



14-15-16 marzo 2023

# Security Summit



## Presentazione Rapporto Clusit 2023

Rapporto



2023

sulla sicurezza ICT  
in Italia



14 marzo 2023 orario 09.15 - 11:30

#securitysummit #rapportoclusit

INTRODUZIONE

**GABRIELE FAGGIOLI**

PRESIDENTE  
CLUSIT

2

## Agenda

Apri i lavori e introduce: **Gabriele Faggioli**, Presidente Clusit

Saranno presentati i dati dell'ultimo Rapporto Clusit a cura di **Alessio Pennasilico**, CTS Clusit.

Intervengono alcuni degli autori:

- **Sofia Scozzari**, CD Clusit
- **Gabriele Scialò**, Product Marketing Manager - Cybersecurity, Fastweb
- **Giorgia Dragoni**, Ricercatrice Senior, Osservatorio Cybersecurity & Data Protection Politecnico di Milano

Segue una tavola rotonda, moderata da **Alessio Pennasilico**, con gli esperti di security di alcuni dei principali fornitori di prodotti e servizi di sicurezza ICT, che arricchiranno il dibattito con le loro esperienze sul campo:

- **Edoardo Accenti**, Aruba, Hewlett Packard Enterprise company
- **Aldo Di Mattia**, Fortinet
- **Luca Nilo Livrieri**, CrowdStrike
- **Maurizio Taglioretti**, Netwrix

# I CONTENUTI DEL RAPPORTO

**ALESSIO PENNASILICO**

**COMITATO SCIENTIFICO  
CLUSIT**

## I contenuti del Rapporto

### **Panoramica sull'evoluzione del cyber crime in Italia e nel mondo**

- Analisi dei principali cyber attacchi noti del 2022 a livello globale
  - Analisi della situazione in Italia
  - Analisi della situazione PA
- Analisi Fastweb della situazione italiana in materia di cyber-crime
- Attività e segnalazioni della Polizia Postale e delle Comunicazioni nel 2022
- E-mail security in Italia
- Sanità, tra cyberattacchi e rischi per la salute

### **Speciale FINANCE**

- Elementi sul cybercrime nel settore finanziario in Europa
- Lo scenario evolutivo della minaccia ransomware

### **Survey**

- Netwrix Cloud Data Security Report 2022
- La gestione del rischio cyber nelle grandi organizzazioni italiane
- La Cybersecurity nelle micro e piccole imprese. Una Survey di CNA Milano e dell'Unione Artigiani Milano

## I contenuti del Rapporto

### Focus On

- Access Broker e attacchi basati sull'identità: tendenze e protezione
- Infrastrutture Critiche (perimetro di cybersecurity nazionale)
- Cyber Resilienza
- La nuova direttiva NIS 2 tra obbligo normativo e opportunità di migliorare la resilienza
- La Supply Chain come Kill Chain - La sicurezza nell'epoca Zero Trust
- Enterprise Architecture per il supporto all'Information Security Management
- Intelligenza Artificiale - Un approccio alla gestione dei rischi per le aziende
- SOC: scenario attuale e pianificazione per il 2023

### Le interviste con i partner istituzionali

- METAVERSO E CYBERSECURITY: intervista e contributo di Agostino Ghiglia, Componente del Garante per la protezione dei dati personali

# ANALISI CLUSIT DEI PRINCIPALI ATTACCHI A LIVELLO GLOBALE

**SOFIA SCOZZARI**

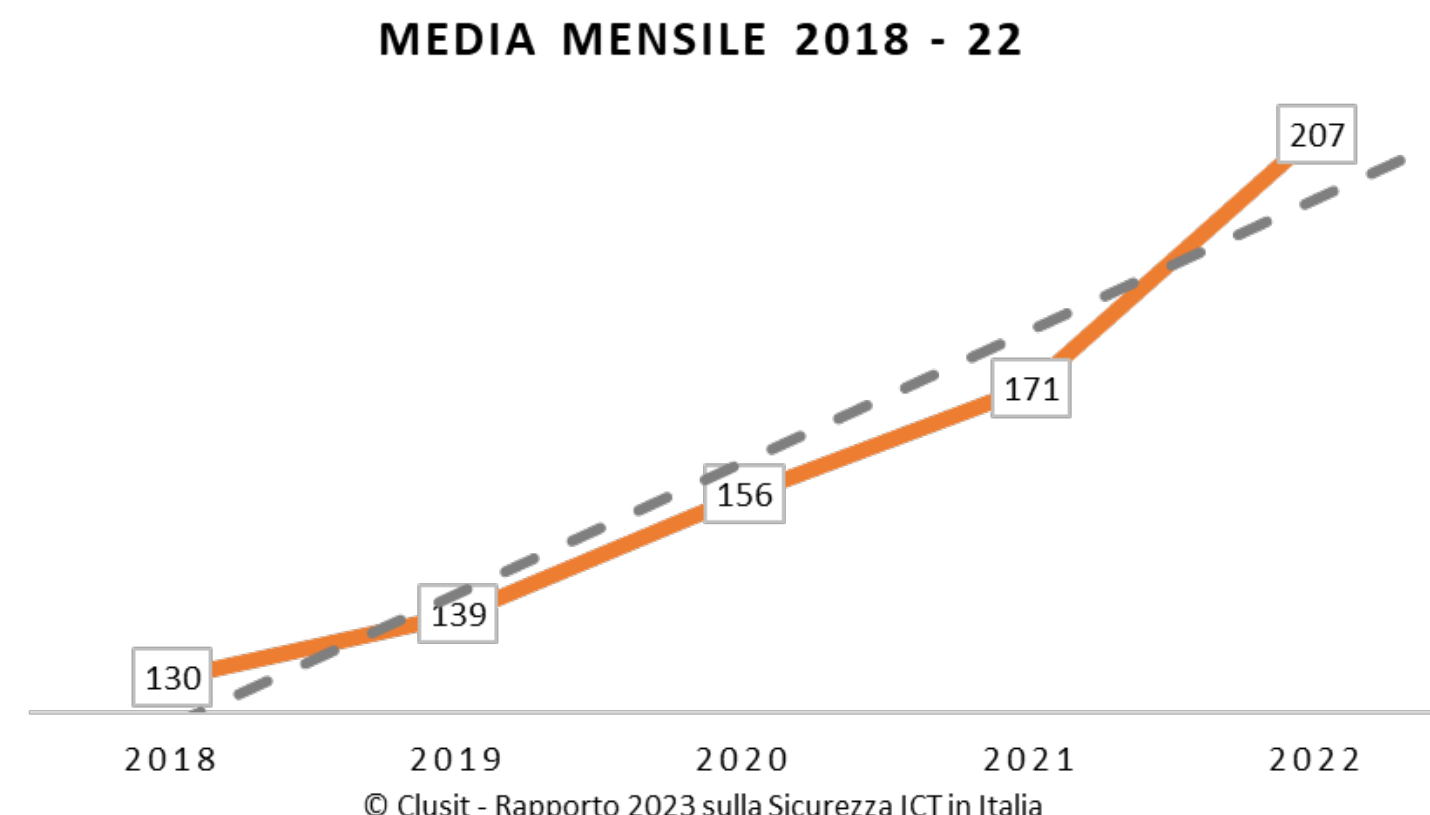
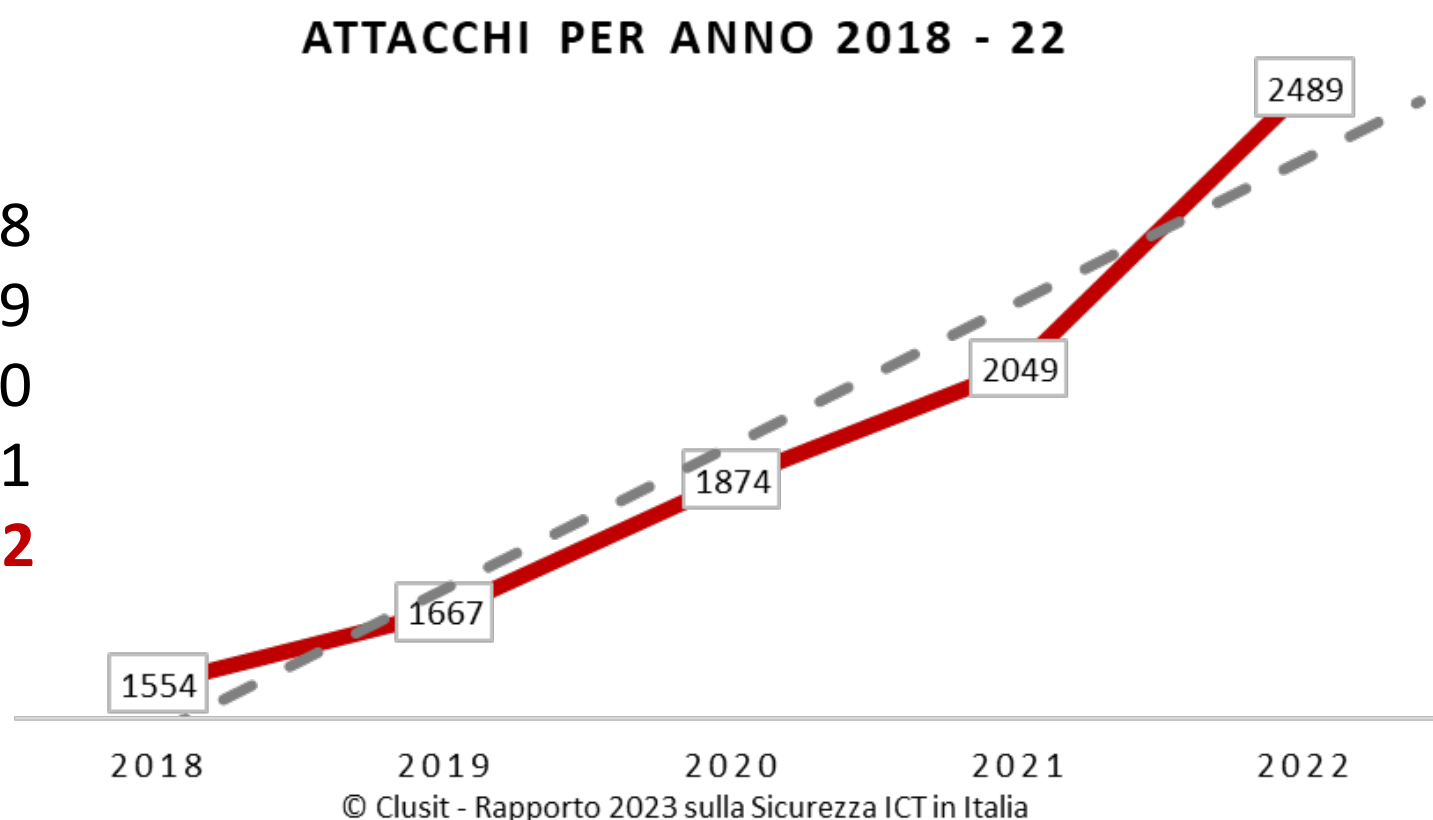
COMITATO DIRETTIVO  
CLUSIT

7

## I NUMERI DEL CAMPIONE

Negli ultimi 12 anni abbiamo analizzato e classificato 16.499 cyber attacchi gravi di pubblico dominio, in media 115 al mese. Negli ultimi 5 anni abbiamo registrato **9.633 incidenti**, il 58% del totale. Gli attacchi sono così suddivisi:

- 1.554 nel 2018
- 1.667 nel 2019
- 1.874 nel 2020
- 2.049 nel 2021
- **2.489 nel 2022**



Dal punto di vista quantitativo, confrontando il 2018 con il 2022 la crescita è stata del **60%** (+21% solo nell'ultimo anno) e la media mensile ha raggiunto il record di 207 attacchi al mese.

Dal punto di vista qualitativo, anche la Severity è aumentata significativamente.



## NUOVE TASSONOMIE STANDARDIZZATE

La metodologia utilizzata per svolgere questa analisi è stata raffinata ed aggiornata nel tempo, sia dal punto di vista del numero e della qualità delle fonti utilizzate, che della quantità di variabili impiegate per descrivere i diversi fenomeni e delle **tassonomie utilizzate per classificare i dati**, che sono state completamente riviste ed aggiornate per aderire quanto più possibile a **standard riconosciuti a livello internazionale**.

In particolare, il sistema di classificazione dei settori merceologici che abbiamo adottato per mappare le vittime di attacchi informatici è derivato dall'**ISIC (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities) delle Nazioni Unite** e dalla **NACE della Commissione Europea (Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté Européenne)**, da cui derivano i codici **ATECO** italiani.

La classificazione delle tecniche di attacco è derivata dalla **Threat Taxonomy di ENISA**, dalla **Open Threat Taxonomy** e da **diversi altri framework**.

La classificazione degli attaccanti deriva invece dalla nostra esperienza sul campo e rappresenta una **mappatura tra le principali famiglie di “bad actors” e le motivazioni degli attacchi osservati**.

Infine, abbiamo aggiunto la valutazione dell'**impatto degli attacchi** (la severity), basandoci su variabili molteplici che includono: impatto geopolitico, sociale, economico (diretto e indiretto), di immagine e di costo/opportunità per le vittime.

**20 macro-  
categorie  
merceologiche,  
163 sotto-  
categorie**

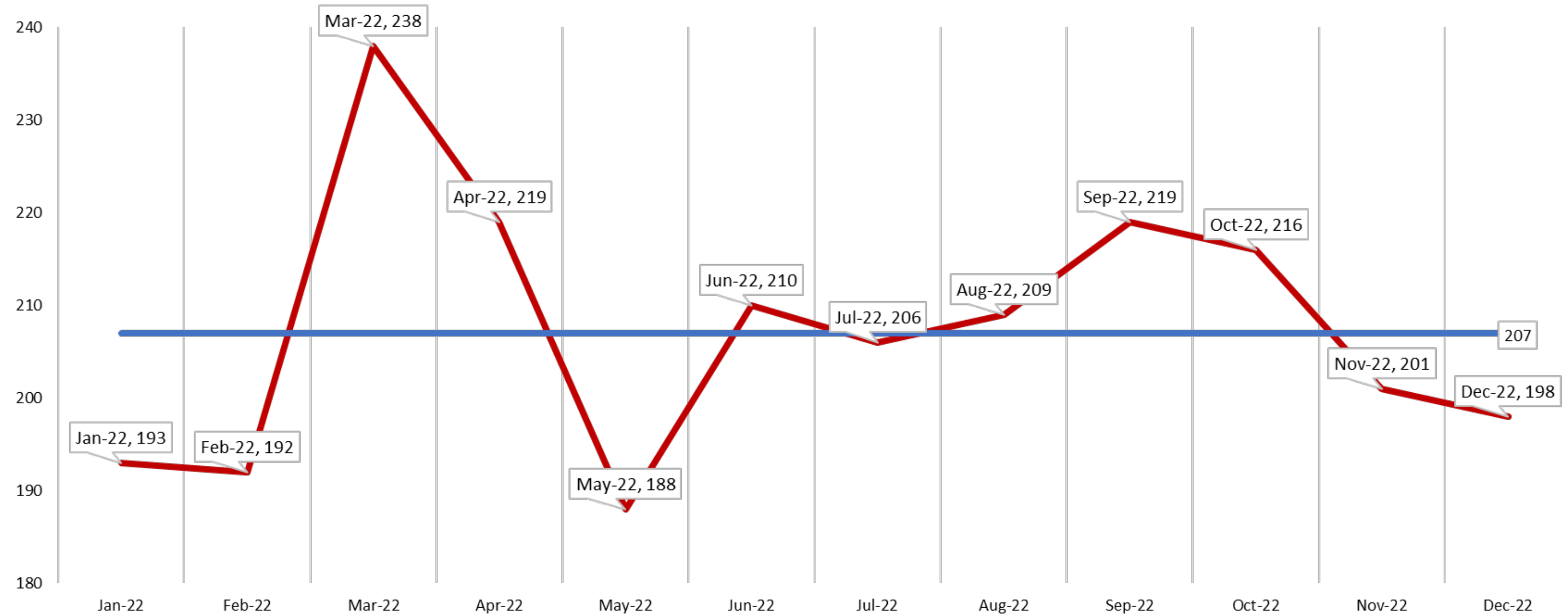
**8 macro-  
categorie,  
59 sotto-  
categorie**

