**

**[rapporti@clusit.it](mailto:rapporti@clusit.it)**

