



babelnet

Sicurezza dati

Ricerca dell'agenzia SANEP,
elaborata per il marchio Babelnet

Ampiezza del campione degli intervistati N=2.137
Date di realizzazione: 12.-16.9. 2016 | In %

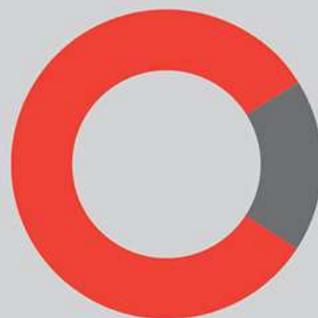


Inviare di tanto in tanto messaggi
o e-mail che, dal vostro punto di vista,
contengono informazioni sensibili?



Utilizzate applicazioni o dispositivi
che cifrano le comunicazioni? Quali?

82,2
no



17,8
sì

CRITTOGRAFIA
ASIMMETRICA
FIREWALL CIFRATO

MODELLI
CRITTOGRAFICI

FIRMA DIGITALE

PROGRAMMI
ANTIVIRUS

SOFTWARE DI
CRITTOGRAFIA

ADMIN
PROFESSIONISTA

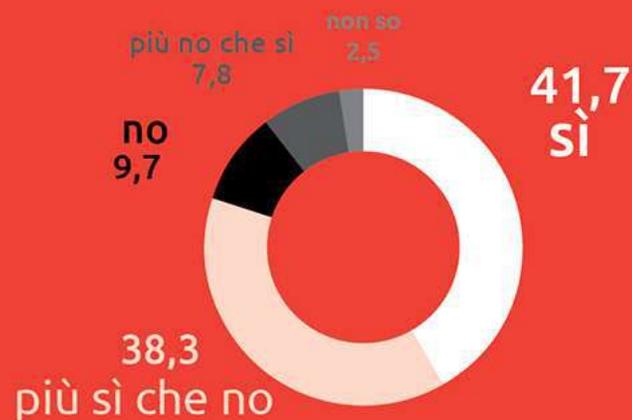
Sicurezza dati

Ricerca dell'agenzia SANEP,
elaborata per il marchio Babelnet

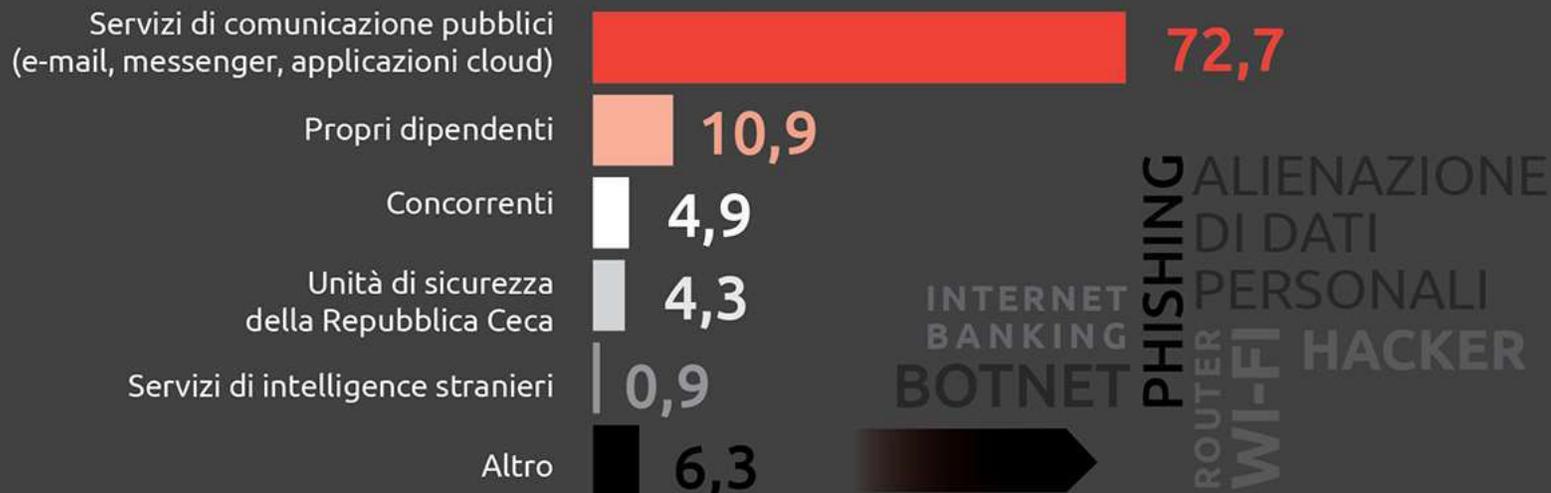
Ampiezza del campione degli intervistati N=2.137
Date di realizzazione : 12.-16.9. 2016 | In %



Ritenete che qualcuno abbia interesse
(personale, commerciale, ecc.) ad
ottenere informazioni dal vostro
ufficio o dalle vostre comunicazioni
personali o aziendali?



Quale secondo voi è la maggior minaccia per la vostra comunicazione?