**4 macro-  
categorie,  
13 sotto-  
categorie**

**4 livelli di  
severity**

# ATTACCHI PER MESE NEL 2022

Il picco di Marzo e Aprile è in corrispondenza dell'inizio delle ostilità tra Russia e Ucraina

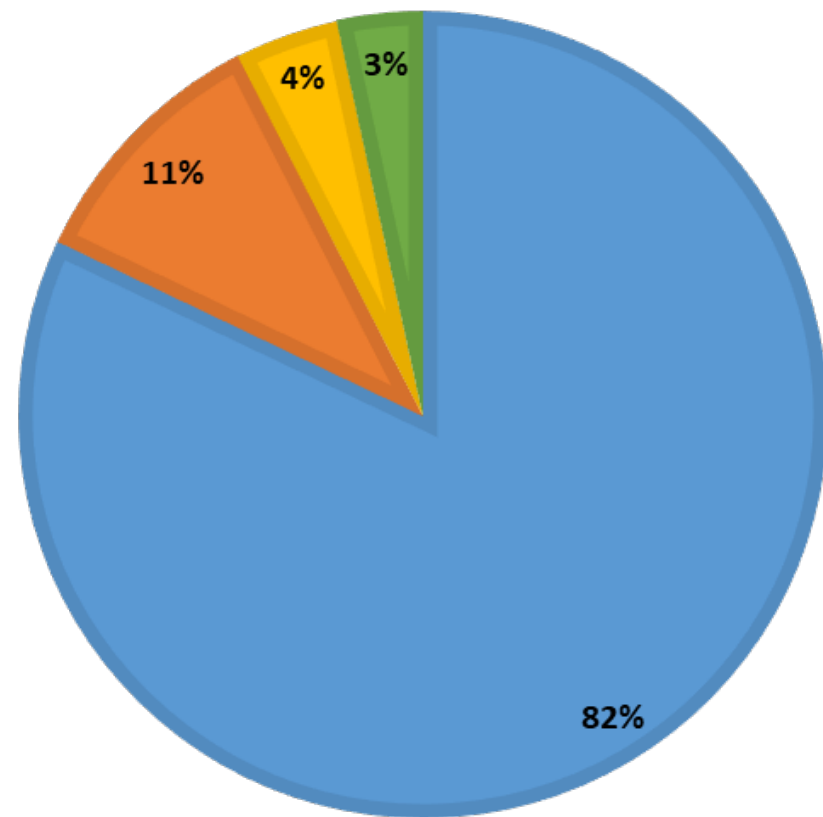


© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

I 238 attacchi di Marzo rappresentano il record assoluto registrato finora.

# DISTRIBUZIONE DEGLI ATTACCANTI

## TIPOLOGIA E DISTRIBUZIONE ATTACCANTI 2022

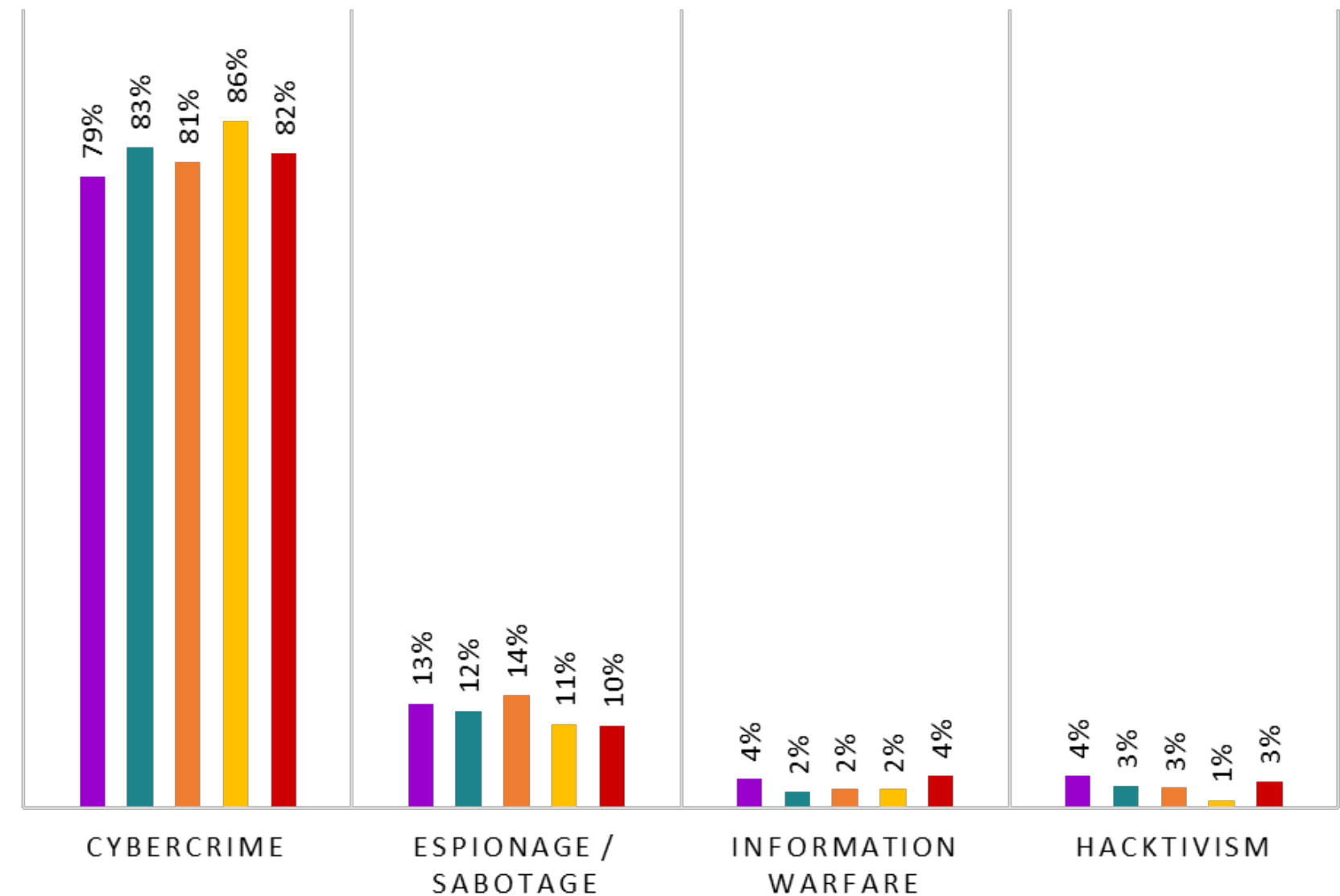


■ Cybercrime ■ Espionage / Sabotage ■ Information Warfare ■ Hacktivism

© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

## ATTACCANTI % 2018 - 2022

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

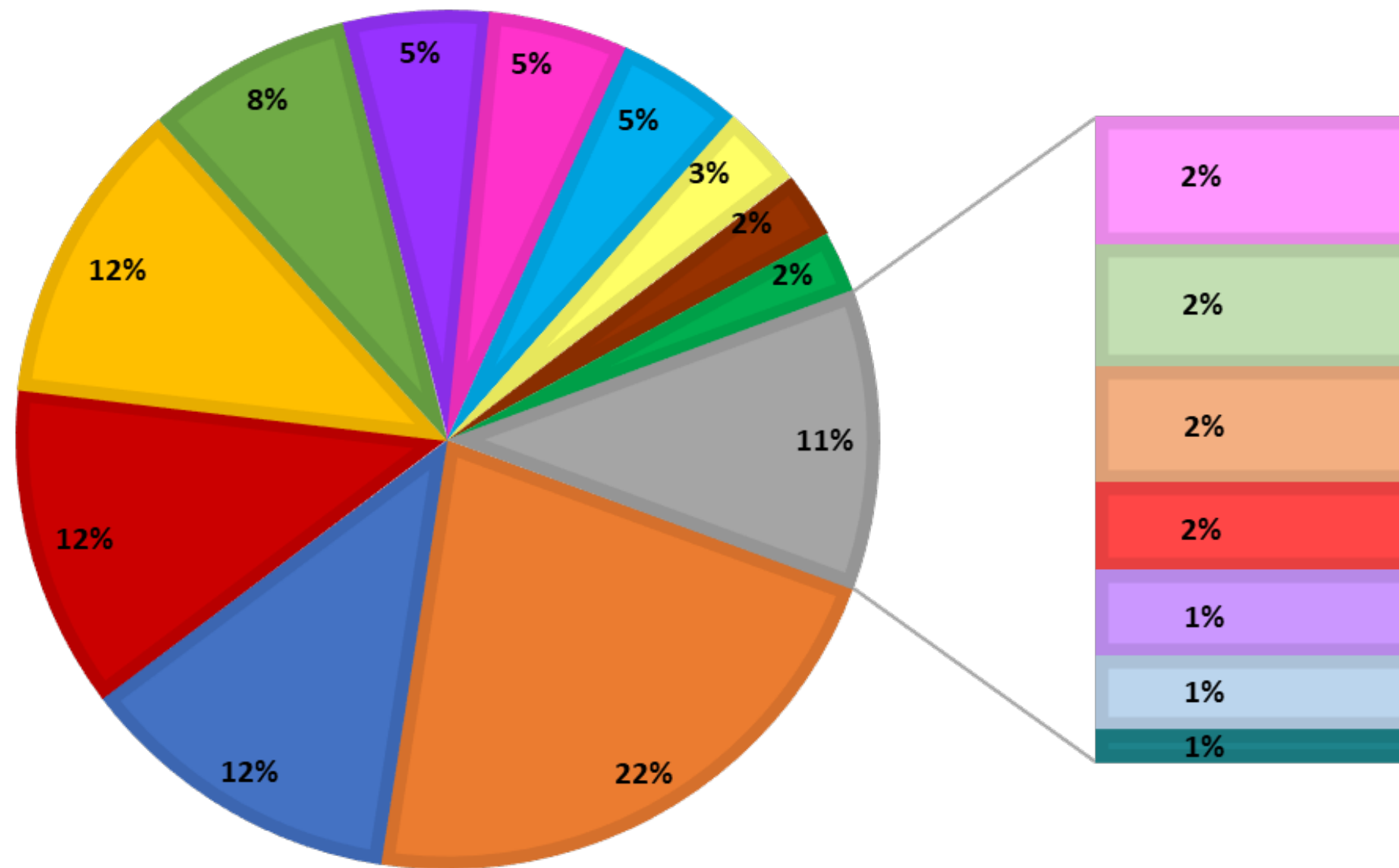


© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Sebbene diminuisca in percentuale sul totale, in numeri assoluti il **Cybercrime** mostra una crescita del **15%** rispetto al 2021, **Information Warfare** del **110%** e **Hacktivism** del **320%** principalmente a causa del conflitto europeo.

# DISTRIBUZIONE DELLE VITTIME

## DISTRIBUZIONE DELLE VITTIME 2022

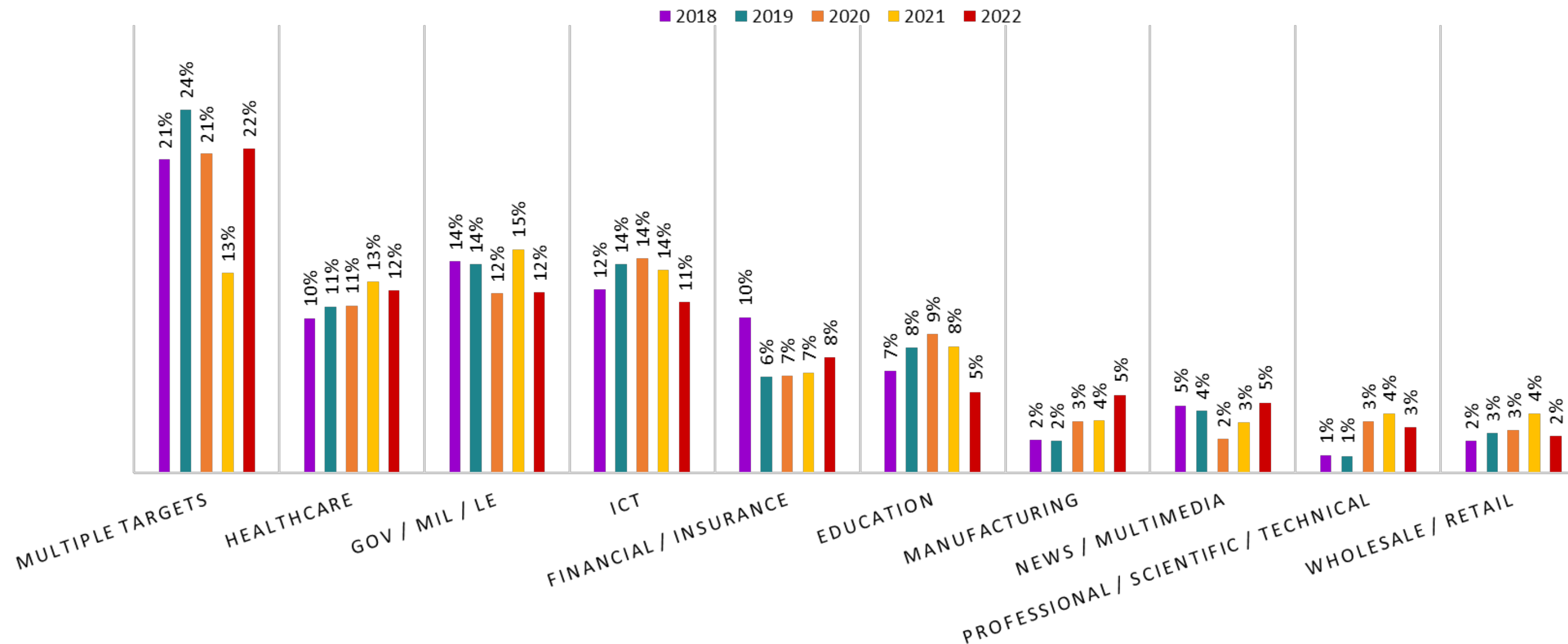


- Multiple Targets
- Healthcare
- Gov / Mil / LE
- ICT
- Financial / Insurance
- Education
- Manufacturing
- News / Multimedia
- Professional / Scientific / Technical
- Wholesale / Retail
- Transportation / Storage
- Organizations
- Energy / Utilities
- Arts / Entertainment
- Telecommunications
- Other Services
- Hospitability
- Construction

© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

# DISTRIBUZIONE DELLE VITTIME NEL PERIODO 2018-22

## TOP 10 VITTIME % IN 2018 - 2022

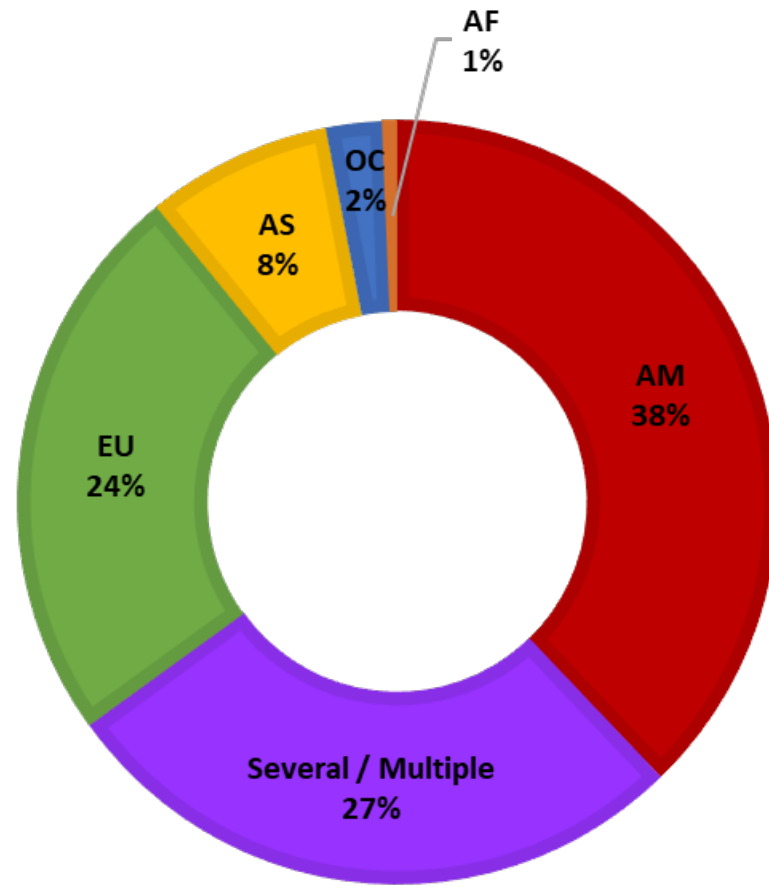


© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Aumentano nuovamente le vittime «multiple» (+97% rispetto all'anno precedente), **Financial / Insurance (+40%)**, **Manufacturing (+79%)**, **News / Multimedia (+70%)**. **Healthcare** resta il secondo settore più colpito con una crescita del **16%** rispetto al 2021. Il **settore manifatturiero (5% del totale degli attacchi)** è un altro record.

