

Consolidamento, automazione e visibilità

Le fondamenta di una moderna strategia di rilevamento e risposta

Security Summit Milano 2023

Mauro Cicognini, membro del Comitato Scientifico del CLUSIT

Marco Lucchina, Responsabile Commerciale di Cynet



Agenda

Parliamo di incidenti automobilistici

- In Italia, ci sono stati circa 162.000 incidenti d'auto nel 2020 (fonte: Istat)
 - ◆ Questo naturalmente non conta quelli che non vengono dichiarati perché di piccola entità, né i guasti
- Ci sono circa 39 milioni di automezzi circolanti in Italia oggi (fonte: ACI)
- L'età media degli automezzi circolanti in Italia è di circa 11 anni (fonte: ACI)
- Nell'arco della sua vita media, un autoveicolo ha circa il 20% di probabilità di essere coinvolto in un incidente
 - ◆ Probabilmente stimato per difetto



slido



Hai esperienza diretta di incidenti d'auto?

① Start presenting to display the poll results on this slide.

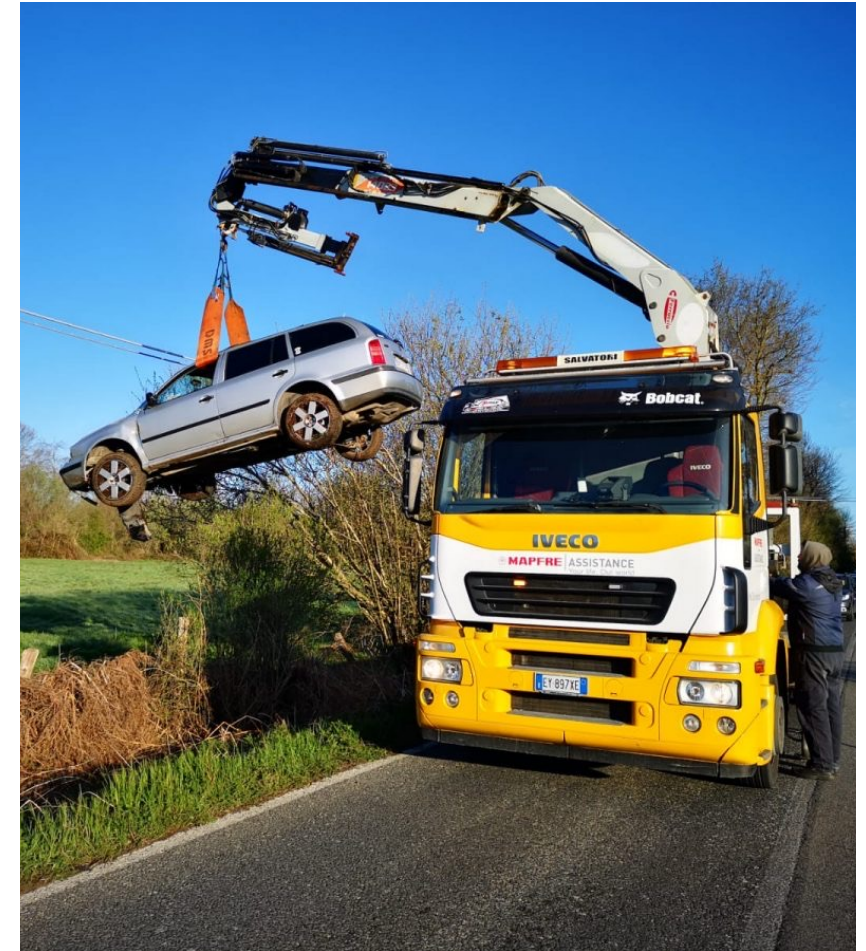
Incidenti d'auto: una triste normalità

- Gli incidenti d'auto possono essere fastidiosi e a volte terribili, ma sono esperienza comune
- Una certa percentuale è probabilmente inevitabile ma ci sono modi per limitarne sia la probabilità sia l'impatto (ovvero il rischio):
 - ◆ Formazione dei guidatori
 - ◆ Manutenzione regolare
 - ◆ Tecnologie di sicurezza
- Chi gestisce un parco auto sa bene che ogni anno una percentuale di esso sarà coinvolta in un incidente, e si attrezza di conseguenza