Sicurezza dati

Ricerca dell'agenzia SANEP,
elaborata per il marchio Babelnet

Ampiezza del campione degli intervistati N=2.137
Date di realizzazione: 12.-16.9. 2016 | In %



Vi darebbe fastidio se qualcuno pubblicasse il contenuto delle vostre comunicazioni private o professionali?



Il fatto che i servizi come Viber o WhatsApp rilevano i contatti dal vostro cellulare, li utilizzano e li forniscono ad altri soggetti:



Quale importo di denaro sareste disposti ad investire nella sicurezza della comunicazione professionale o personale (a persona/mese)?





Cosa accade di solito (e non dovrebbe accadere)

- utilizzo di e-mail senza protezione per le comunicazioni
- utilizzo di servizi e-mail pubblicamente accesibili (Gmail, Yahoo, Tiscali etc....)
- utilizzo di piattaforme di comunicazione di massa (IM), “gratuiti” (Viber, WhatsApp, Telegram, Threema...)
- convinzione che non si ha nulla da nascondere, purché si agisca nei limiti della legge
- sensazione che nessuno leggerà i miei messaggi e-mail nel corso degli anni
- sottovalutazione del valore dei contatti nel mio cellulare
- aspettativa che l’amministratore aziendale IT sia ben pagato e fedele (e che il mio PC sia spento)

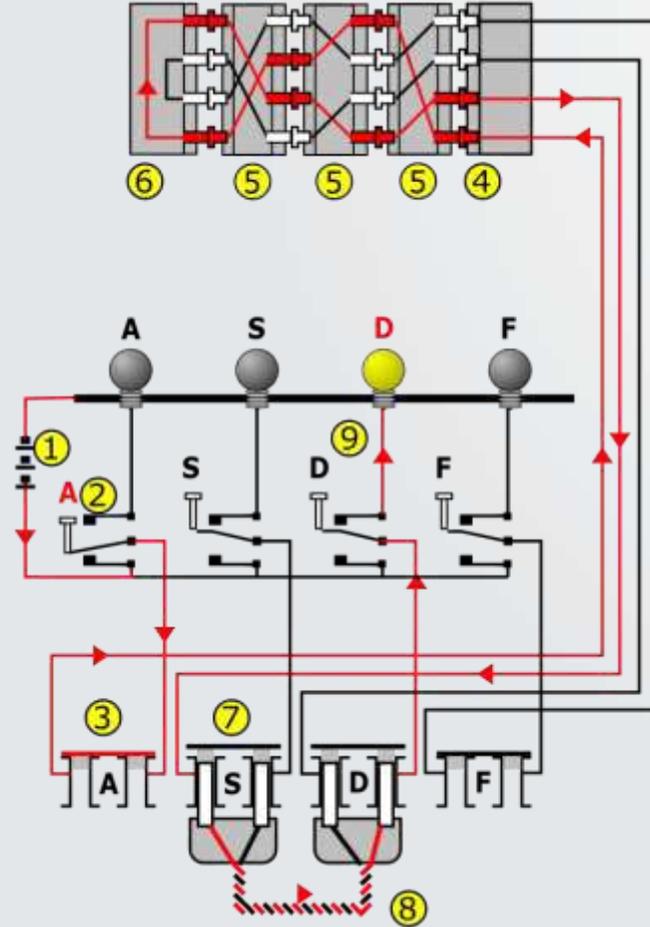
La presa d'atto della situazione attuale è il primo passo verso il rimedio



babelnet

- L'80% dei dirigenti intervistati teme che qualcuno possa essere interessato ad ottenere informazioni dal loro ufficio e dalle loro comunicazioni personali o aziendali
- Meno del 18% di essi adotta misure di protezione...
- ...il livello di protezione è addirittura più basso rispetto a quello impiegato 70 anni fa per la comunicazione elettronica ...

ENIGMA





70 anni dopo...

sicurezza o pericolo nella
comunicazione



Statistiche relative all'impiego della posta elettronica

La posta elettronica è impiegata su ampissima scala e con sempre maggiore intensità:*

- 2,6 miliardi di utenti e-mail nel 2016
- 215 miliardi di e-mail/giorno nel 2016
- 269 miliardi di e-mail/giorno gennaio 2017
- 65% su dispositivi mobili

() The Radicati Group, E-mail Statistic Report, 2016 - 2020*



Storia della posta elettronica

- La posta elettronica si è sviluppata a cavallo tra gli anni '60 e '70 del secolo scorso.
- Uno dei punti di svolta è stata la standardizzazione della forma dell'indirizzo e-mail, del formato dei messaggi e del protocollo di trasmissione nel 1982 (RFC 821, RFC 822).
- Il protocollo SMTP (simple, dunque semplice) è in uso da più di 36 anni a questa parte



Principali carenze della posta elettronica

- I messaggi e-mail e allegati sono inviati per lo più come testo aperto
- La maggior parte dei messaggi e-mail viene salvata a lungo termine su server – aziendali e cloud, senza efficace protezione crittografata
- L'integrità dei messaggi non è garantita
- Il mittente del messaggio non è garantito
- La ricezione dei messaggi non è garantita