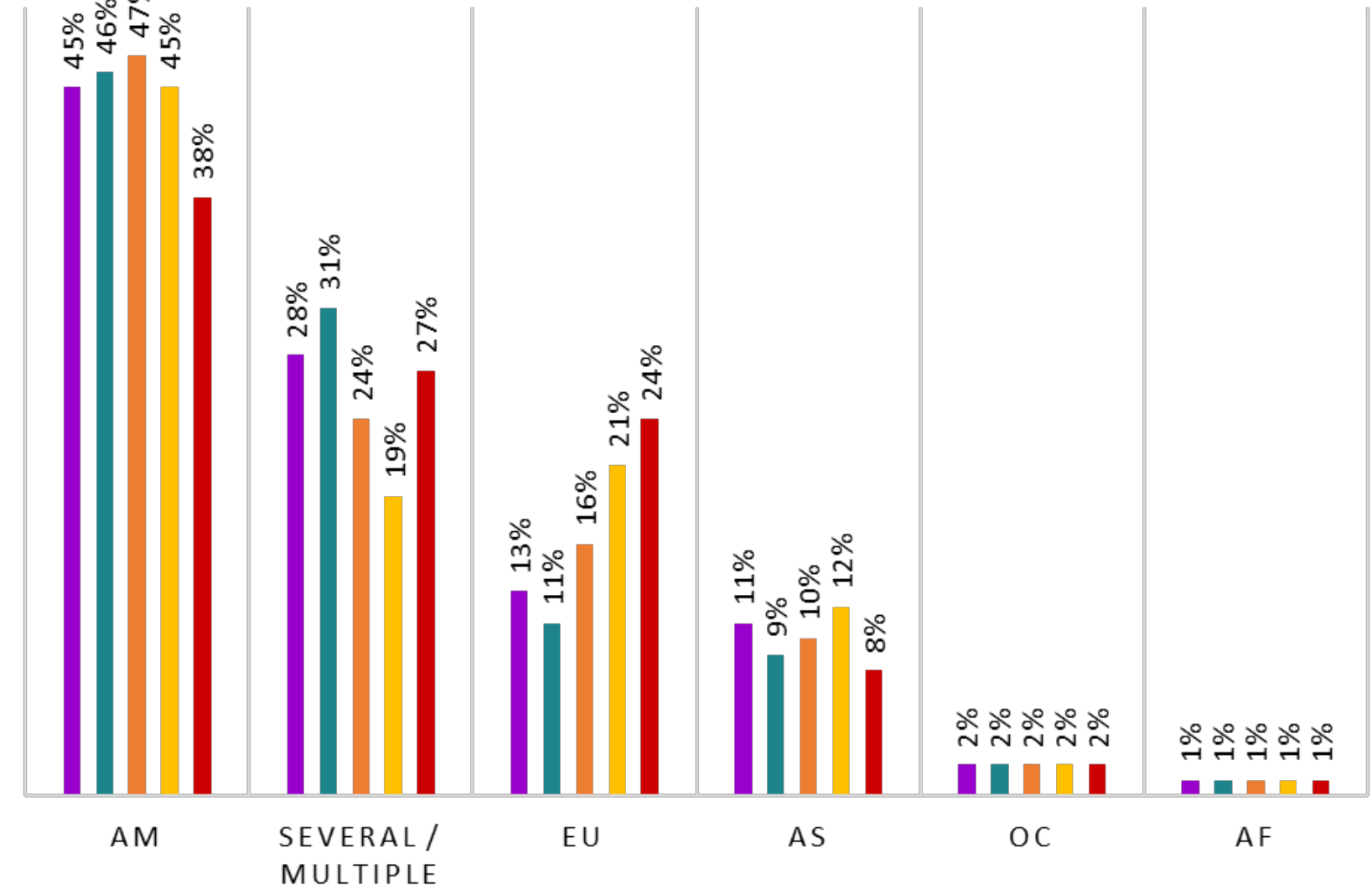
# GEOGRAFIA DELLE VITTIME

## GEOGRAFIA DELLE VITTIME 2022



## GEOGRAFIA DELLE VITTIME 2018 - 2022

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



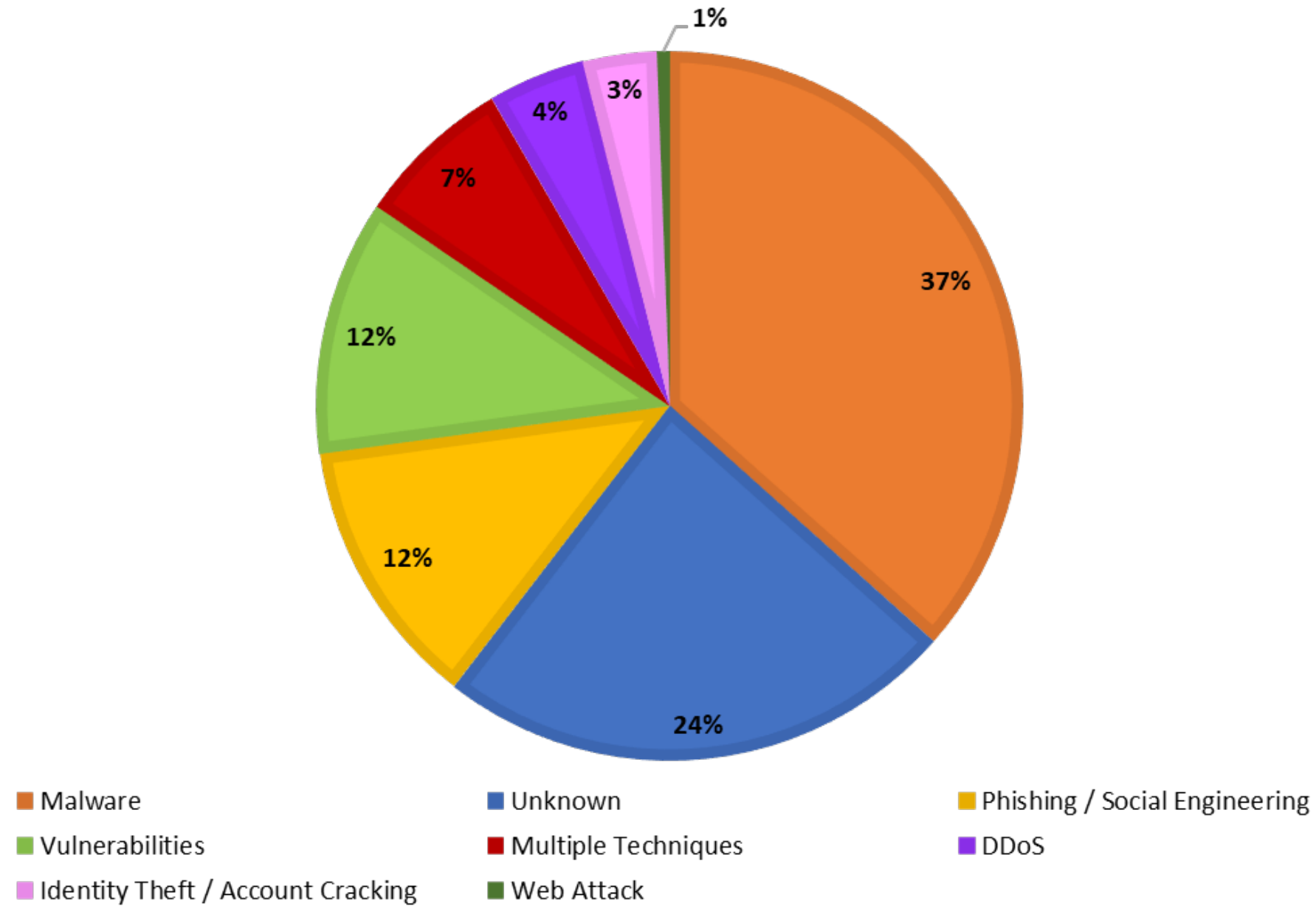
© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Aumentano gli attacchi verso vittime multinazionali o distribuite in diversi paesi e in **Europa**, che nel 2022 rappresenta **quasi un quarto** del campione (record assoluto finora registrato), mentre diminuiscono in termini percentuali le vittime americane, scese per la prima volta sotto la soglia del 40% (altro record assoluto).

# DISTRIBUZIONE DELLE TECNICHE DI ATTACCO

## DISTRIBUZIONE DELLE TECNICHE 2022

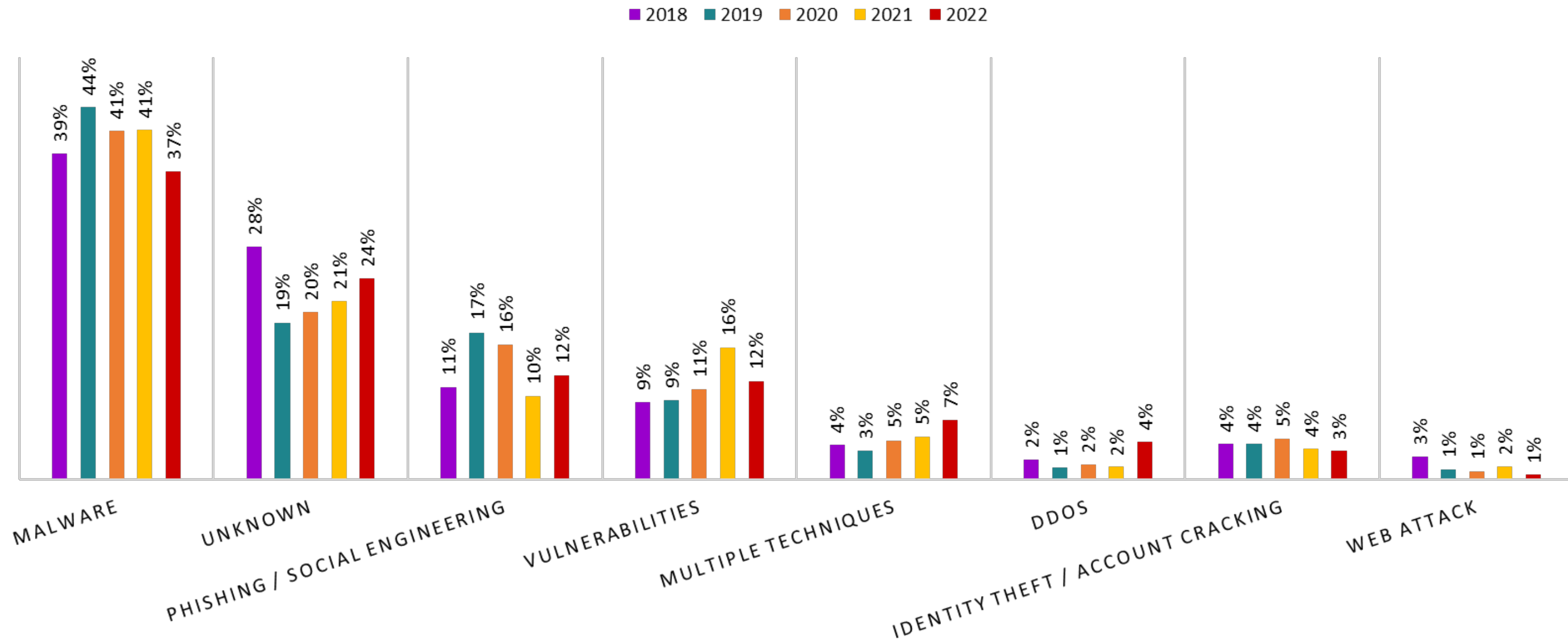


© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

15

# DISTRIBUZIONE DELLE TECNICHE DI ATTACCO NEL PERIODO 2018-22

TECNICHE DI ATTACCO % IN 2018 - 2022



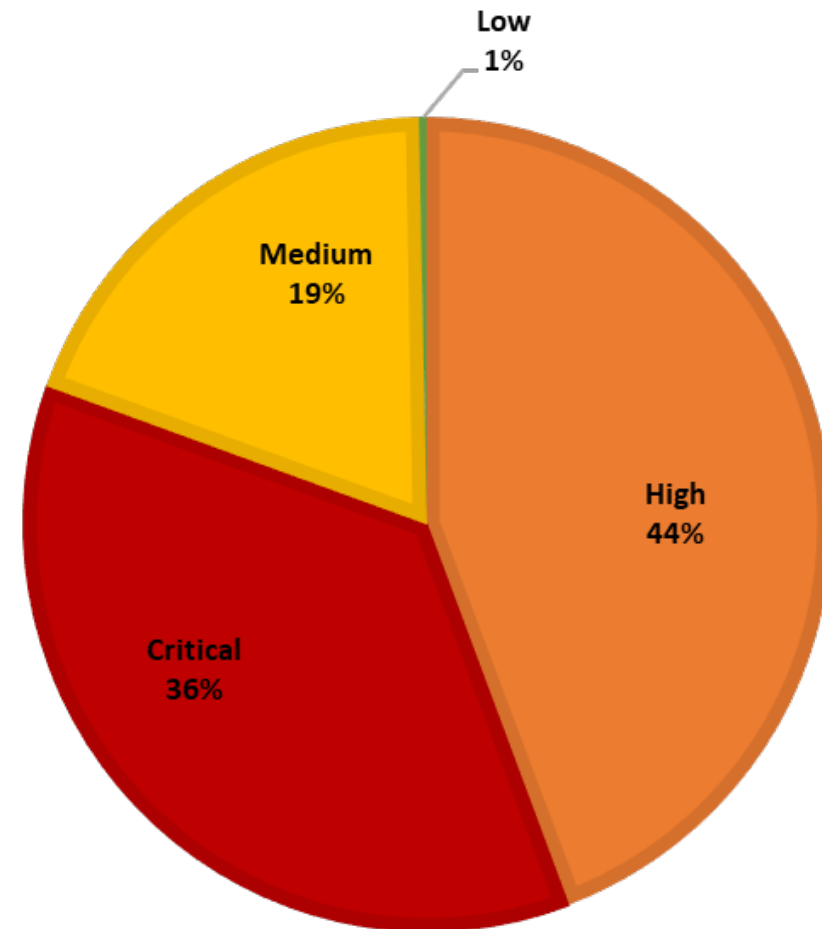
© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Aumenta leggermente il ricorso a tecniche «sconosciute» (principalmente data breach), mentre crescono notevolmente **Phishing e Social Engineering (+52%** rispetto al 2021), **tecniche multiple (+72%**, in virtù della natura più complessa degli attacchi) e **DDoS (+258%)**. Multiple techniques (7%) e DDoS (4%) rappresentano un ulteriore record dell'anno.