Gestire un incidente d'auto: i problemi pratici

- Un incidente, anche se non causa feriti, può creare problemi pratici significativi, come il recupero del mezzo incidentato e l'organizzazione del proseguimento del viaggio per i passeggeri
- Servizi come il pronto intervento per il recupero del veicolo e l'auto sostitutiva possono essere di grande aiuto in queste situazioni
- Le polizze assicurative auto possono includere questi servizi, aiutando i guidatori a gestire gli imprevisti in modo più efficiente e senza dover fronteggiare costi eccessivi



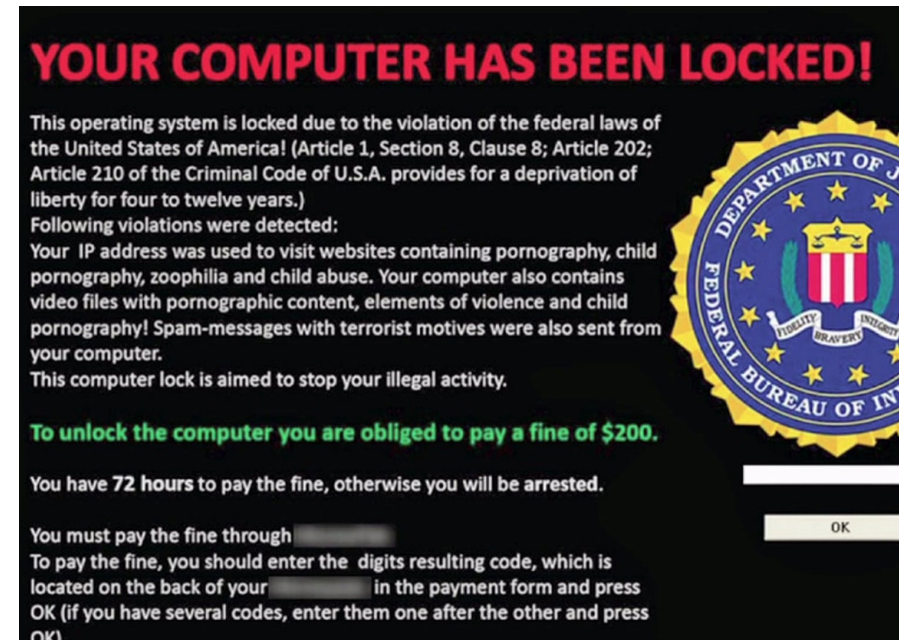
Il manager del parco auto...

- Ci aspettiamo che riesca ad evitare gli incidenti in toto? No!
- Però certamente ci aspettiamo che:
 - ◆ Faccia manutenzione
 - ◆ Si accerti che tutti i guidatori abbiano la patente appropriata
 - ◆ Concordi con HR la formazione delle persone
- E in caso di incidenti o guasti:
 - ◆ Abbia soluzioni di appoggio
 - ◆ Riesca a rimettere in movimento le persone senza ritardi
 - ◆ Gestisca le riparazioni in tempi e costi ragionevoli (alcune volte conviene rottamare il veicolo)



Come un incidente d'auto, un incidente di cybersecurity...