Conseguenze delle carenze dell'e-mail

- La maggior parte del traffico e-mail è costituita da spam
- L'e-mail è uno strumento usato spessissimo per diffondere codici nocivi
- La posta elettronica può essere attaccata non solo durante la comunicazione stessa, ma anche e soprattutto nella fase di salvataggio dei messaggi
- *Nel contesto delle informazioni attuali sugli attacchi e-mail si rileva che non solo gli hacker esperti sono in grado di accedere ai comuni sistemi di posta elettronica*



Attacchi ripetuti via e-mail

L'e-mail viene impiegata per la diffusione di codici pericolosi – phishing, e-mail spoofing *:

- I link nei messaggi e-mail sono responsabili per il 37% delle installazioni di malware
- Gli allegati ai messaggi e-mail sono responsabili per il 40% delle installazioni di malware
- Il 30% dei destinatari apre messaggi phishing e il 13% anche gli allegati, e ciò avviene anche in ambito aziendale
- Sta tornando di moda il macro-malware, un allegato sotto forma di fattura, sollecito, avviso di pignoramento, ecc. che invita ad attivare il maker ed agisce il più delle volte senza attacchi diretti, ma con caricamento di altri codici pericolosi

(**) *Verizon Data Breach Investigation Report 2016, 2017*



E-mail - riepilogo

- **E-mail è un fossile internet ancora in vita, usato da 36 anni nella sua forma praticamente invariata**
- Dal punto di vista dei rischi per la sicurezza la posta elettronica può essere considerata come una tecnologia inadatta per le attuali esigenze di protezione dei dati, tutela dei segreti commerciali e garanzia della privacy nelle comunicazioni
- Con l'entrata in vigore della direttiva europea **GDPR ed e-privacy** (maggio 2018) **non sarà più possibile utilizzare l'e-mail nella sua forma attuale**, se i messaggi contengono dati personali di qualsiasi tipo (in sostanza, qualsiasi informazione ricollegabile a qualsiasi persona identificabile)



Social network e IM

Gli attuali concorrenti dell'e-mail sono i social network e le applicazioni instant messaging.

- Facebook conta 1,86 miliardi di utenti attivi (tra cui 83 milioni di profili falsi), con una crescita del 17% all'anno, dunque a velocità ben superiore rispetto all'e-mail
- in linea di principio i social network hanno una maggiore apertura rispetto all'e-mail
- centralizzazione gigantesca – il servizio è più facile da arrestare o monitorare rispetto all'e-mail distribuito
- il target primario sono i singoli individui e non aziende
- alla base del sistema c'è la volontà di attrarre l'utente, l'accessibilità e il carattere "gratuito" del servizio – il tutto però senza considerare l'aspetto sicurezza



Una volta che i dati sfuggono, non è più possibile recuperarli...

- I dati sono come l'acqua e scorrono lungo canalette di scolo che nei sistemi articolati sono sempre presenti o che comunque si possono venire a formare successivamente
- La presenza online senza interruzione e la comunicazione mobile hanno cambiato per sempre il mondo e le minacce cui siamo esposti
- Il fine ultimo del furto dei dati è lo stesso di quello degli oggetti materiali – il profitto dell'aggressore
- Il bersaglio più appetibile sono quelli che non si sanno difendere



...per fortuna esiste la crittografia

- I dati cifrati possono perdere valore per l'aggressore o per i suoi clienti
- Se il malintenzionato non riesce a rubare i vostri dati o comunque non sa trarne beneficio, proverà da qualche altra parte – così come nel modo reale



babelnet

Babelnet

...il meglio dell'e-mail, instant messaging e sicurezza



Babelnet è una piattaforma per la comunicazione sicura ed efficace tra utenti, dispositivi mobili, PC fissi e applicazioni aziendali.

Protegge messaggi e documenti non solo in fase di comunicazione, ma anche durante il salvataggio attraverso soluzioni di crittografia di alto livello.



Perché Babelnet

Utilizzate
l'e-mail?

Utilizzate
dispositivi mobili?

Avete **documenti**
salvati sul vostro
dispositivo?

Vi collegate
al **wifi**?

Avete
applicazioni gratuite
per
l'instant messaging?

Avete **clienti**
e **partner**?