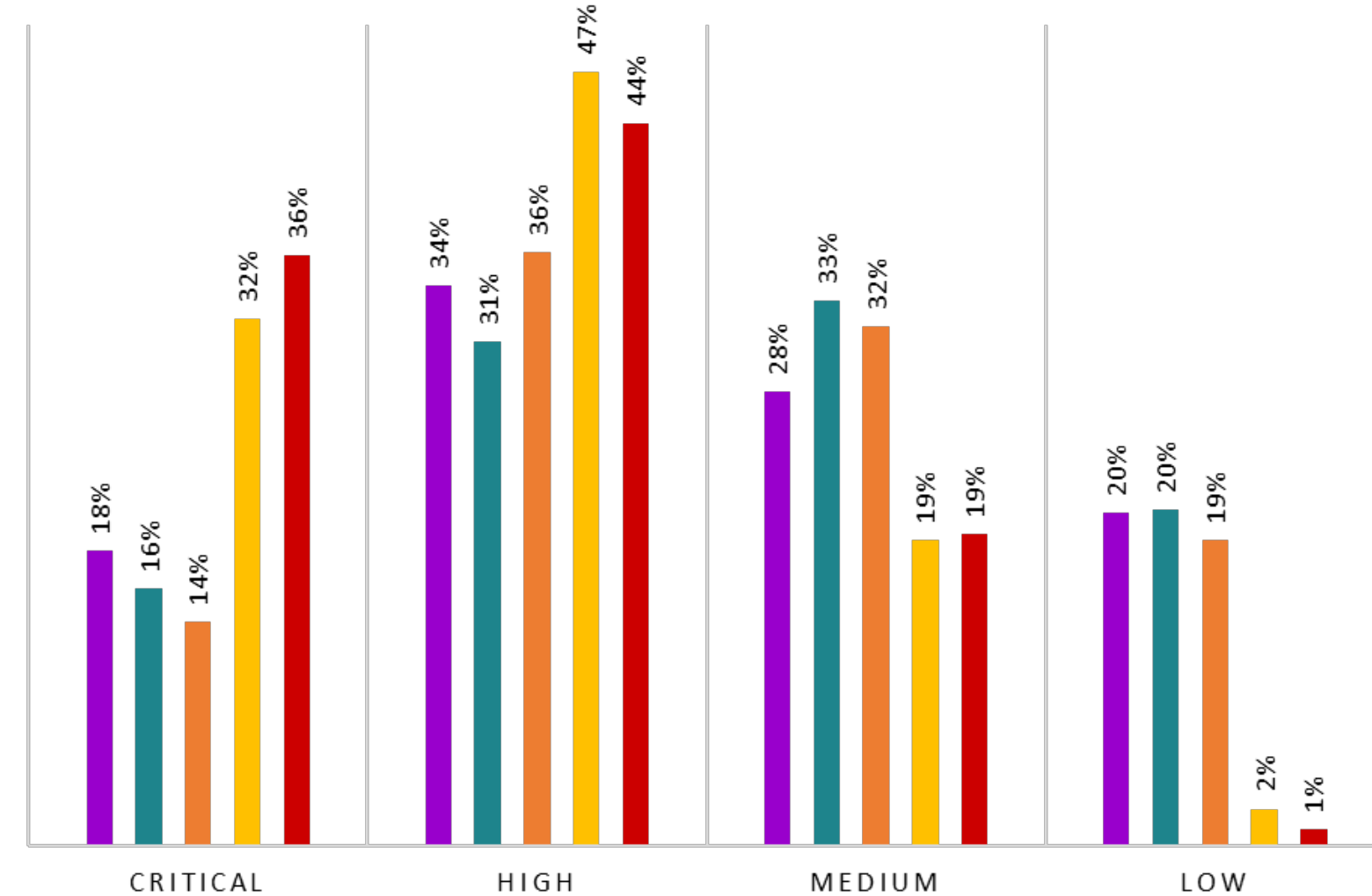
# VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI

## SEVERITY ATTACCHI 2022



## SEVERITY % IN 2018 - 2022

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

L'**80%** degli attacchi del 2022 ha avuto un **impatto importante o gravissimo**.  
La **severity critica al 36%** è l'ennesimo record assoluto dell'anno.

# **ANALISI FASTWEB**

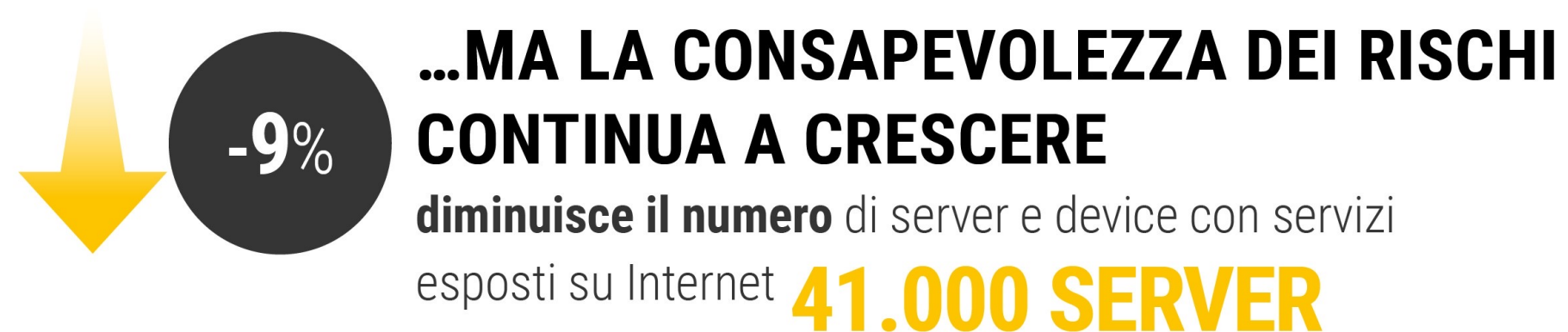
DELLA SITUAZIONE ITALIANA IN MATERIA DI CYBERCRIME

**GABRIELE SCIALO'**

PRODUCT MARKETING MANAGER - FASTWEB

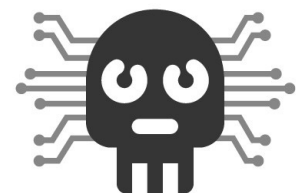
# I trend del cybercrime nel 2022

Gli investimenti in cybersecurity di aziende e PA e l'efficacia delle misure di sicurezza hanno permesso di contenere l'avanzata delle minacce informatiche, grazie ad un **approccio strutturato di difesa e tecnologie** a protezione degli asset digitali



## GLI SCENARI DI ATTACCO

### MALWARE E BOTNET



### ATTACCHI DDOS

**1.800** eventi significativi



### DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



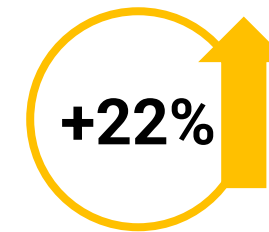
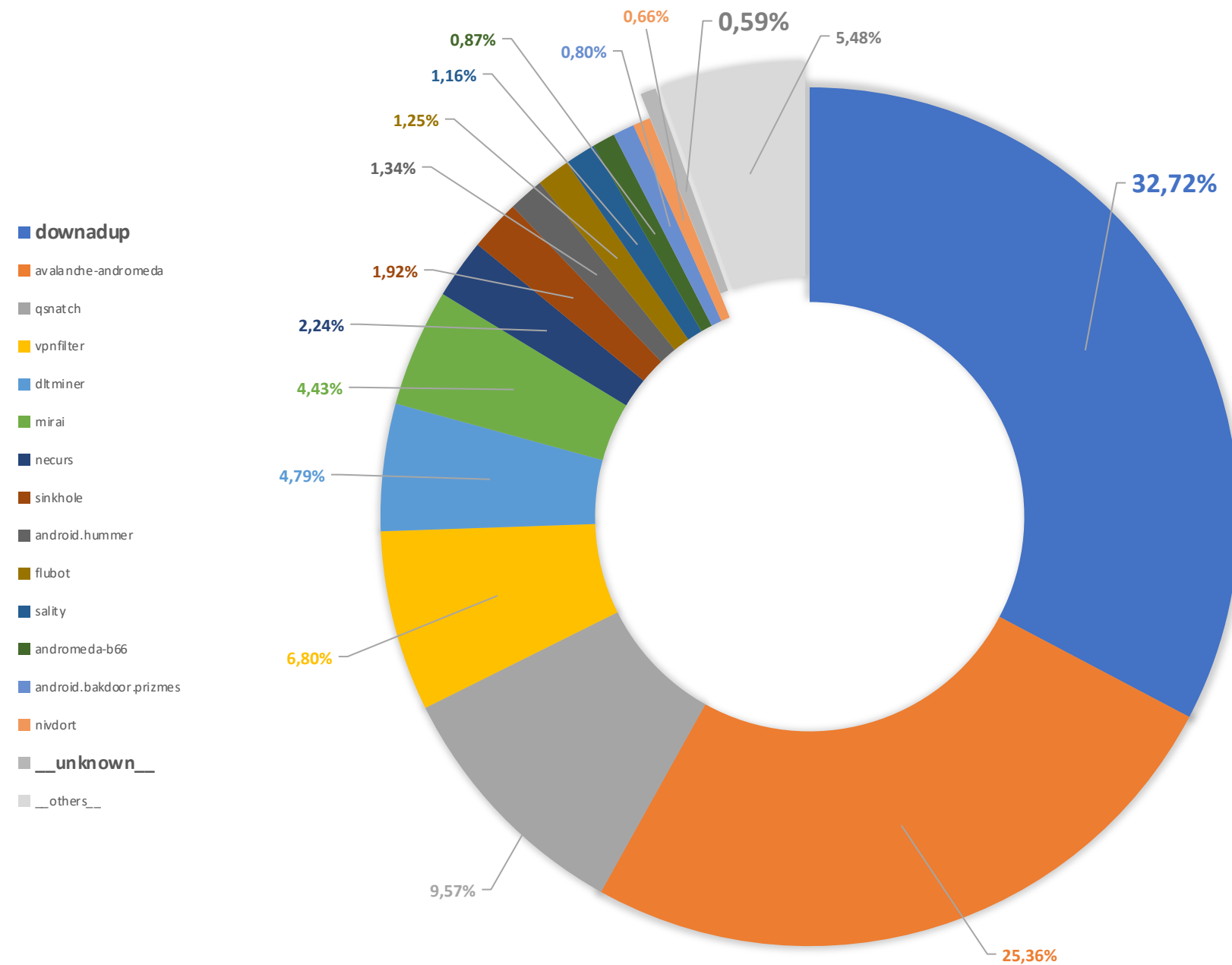
Italia al **4° posto** per **provenienza attacchi applicativi**