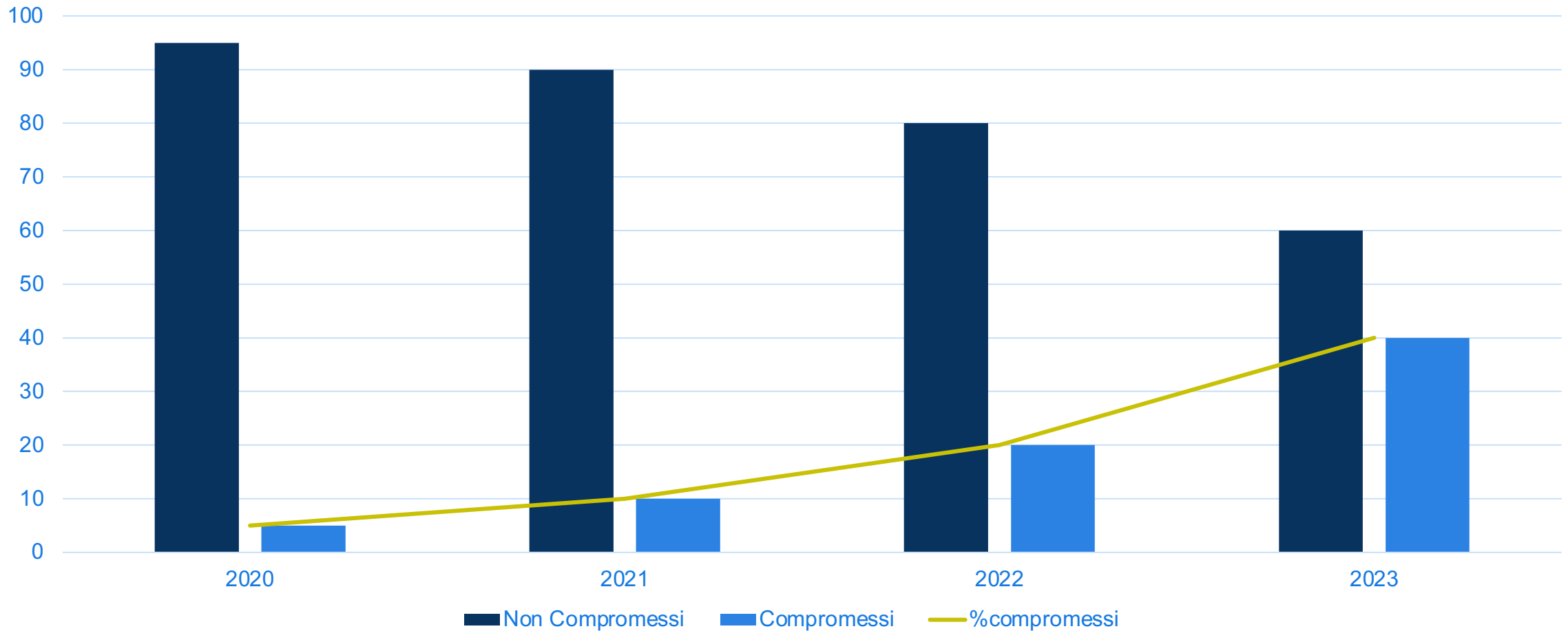
- Causa problemi pratici significativi:
 - ◆ Recupero dei dati
 - ◆ Organizzazione delle operazioni aziendali durante il periodo di ripristino
 - ◆ Comunicazione con gli stakeholder e i media
 - ◆ Ecc.
- Richiede pianificazione preventiva e identificazione tempestiva degli eventi
- Richiede capacità di rispondere rapidamente per minimizzare gli effetti dell'incidente
- I servizi di supporto possono essere di grande aiuto, ad esempio:
 - ◆ Servizi di risposta all'incidente
 - ◆ Servizi di recupero dei dati
 - ◆ Servizi di assistenza legale
 - ◆ Ecc.
- Anche in questo caso, l'assicurazione può svolgere un ruolo importante!



Una importante differenza

- Sulle strade non è comune (per fortuna) vedere bande armate che imperversano sulle strade
 - ◆ (perlomeno, non in Italia)
- Il legislatore è intervenuto pesantemente imponendo obblighi sia ai costruttori sia agli utilizzatori
- In ambito cybersecurity, siamo molto lontani sia nel contrasto, sia nella legislazione

Statistiche dal Rapporto (DA CONTROLLARE)



Conclusioni

- Gli incidenti di cybersecurity sono una triste normalità
 - ◆ Nel medio termine, tutti saranno coinvolti
 - ◆ Il danno d'immagine NON sarà legato a chi è stato colpito
- Il management sarà misurato in base a quanto riesce a prevenire
 - ◆ % dell'azienda rispetto a % del mercato
- E in base a come riesce a reagire
 - ◆ RTO, RPO, ecc.
- La differenza nel futuro non sarà tra chi è stato colpito e chi no, bensì tra chi riesce a rialzarsi velocemente e chi no