Babelnet – I vantaggi principali

- Crittografia end to end
 - La comunicazione è cifrata tra i dispositivi finali ed usa dei server aziendali solo per la distribuzione
- La comunicazione ha luogo attraverso un server di proprietà
 - Siete voi a definire l'accesso al server
 - Nessun estraneo è in grado di seguire ciò che avviene nel server
 - Il server serve per la distribuzione delle chiavi e notifica dei messaggi
 - Revoca delle chiavi

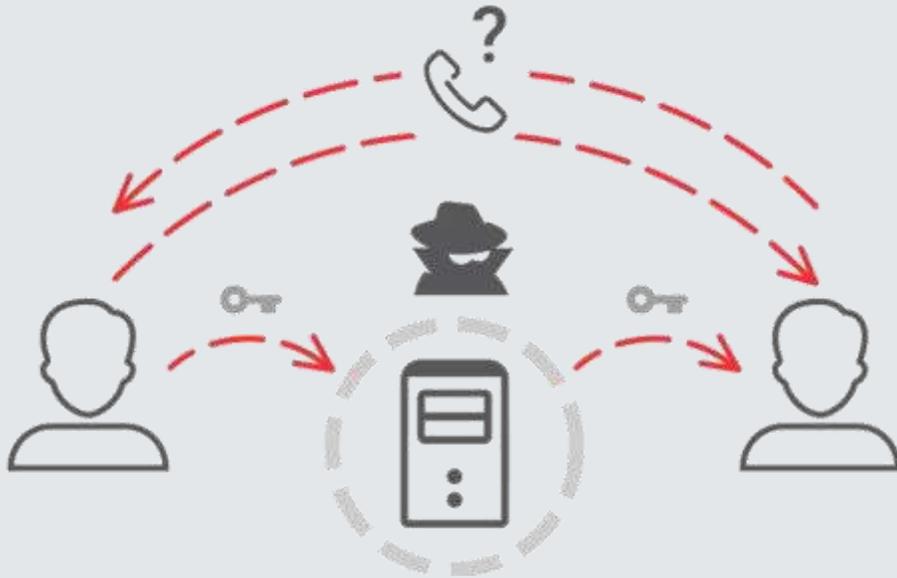


Altri benefici di Babelnet

- **Installazione semplice**
 - Installazione completa in qualche ora
- **Collegamento del server con applicazioni e dispositivi aziendali**
 - LDAP, CRM, DMS, HR systems, Canon MF...
- **Impiego in MDM, EMM**
 - MobileIron, AirWatch
- **Conoscete gli sviluppatori**
 - Possibilità di reagire a nuove richieste



Babelnet & Bitcoin / Blockchain – perché?



- **Altre applicazioni**
Per la sicurezza della comunicazione è necessario verificare manualmente le chiavi (codici QR, chiamate, controllo personale, ecc.)
- Nell'ambito della comunicazione end to end è **necessario ottenere la chiave pubblica** della controparte. Questa chiave vi viene fornita dal server cui siete collegati. **Se il server è sotto attacco, vi potrà essere fornita una chiave volutamente sbagliata**, in modo da consentire il monitoraggio della comunicazione da parte di estranei (questo tipo di attacco è noto come **Man In The Middle - MITM**).
- Per proteggersi da questo tipo di attacchi è **necessario dapprima verificare vicendevolmente le chiavi** con la persona da contattare (per esempio telefonandosi e leggendo ad alta voce i codici di autenticazione). Solo in questa maniera possiamo essere sicuri di utilizzare le chiavi giuste per la crittografia.

Babelnet - Verifica automatica delle chiavi mediante database Blockchain



- Ai fini della verifica delle chiavi, **la nostra applicazione sfrutta un meccanismo** unico nel suo genere, in grado di cooperare con i moderni spazi di deposito dati. Una volta inseriti dei dati, è **del tutto impossibile** che qualcuno li possa in qualche modo modificare. Tali località di deposito si definiscono database blockchain.
- I database pubblici con blockchain sono **oggi giorno utilizzati esclusivamente per le criptovalute**. Il più grande e il più sicuro di essi è il DB utilizzato per i **bitcoin**. Questo database è utilizzato non solo per la registrazione delle singole transazioni in bitcoin ma anche di vari altri dati. Nel nostro caso, il dispositivo terminale con applicazione Babelnet registra nel database le informazioni necessarie per la verifica della chiave pubblica (che gli altri partecipanti alla comunicazioni possono leggere in qualsiasi momento).
- Di conseguenza qualsiasi persona potrà comunicare con voi **senza paura di attacchi MITM**, e senza che sia necessario chiamarsi e controllare le chiavi pubbliche prima della comunicazione.



Funzioni sicurezza

Comunicazione multi-piattaforma crittografata da cellulare a cellulare, da PC a cellulare e da PC a PC.

Chiamata, Invio di messaggi di testo, fotografie, messaggi vocali e documenti, tutto cifrato.

Il server non partecipa alla crittografia – quindi neanche il suo amministratore non riesce in nessun modo a leggere la vostra comunicazione

Sincronizzazione dei messaggi inviati su diversi dispositivi del mittente.

Distribuzione sicura delle chiavi pubbliche da server aziendale. Non è necessario procurarsi certificati PKI.

I messaggi non restano sul server; vengono notificati e salvati come crittografati verso tutti i dispositivi del destinatario..