### ATTACCHI EMAIL

**URL malevoli**  
1° tecnica utilizzata nel 92% dei casi



# Malware e Botnet | Tipologie e trend



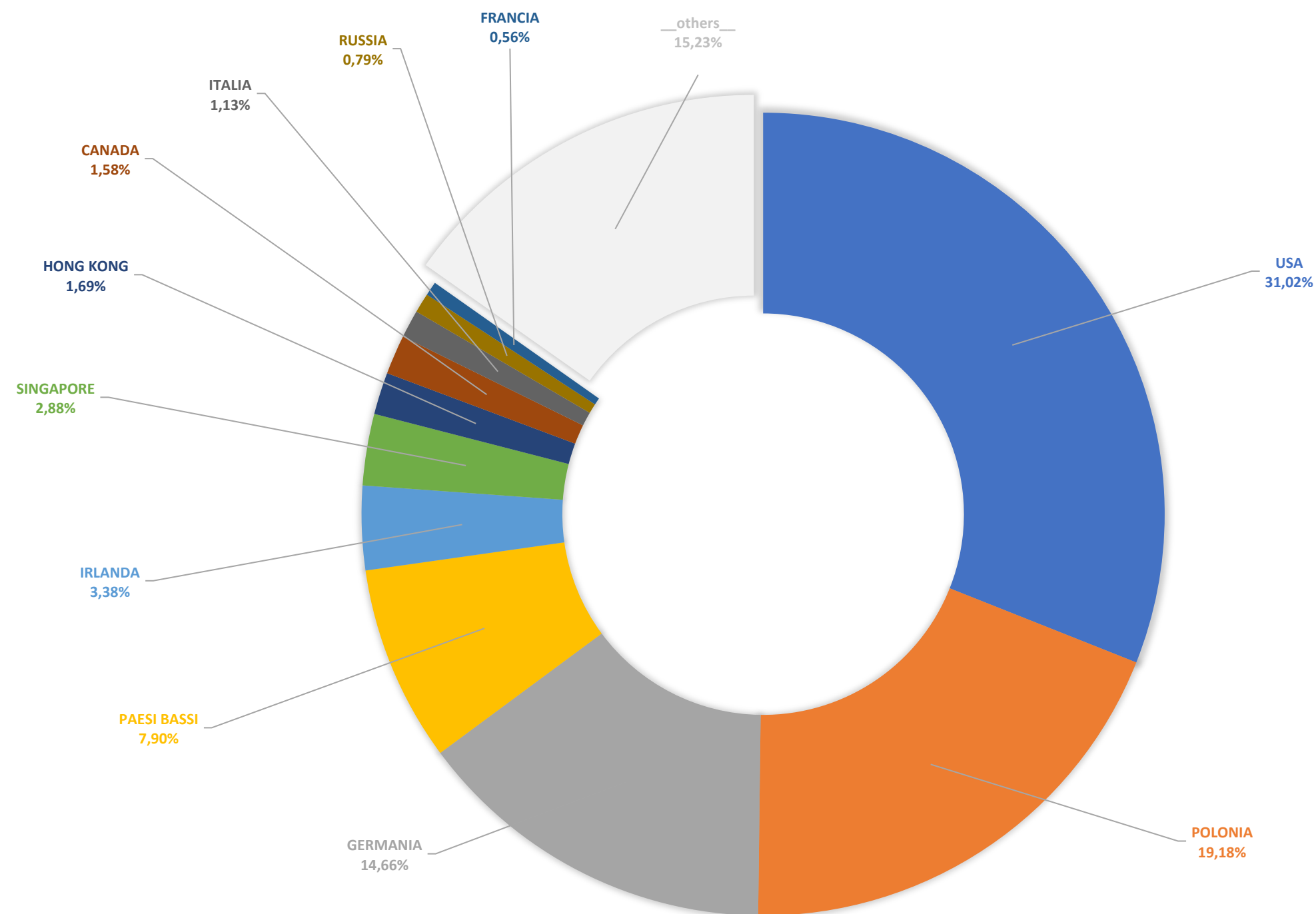
**Tipologie e famiglie di malware**



**Numerosità di infezioni e attacchi**



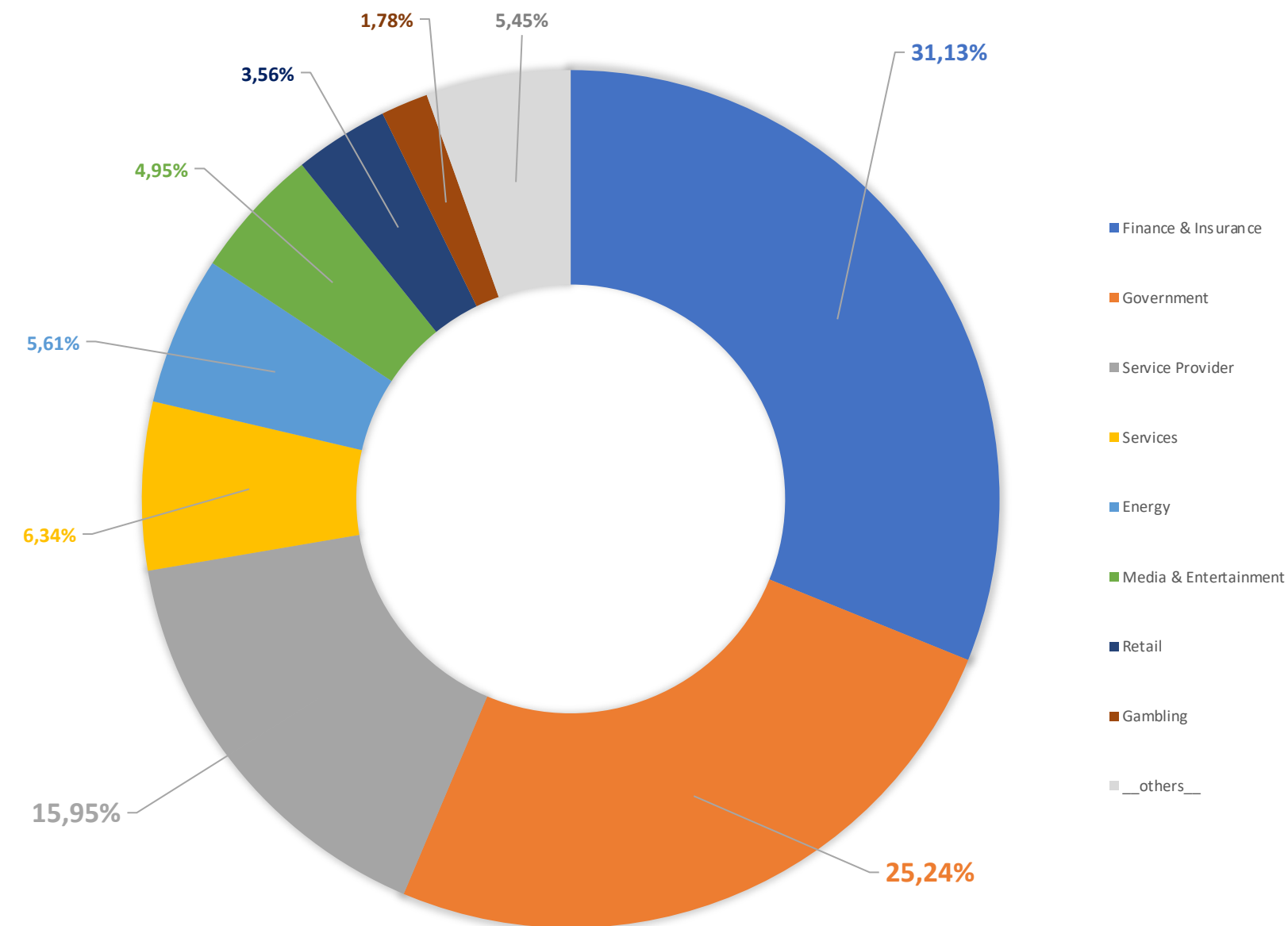
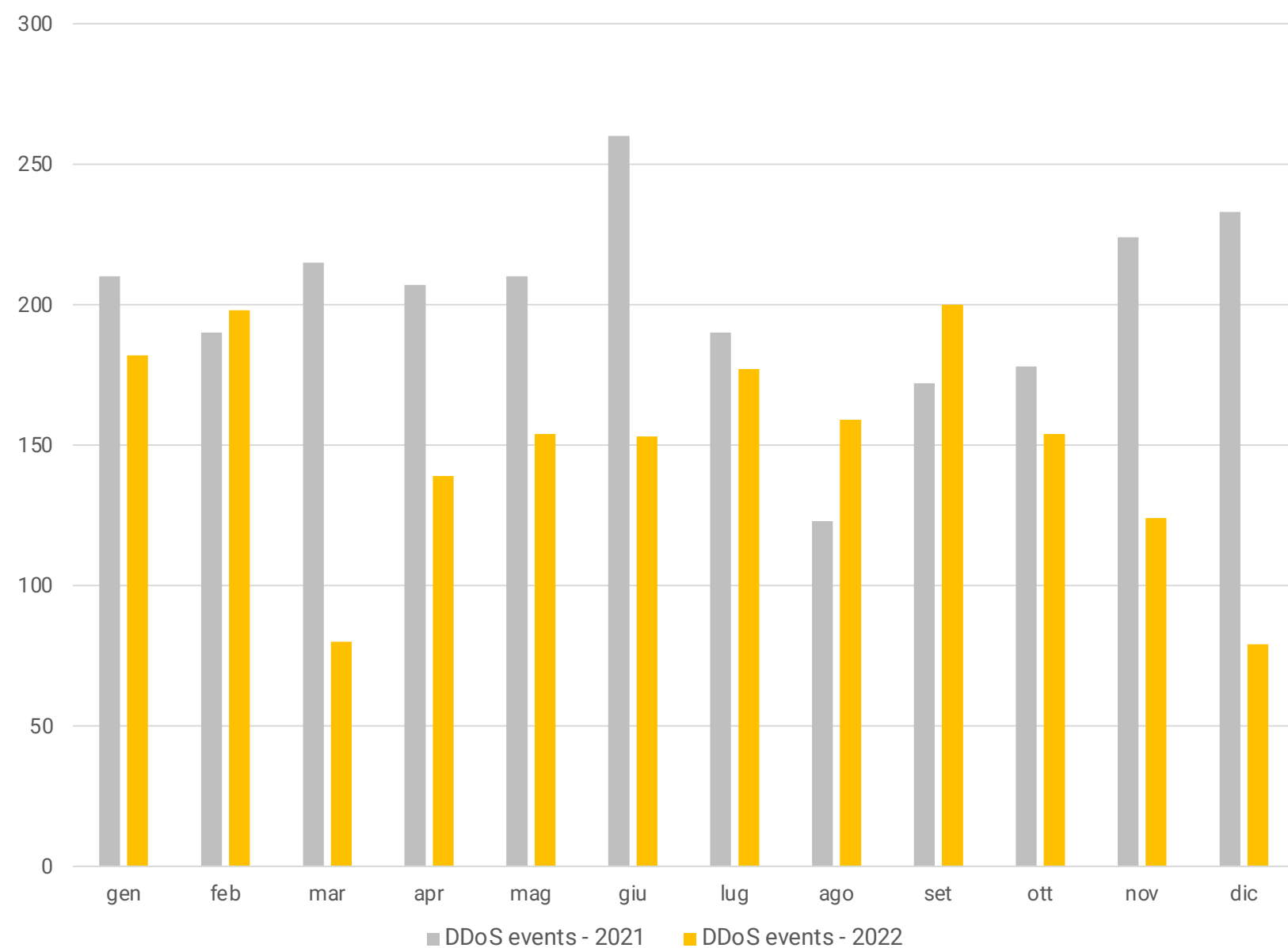
# Centri di Comando e Controllo | Distribuzione geografica



2019 → 2022  
80% → 31%



# Eventi DDoS | Numerosità, segmenti target e trend



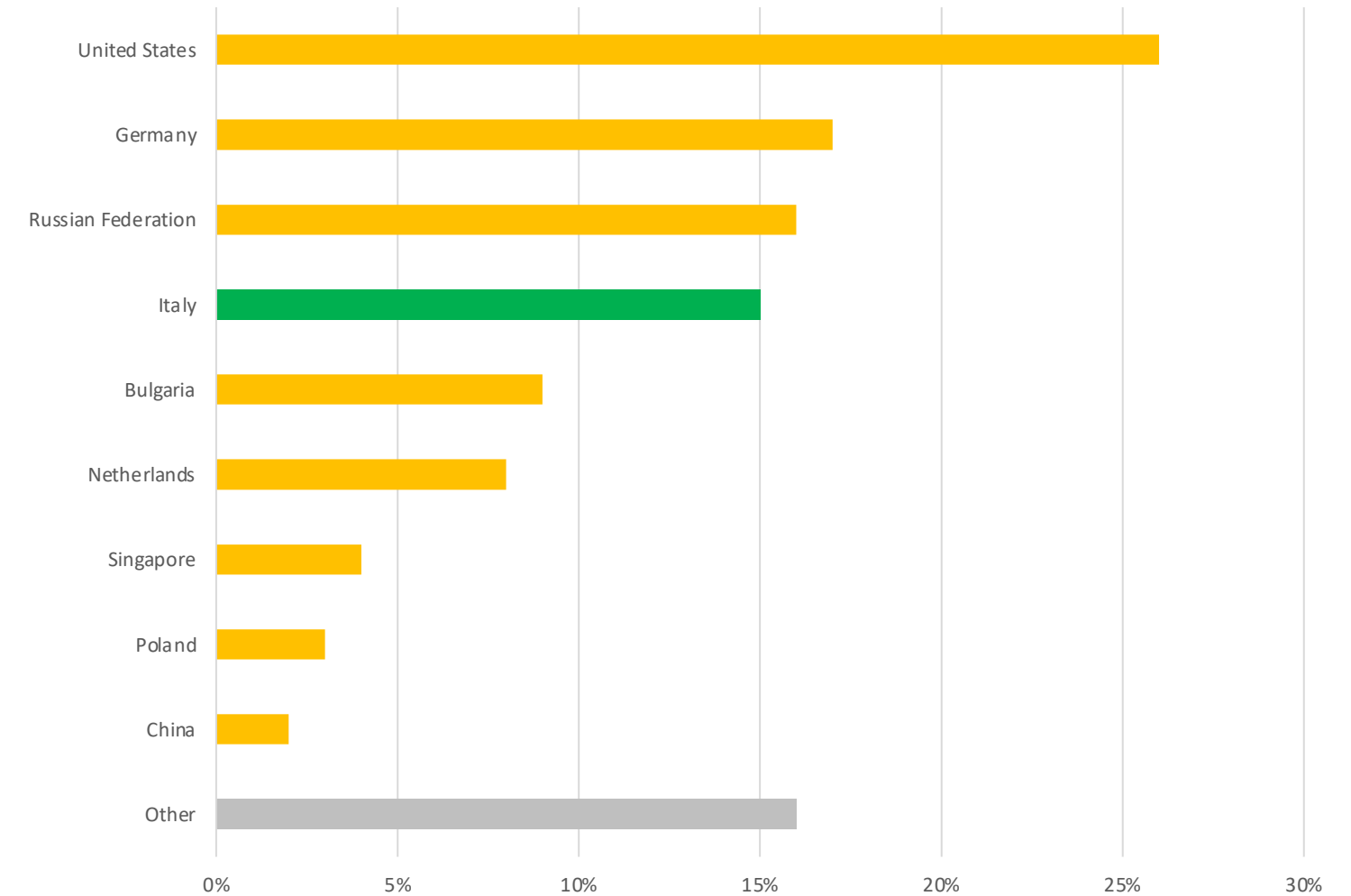
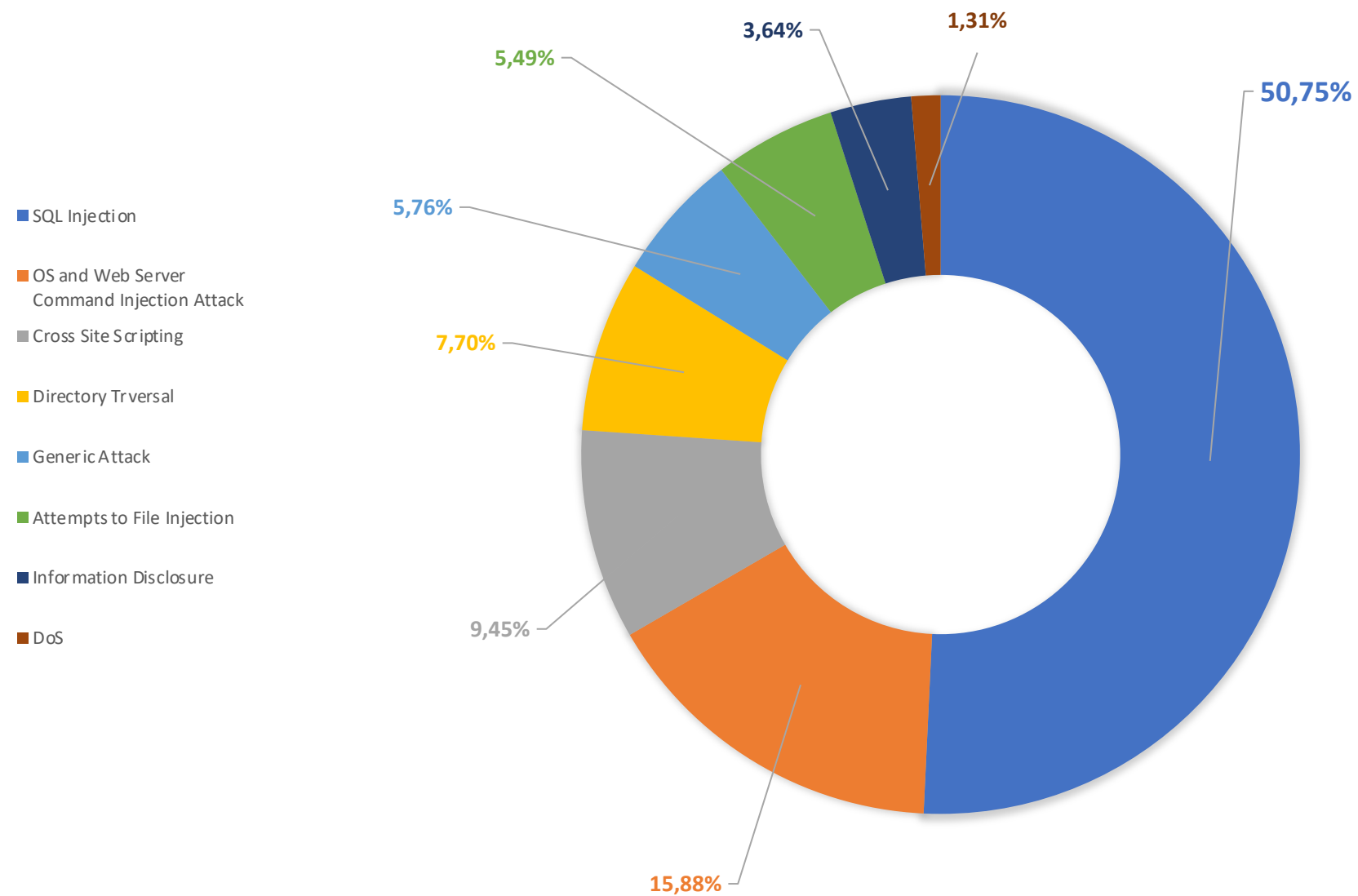
**-25%** Numerosità **eventi significativi**