Casi di utilizzo

- **Piattaforma per comunicazione sicura in ambito societario:**
 - Management
 - Commercio
 - Partner
 - Comunicazione aziendale
- **Comunicazione con i clienti:**
 - Collegamento con le applicazioni esistenti nella società con l'ausilio di Rest API:
 - Rapporto commerciale con i clienti – invio sicuro della contabilità e di qualsiasi altro dato ai clienti
- **Procedimenti in situazioni critiche:**
 - Babelnet come canale di comunicazione sicuro in qualsiasi situazione di crisi

Babelnet e GDPR



- Babelnet come strumento per il soddisfacimento delle condizioni della direttiva europea GDPR:
 - non accumula i dati personali sul server come gli altri sistemi di comunicazione, ma provvede sempre a notificarli in tutta sicurezza, per poi stoccarli sui dispositivi degli utenti
 - non solo soddisfa i requisiti GDPR in sé e per sé, ma consente il loro soddisfacimento anche da parte di altri sistemi informatici impiegati in sinergia con Babelnet ai fini di una comunicazione sicura
- tutto ciò che riguarda la comunicazione di dati sensibili dei clienti e dei dipendenti (comunicazione con loro, buste paga, ecc.)



Clienti*

- ✓ Settore statale (tipicamente Ministero della difesa, Ministero degli esteri), infrastrutture critiche (settore energetico), servizi segreti – 70%
- ✓ Settore finanziario (Compagnie di assicurazioni, società di contabilità, banche) – 10%
- ✓ Studi legali – 10%
- ✓ Altro – 10%

**dato il carattere del prodotto non rendiamo pubblici i nomi dei clienti*



Piattaforma supportate

CLIENTE

dispositivi
mobili

iOS



PC fissi



SERVER





babelnet

Design moderno con la possibilità di
modifica del logo e del colore dei comandi
basilari



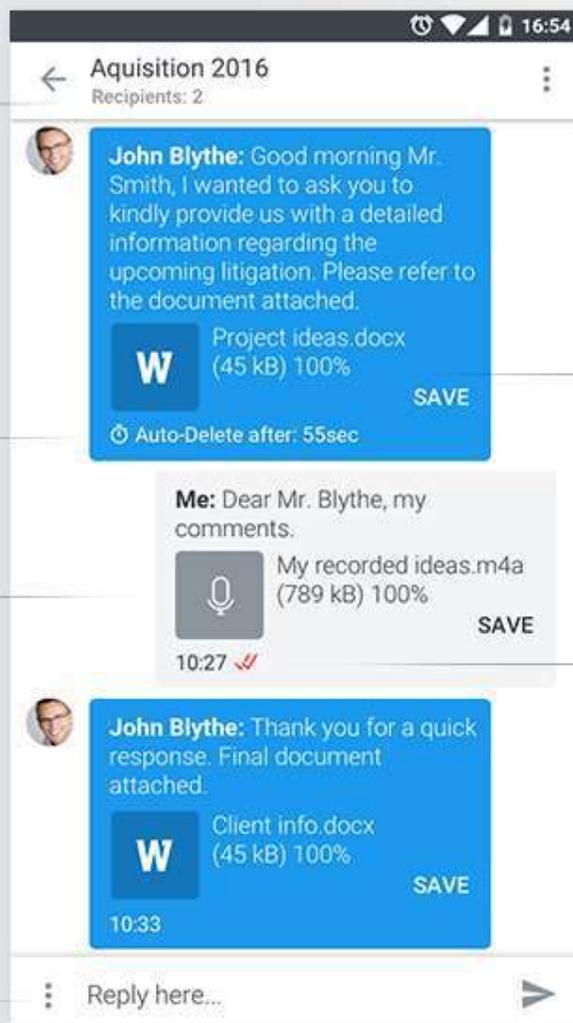
Demo applicazione mobile

Group conversation

Time to message auto-destruction

Audio messages

Message auto-destruction settings
 Message expiration
 Send as SMS



Attachments:
 - Pictures & photos
 - Encrypted voice mails
 - Documents

Sent, Received
 and Read receipts





BabelNet File Edit View

BabelNet John Doe

Sent from Mac

12:30 John Doe: I always described myself as a self taught designer because I just didn't know better. In fact, I never studied anything and dropped out of high school at 15 years old. But I believe that "being self taught" is a bit overrated nowadays, mostly because it just makes a good story.

Sent from Phone

11:51 ✓ Me: I mean what does self taught mean. You will always learn from someone else. It might be books, mentors or the Internet.

Sent from Mac

11:51 ✓ John Doe: Being self taught is rarely an active decision. You never say "Okay, I'm going to be self taught instead of studying something". Being self taught is just the result in retrospective.

Sent from Tablet

18:33 ✓ Me: Everything usually starts with curiosity.

17:52 ✓ Me: That's why I started as a computer scientist first. I was curious about it, then moved into trying to be a software engineer because I wanted to learn.

11:51 ✓ John Alfredsson: I mean what does self taught mean. You will ...

2

11:51 ✓ Miriam Amecy: No Subject. But I believe that being self ...

1 John Doe: I mean what Does self taught mean...

11:51 ✓ July Hanna: Everything usually starts with curiosity. If you are ...

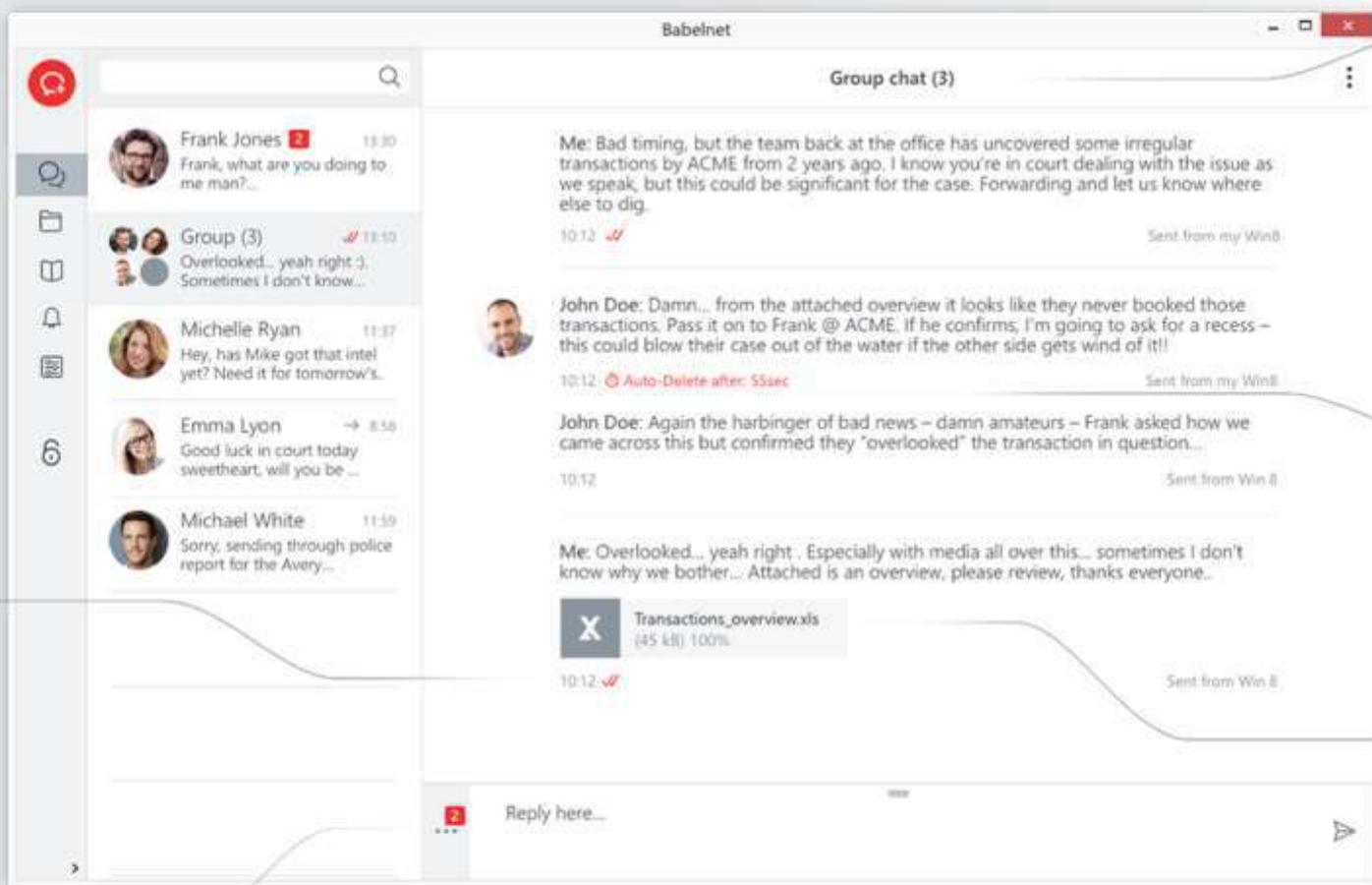
11:51 ✓ Nicol Hoover: As a kid I was always interested in how electronic ...

Type message here...

6

Name: Tel: Address: Etc.