**+11%** Numerosità **anomalie**

**93%** Attacchi **sotto 1h**



# Sicurezza applicativa | Tipologia e distribuzione geografica

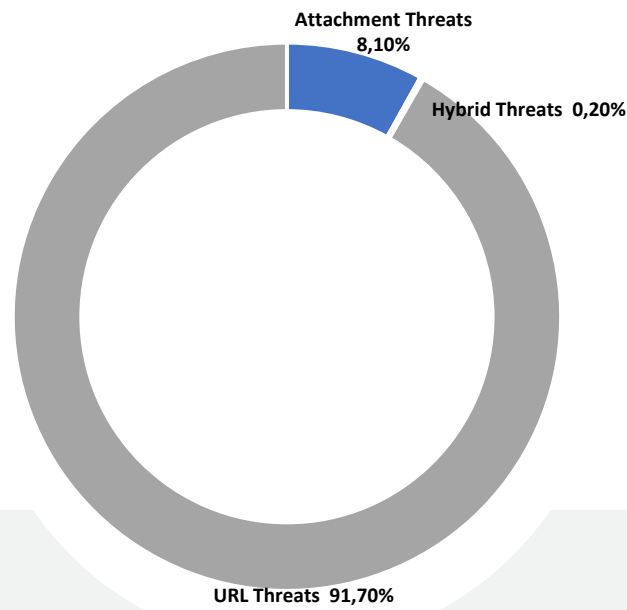


↓ Attività di **Information Gathering**

● **Distribuzione geografica** sempre meno influente



# Mail Security | Tecniche di attacco e trend



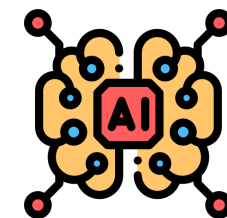
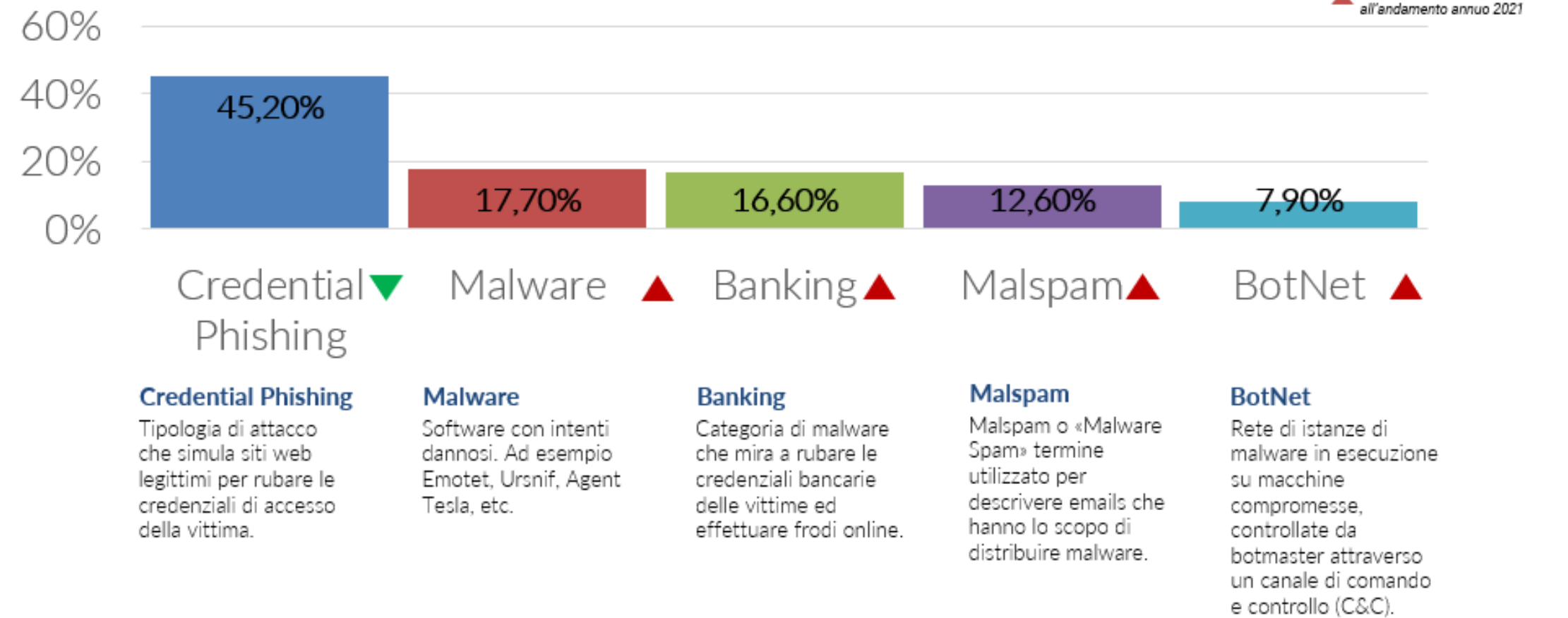
Threat Types by Message Volume

Rappresentazione delle minacce email per tipologia di diffusione



Tecnica URL Malevoli

## Top 5 Families by Volume



Automazione con **Intelligenza Artificiale e Machine Learning**



# | Key Findings



**Aumento** generalizzato degli **attacchi**



Maggiore **consapevolezza** e **investimenti** mirati



**Centralità** della **cybersecurity** post pandemia diventa **trend strutturale**

**APPROFONDIMENTO CLUSIT  
SULLA SITUAZIONE IN ITALIA**

**GIORGIA DRAGONI**

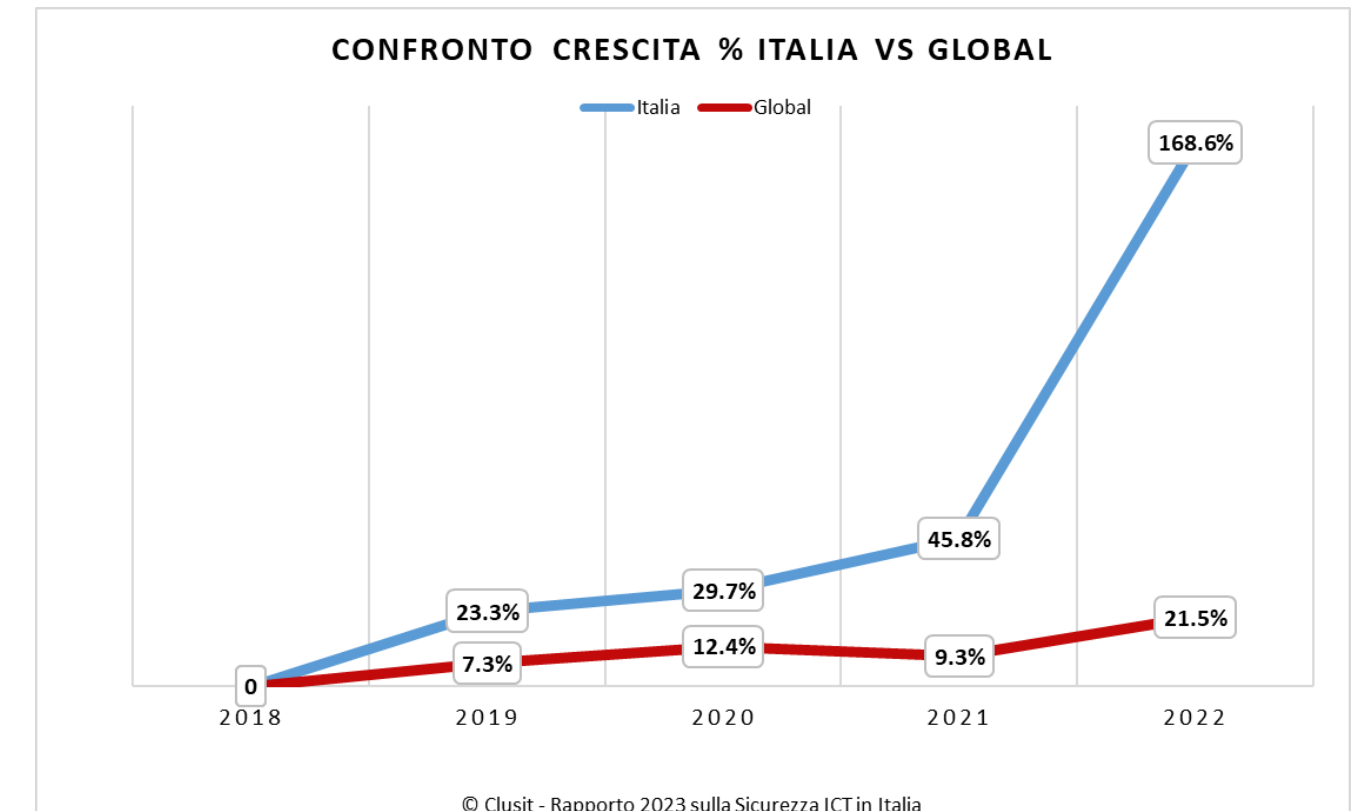
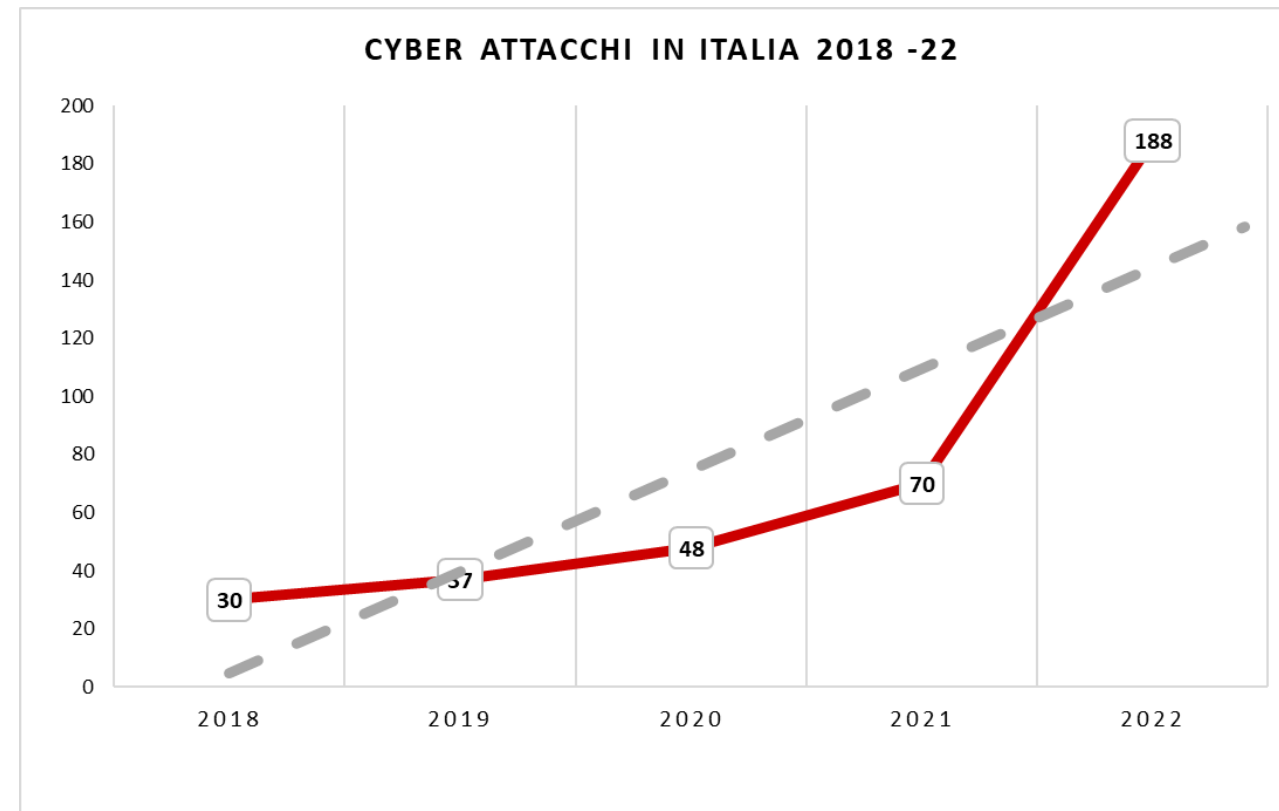
**RICERCATRICE SENIOR**

**OSSERVATORIO CYBERSECURITY & DATA PROTECTION POLITECNICO DI MILANO**

# I NUMERI DEL CAMPIONE

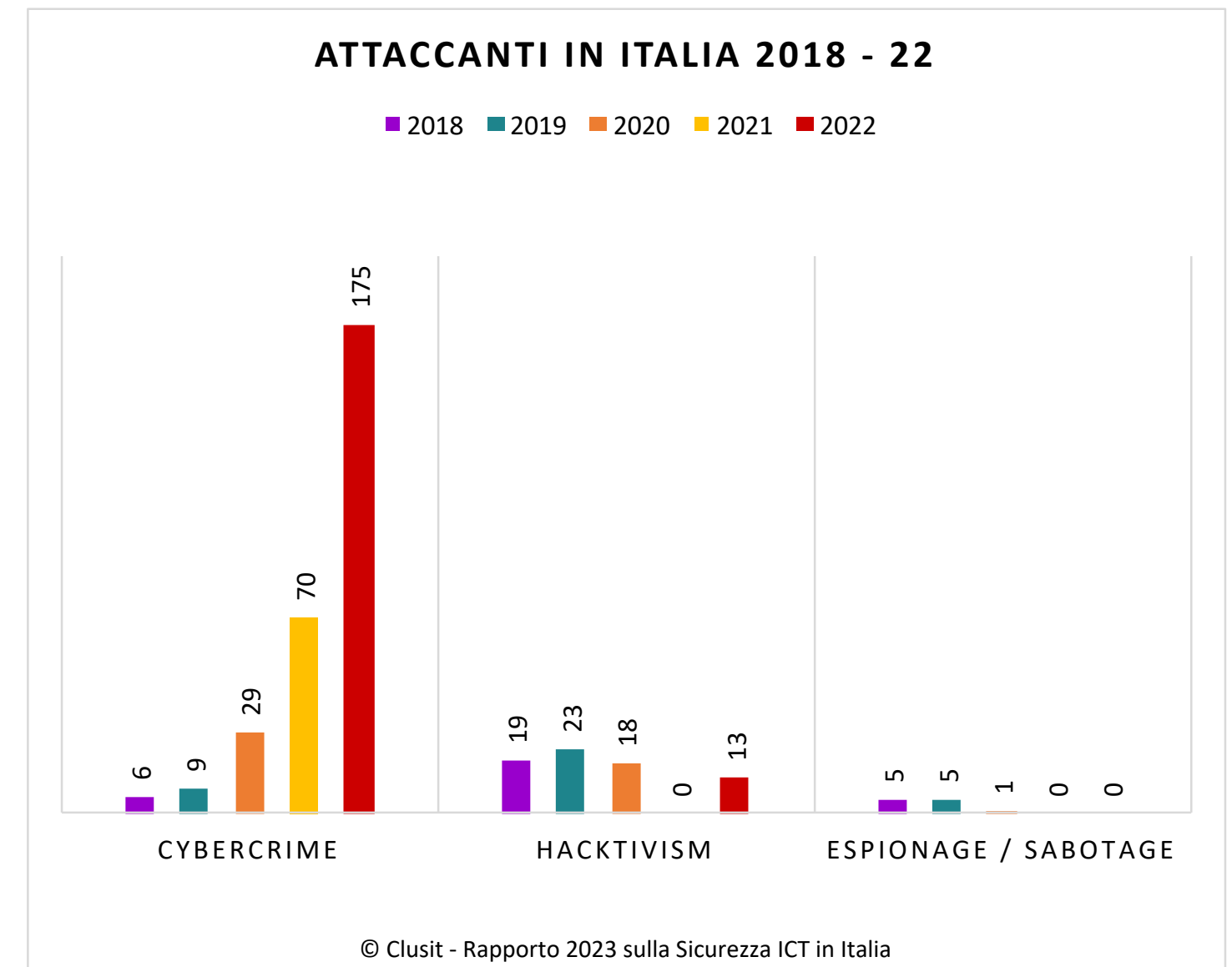
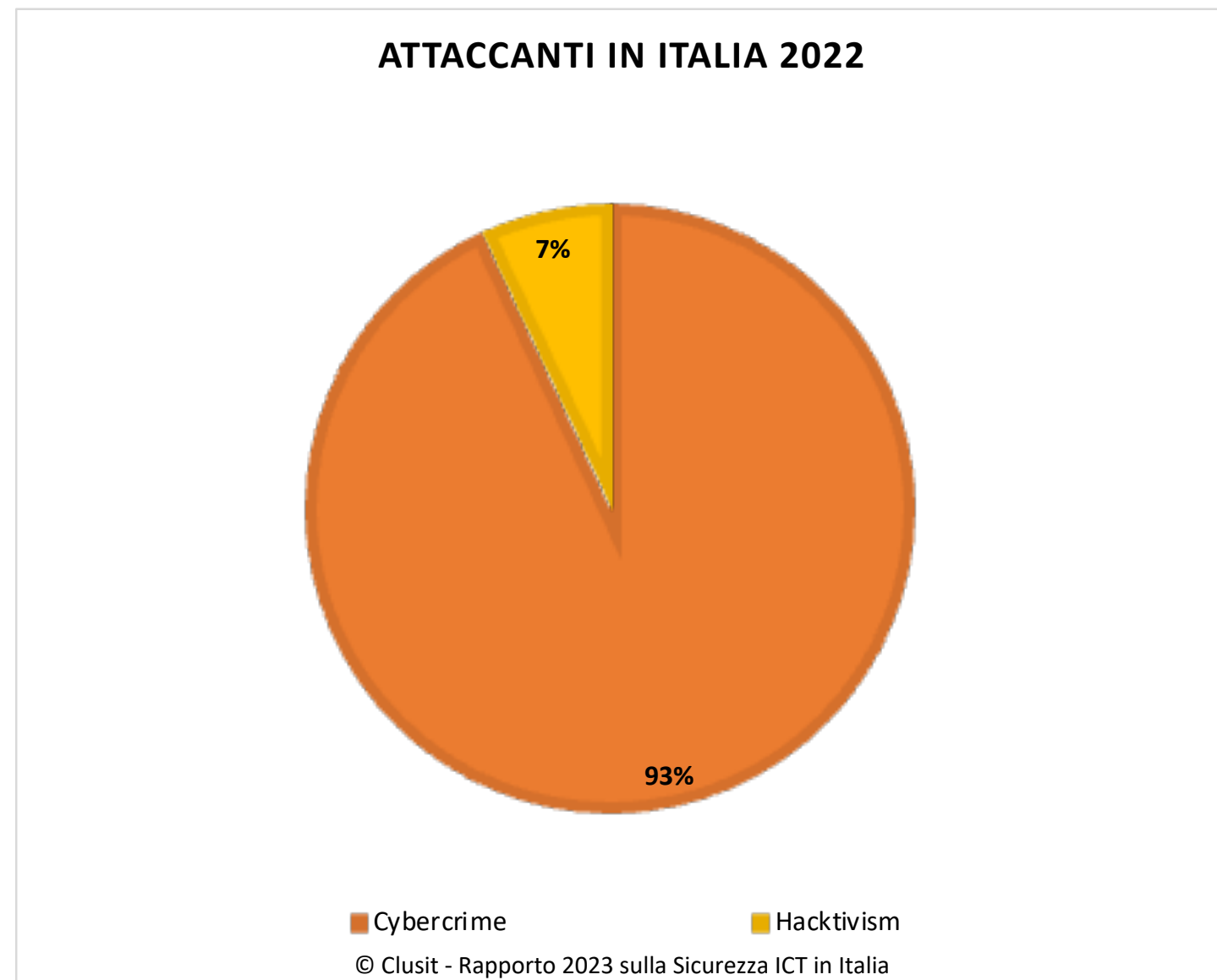
Negli ultimi 5 anni abbiamo registrato **373 incidenti in Italia**, così suddivisi:

- 30 nel 2018
- 37 nel 2019
- 48 nel 2020
- 70 nel 2021
- **188 nel 2022**



Dal punto di vista quantitativo, confrontando il 2018 con il 2022 la crescita è stata del **527%** (+169% solo nell'ultimo anno) con un ritmo di crescita decisamente superiore di quanto avviene su scala globale. Gli attacchi in Italia nel 2022 rappresentano il **7,6%** del totale degli attacchi globali, nel 2021 erano il 3,4%.

# DISTRIBUZIONE DEGLI ATTACCANTI



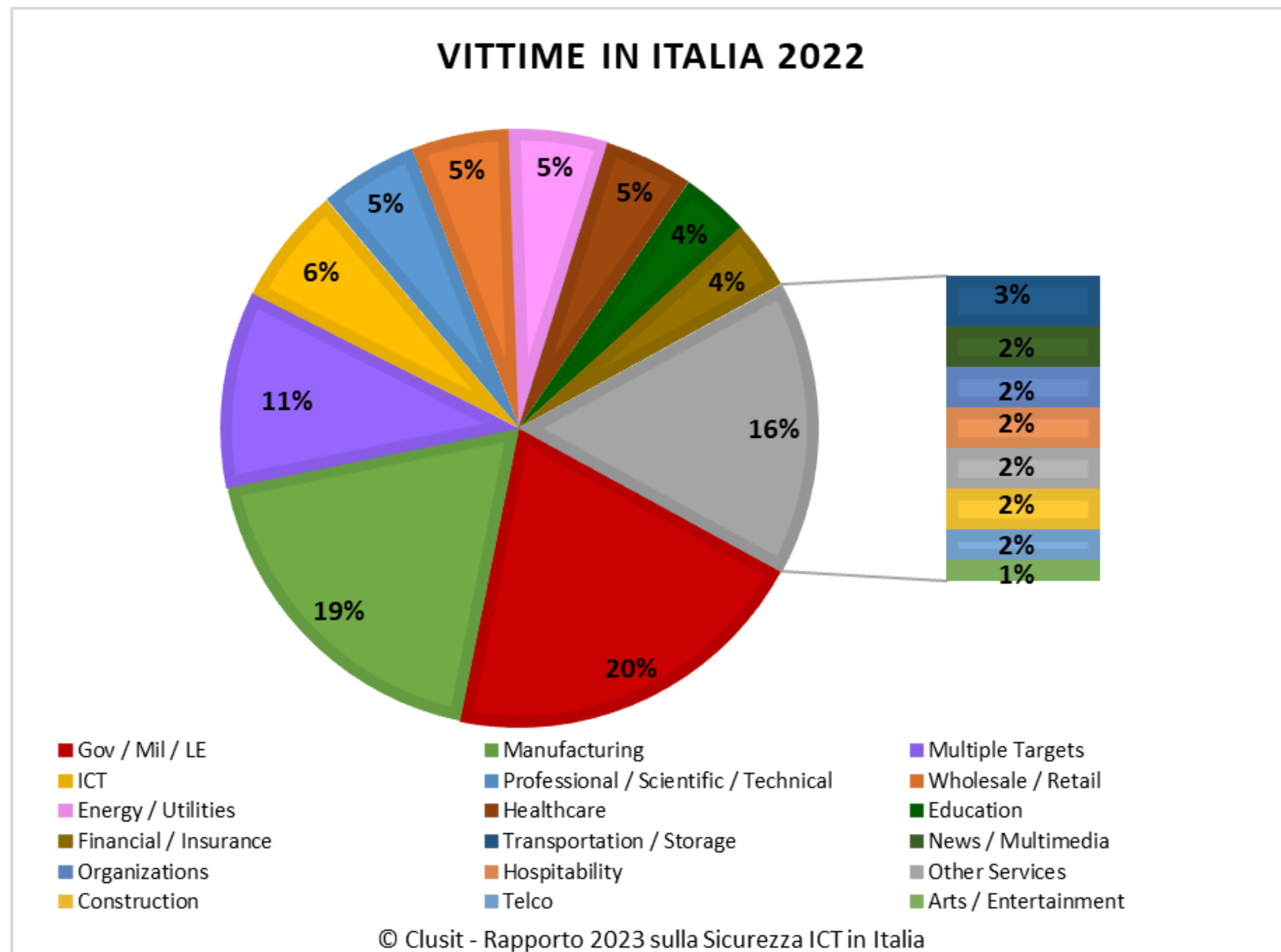
Sebbene diminuisca il peso percentuale del Cybercrime (nel 2021 rappresentava il 100% degli attacchi), in termini assoluti questa categoria ha fatto registrare il numero di attacchi più elevato mai rilevato. Rispetto al 2021, la crescita è pari al **150%**.

## DISTRIBUZIONE DELLE VITTIME

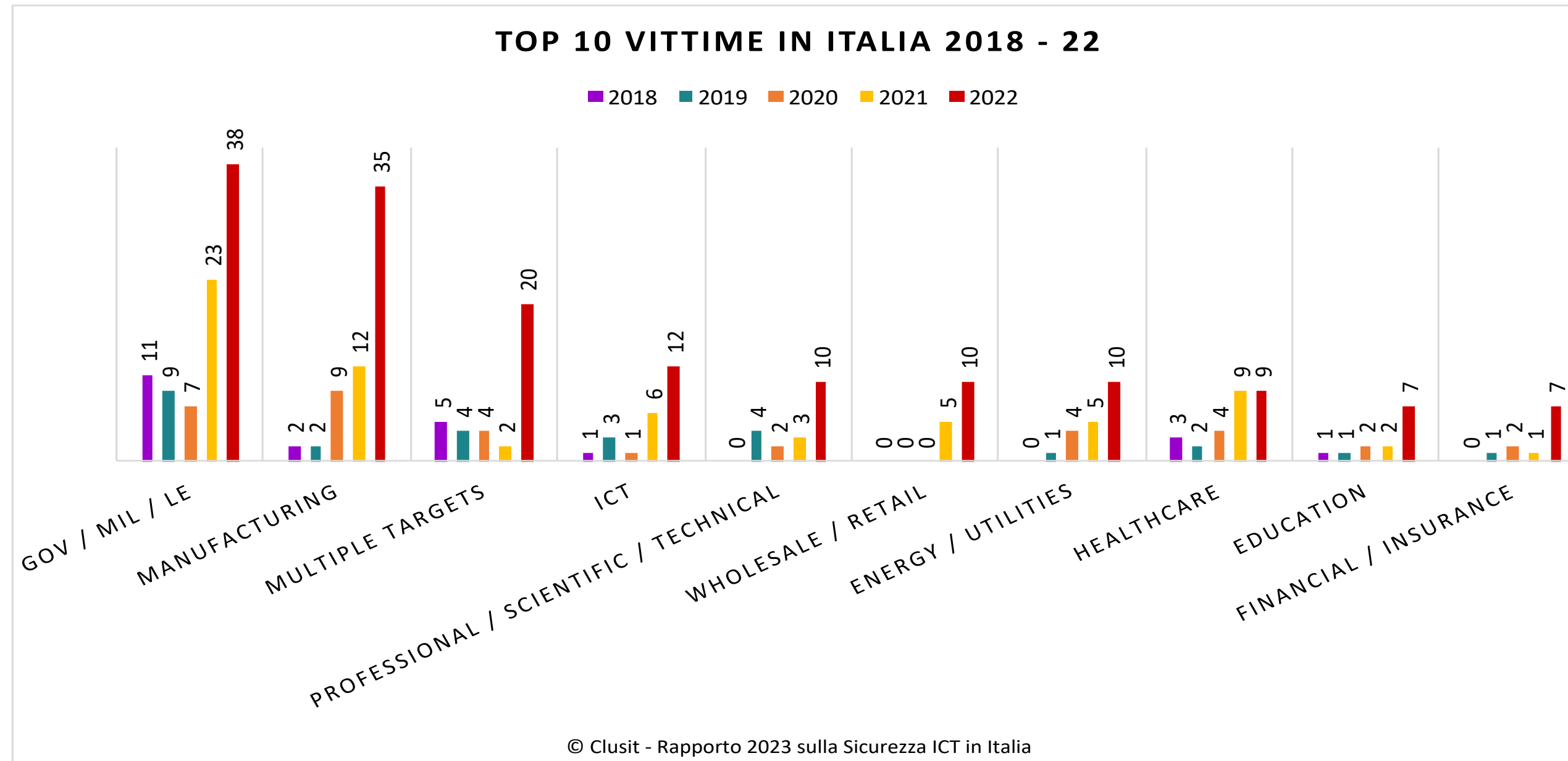
In Italia, i settori per cui si rilevano un maggior numero di attacchi sono:

- Government (20% vs 12% globale)
- Manufacturing (19% vs 5% globale)
- Multiple Targets (11% vs 22% globale)

Gli incidenti rivolti al “Manufacturing” rilevati in Italia rappresentano il **27%** del totale degli attacchi censiti a livello globale nei confronti di questo settore.



# DISTRIBUZIONE DELLE VITTIME NEL PERIODO 2018-22



Rispetto al 2021, si rileva un aumento del numero degli attacchi per tutte le aree merceologiche, con una forte crescita della categoria «Multiple Targets» che passa da 2 a 20 attacchi rilevati (+900%).

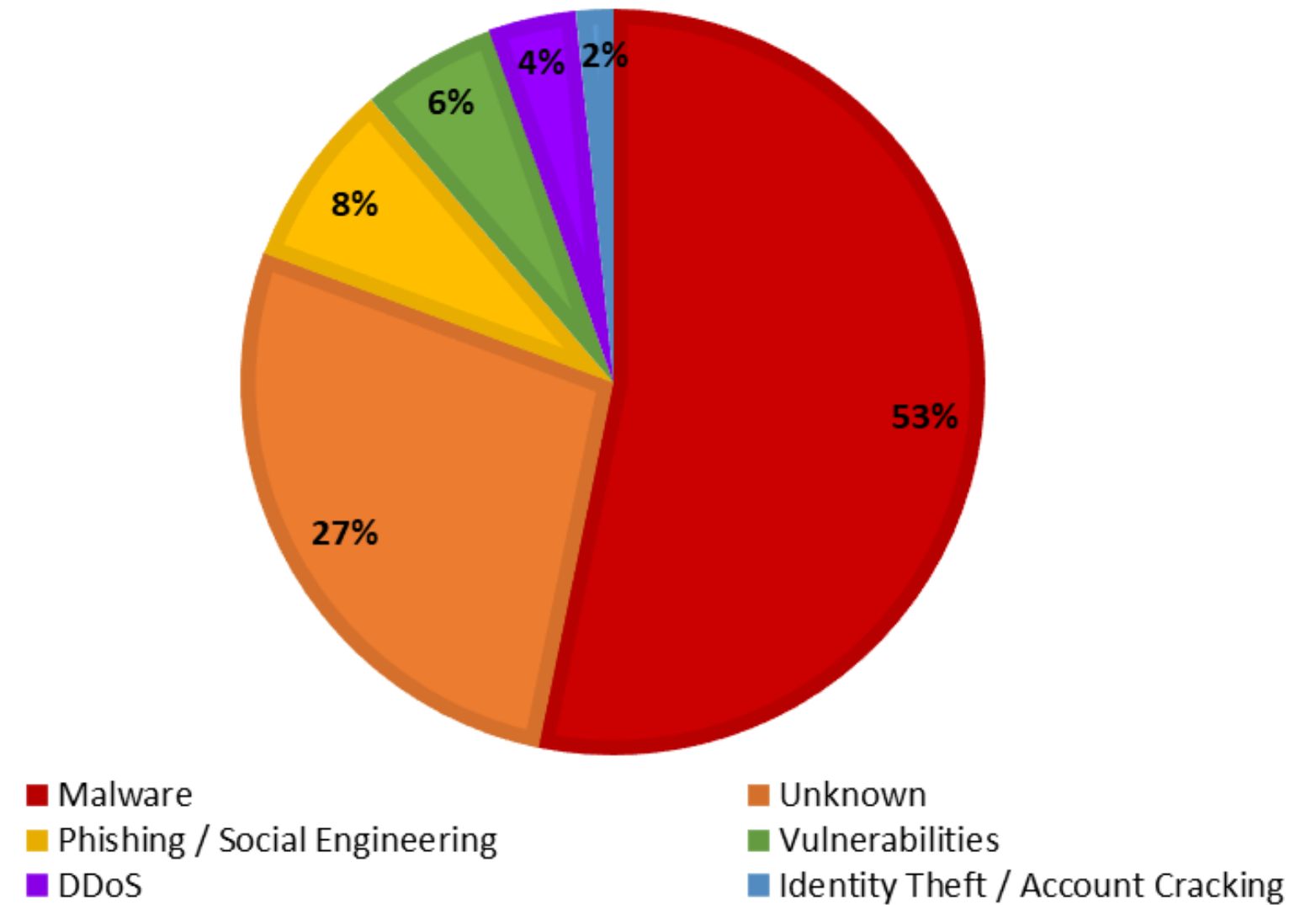
## DISTRIBUZIONE DELLE TECNICHE DI ATTACCO

In Italia, tra le tecniche di attacco più utilizzate troviamo:

- Malware (53% vs 37% globale)
- Unknown (27% vs 24% globale)
- Phishing / Social Engineering (8% vs 12% globale)