Demo cliente desktop



Multiple recipients

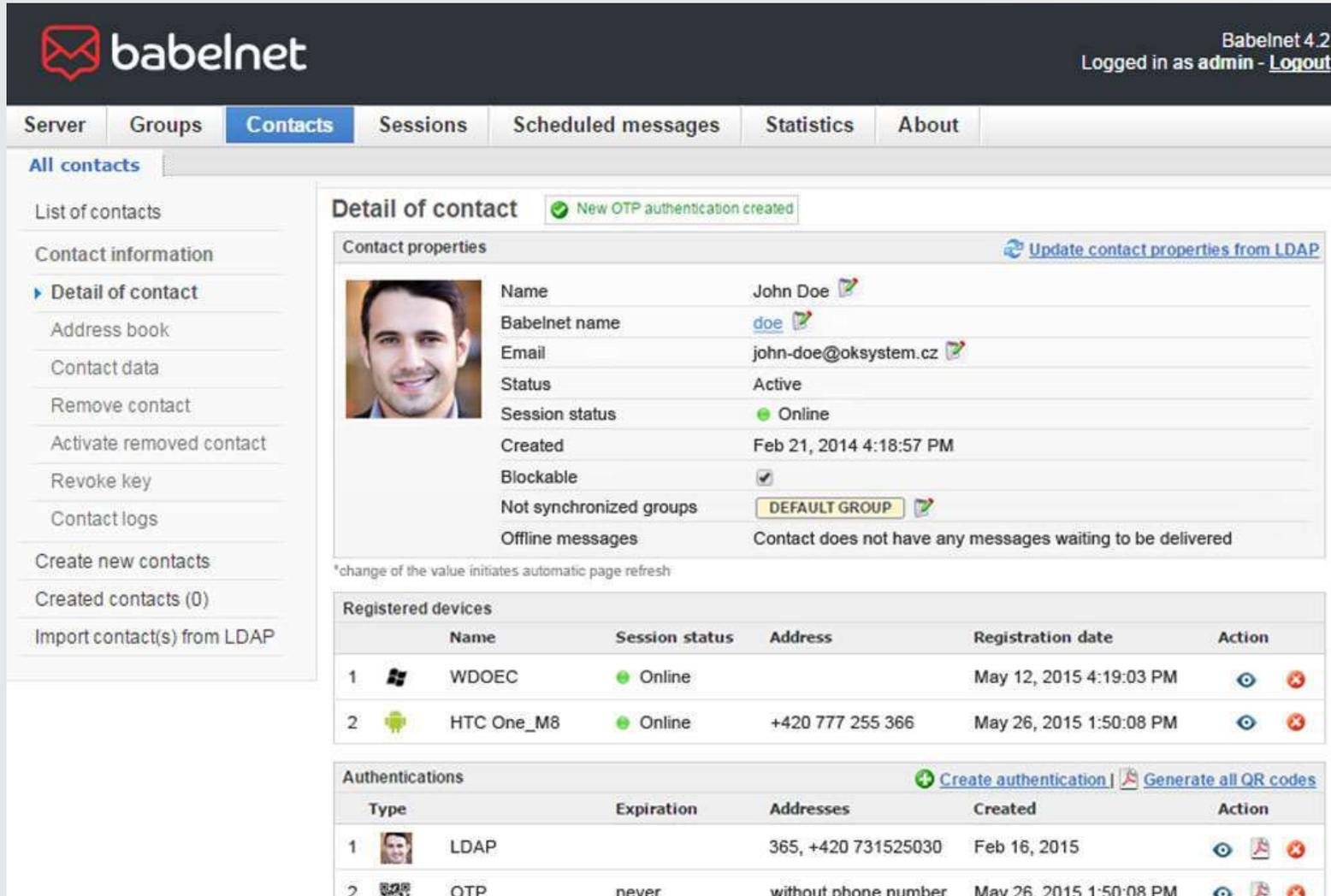
Time to message auto-destruction

Attachments:
- Pictures & photos
- Encrypted voice mails
- Documents

Sent, Received and Read receipts

Auto-destruction settings

Amministrazione web del server



babelnet Babelnet 4.2
Logged in as admin - [Logout](#)

Server Groups **Contacts** Sessions Scheduled messages Statistics About

All contacts

- List of contacts
- Contact information
- ▶ Detail of contact
- Address book
- Contact data
- Remove contact
- Activate removed contact
- Revoke key
- Contact logs
- Create new contacts
- Created contacts (0)
- Import contact(s) from LDAP

Detail of contact

✔ New OTP authentication created [Update contact properties from LDAP](#)

Contact properties

	Name	John Doe
	Babelnet name	doe
	Email	john-doe@oksystem.cz
	Status	Active
	Session status	● Online
	Created	Feb 21, 2014 4:18:57 PM
	Blockable	<input checked="" type="checkbox"/>
	Not synchronized groups	DEFAULT GROUP
	Offline messages	Contact does not have any messages waiting to be delivered

*change of the value initiates automatic page refresh

Registered devices

	Name	Session status	Address	Registration date	Action
1	 WDOEC	● Online		May 12, 2015 4:19:03 PM	 
2	 HTC One_M8	● Online	+420 777 255 366	May 26, 2015 1:50:08 PM	 

Authentications

[Create authentication](#) | [Generate all QR codes](#)

	Type	Expiration	Addresses	Created	Action
1	 LDAP		365, +420 731525030	Feb 16, 2015	  
2	 OTP	never	without phone number	May 26, 2015 1:50:08 PM	  

Gestione web e supervisione

- del server
- degli utenti
- di gruppi e ruoli
- di dispositivi



Sicurezza “by design & by default”

Fin dall’inizio Babelnet è stato progettato primariamente come soluzione di sicurezza finalizzata alla protezione dei dati e della comunicazione.



- la crittografia è la base del prodotto, non un accessorio
- la crittografia è utilizzata in ogni caso per la comunicazione e il salvataggio
- browser integrati per la visualizzazione sicura dei formati più comunemente utilizzati di allegati
- implementazione di meccanismi di protezione contro attacchi passivi e attivi
- impostazione di regole per la comunicazione tra i server; i messaggi sono notificati esclusivamente dal server del mittente
- Impiego moderno e straordinario della rete Blockchain e Bitcoin ai fini dell’incremento della sicurezza
- i vostri contatti rimangono vostri – Babelnet non trasferisce i vostri contatti (= i dati personali di altri soggetti!)



babelnet

“Il sistema Babelnet sfrutta il moderno know-how nel campo della crittografia ed applica correttamente tecniche di crittografia assai forti. In fase di controllo del design crittografico non ho trovato alcun punto debole o lacuna di natura crittografica. Quanto agli sviluppatori di Babelnet, ho notato la loro assidua volontà di applicare il meglio dei mezzi e del know-how a disposizione. Non avrei affatto paura di trasmettere qualche mio segreto mediante questo sistema.”

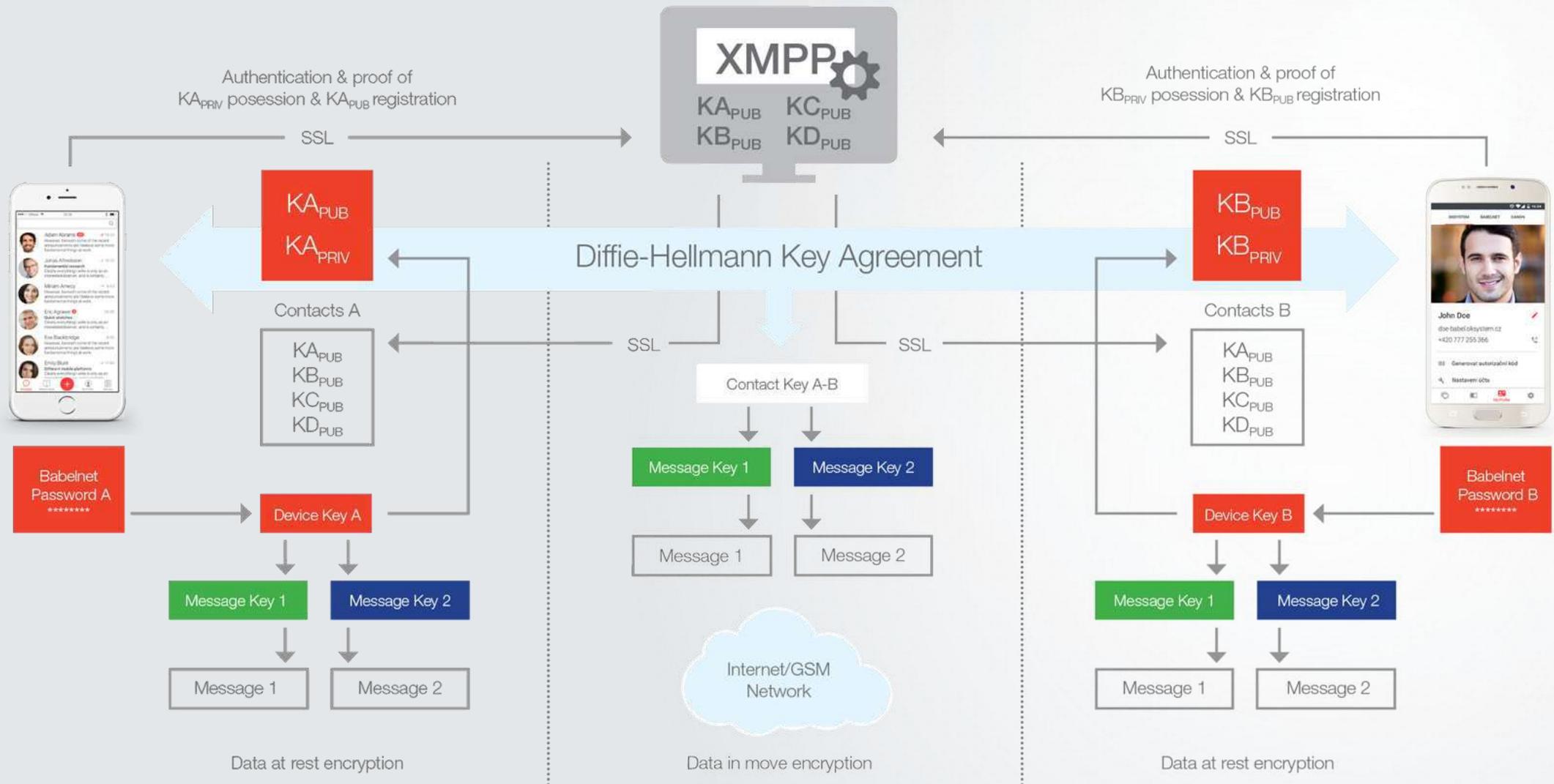
RNDr. Vlastimil Klíma

uno dei più autorevoli esperti di crittografia europei

Babelnet User A

Babelnet server

Babelnet User B





Possibilità di set-up

- Installazione sui vostri server
- Installazione su Cloud
- BabelBox
 - Mini PC con sistema CentOS 7
 - Server Babelnet installato e implementato
 - Possibilità di collegamento di modem USB LTE



babelnet

www.babelnet.com