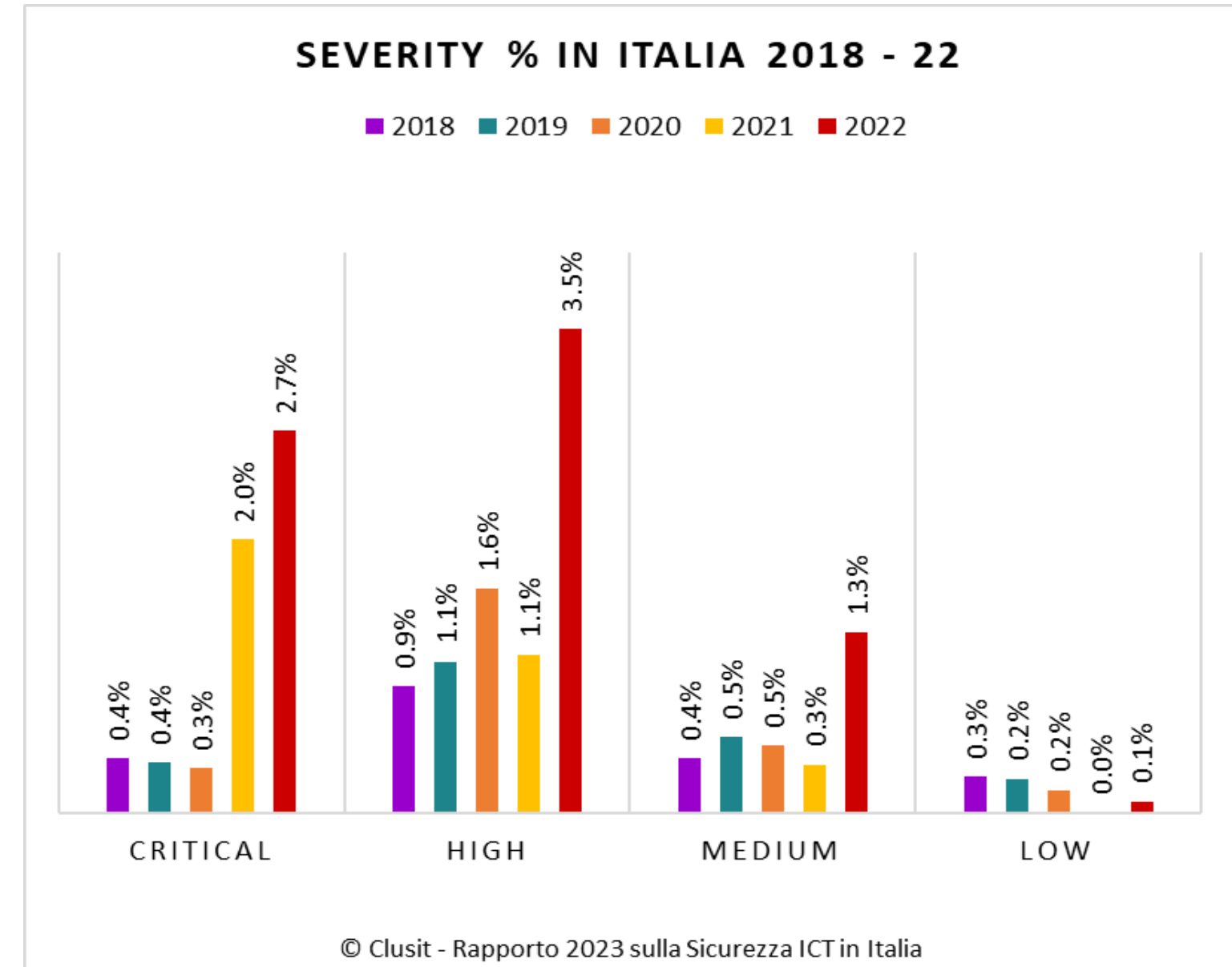
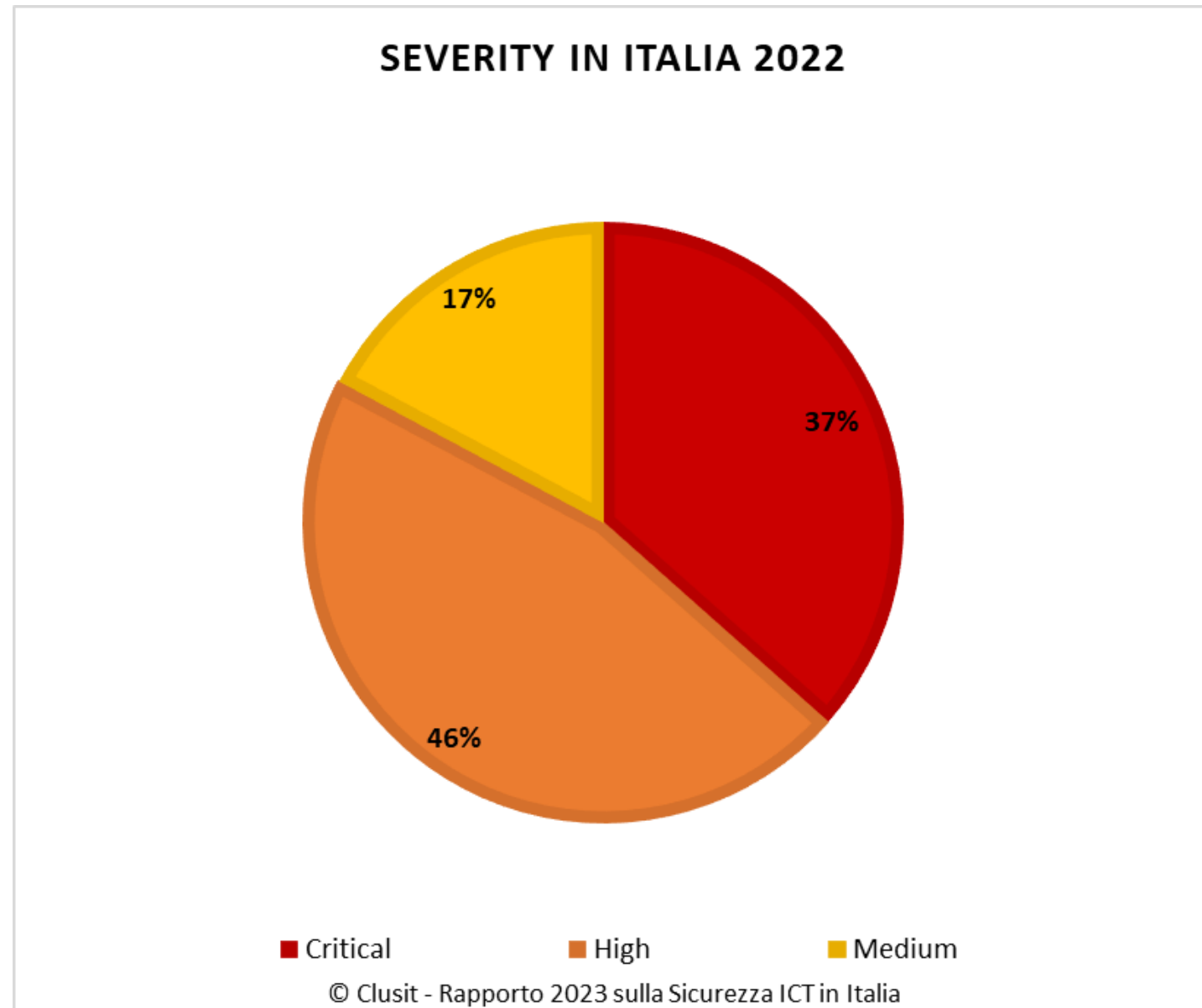
La grande prevalenza del Malware, insieme all'assenza della categoria Multiple Techniques, che include tipicamente gli attacchi più avanzati, fanno pensare che l'aumento degli attacchi in Italia sia con-causato da forti limiti nella capacità di difesa delle vittime

TECNICHE DI ATTACCO IN ITALIA 2022



© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

# VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI



L'**83%** degli attacchi del 2022 in Italia ha avuto un **impatto importante o gravissimo**.  
 Si rileva un progressivo aumento della severity degli attacchi rispetto al 2021 e agli anni precedenti.



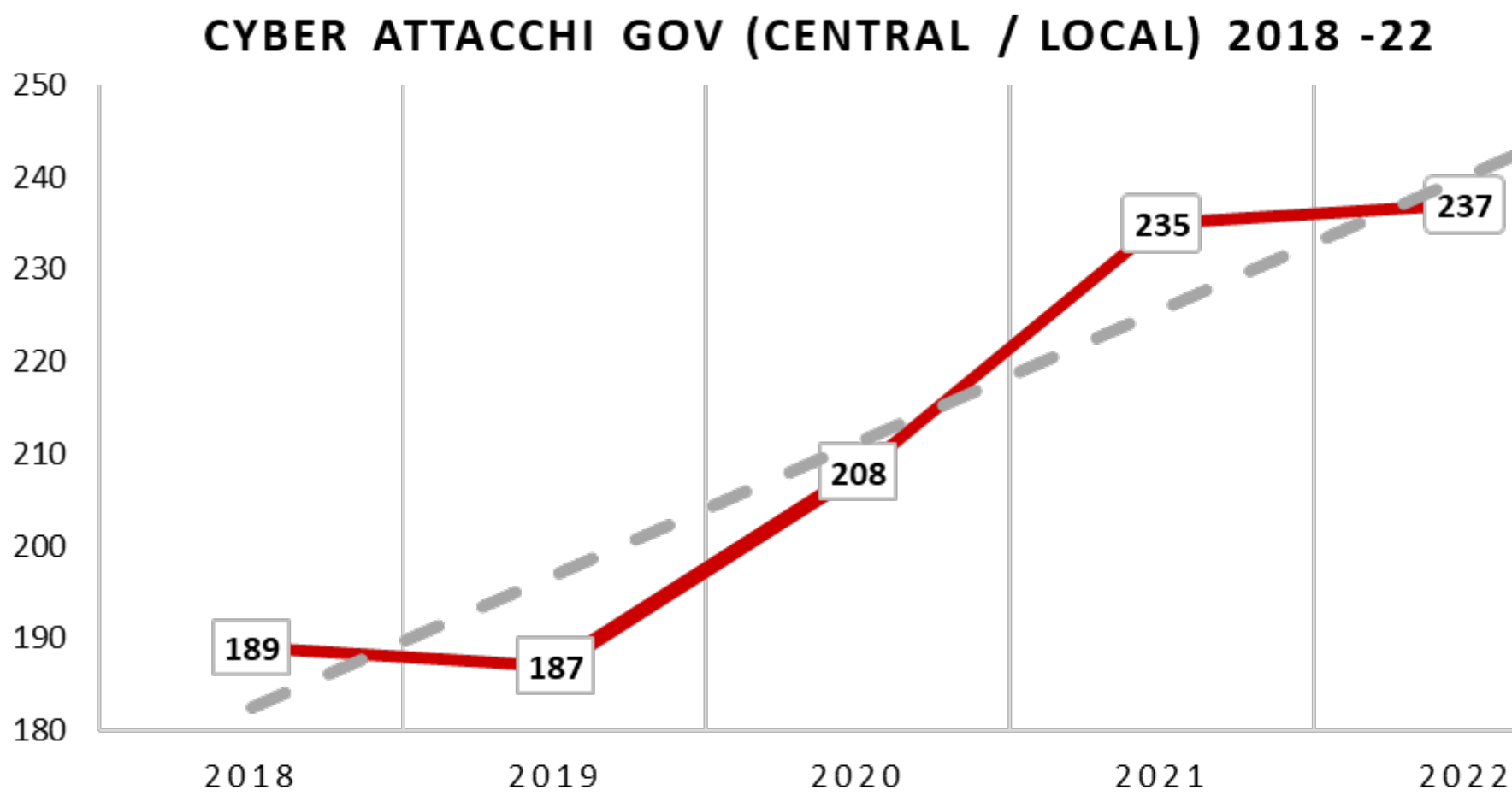
LO SPECIALE CLUSIT DI QUESTA EDIZIONE:  
LA SITUAZIONE DELLA PA (**GOVERNO CENTRALE E LOCALE**)

**SOFIA SCOZZARI**

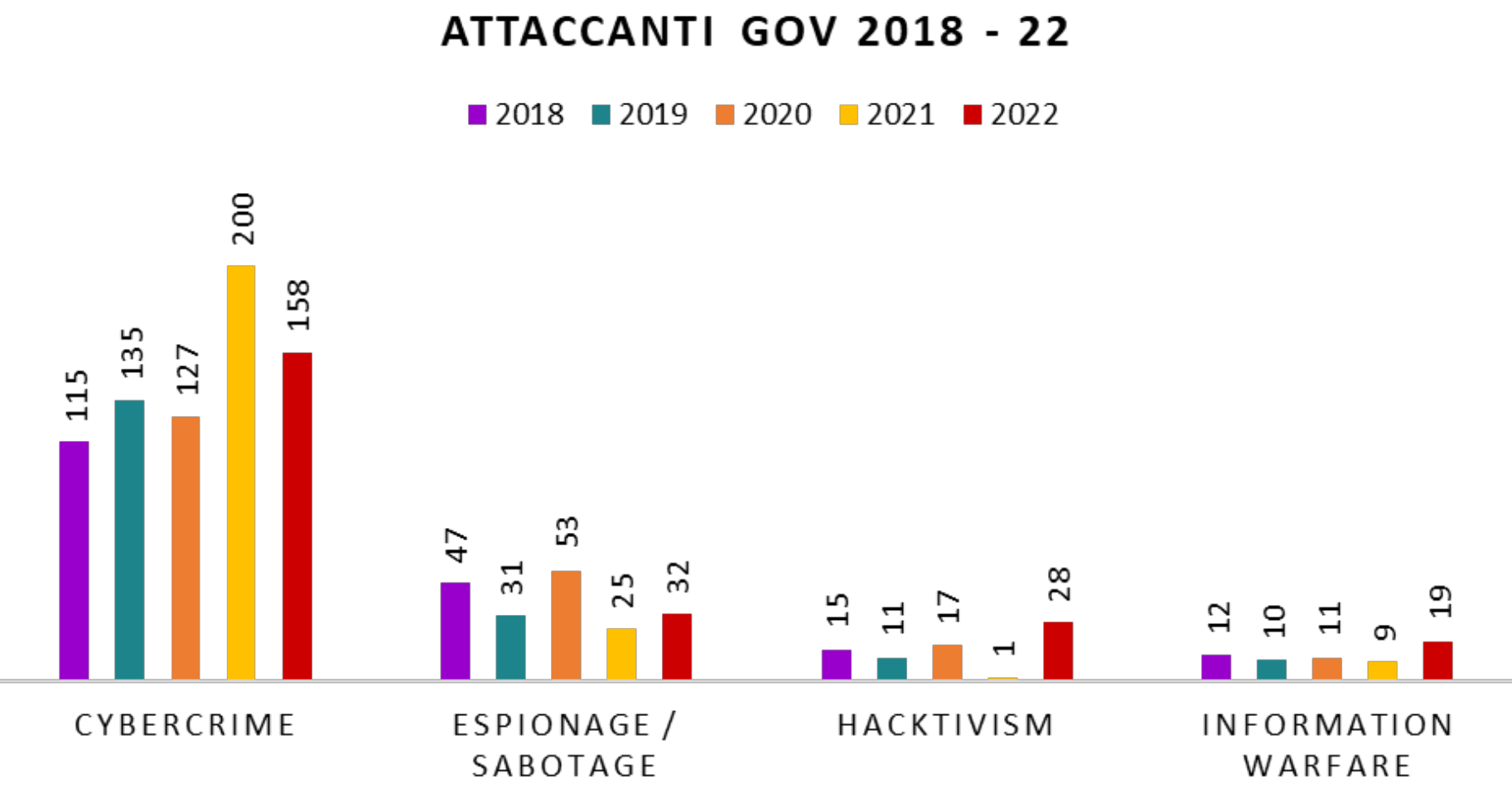
COMITATO DIRETTIVO  
CLUSIT

33

# SCENARIO E ATTACCANTI



© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia



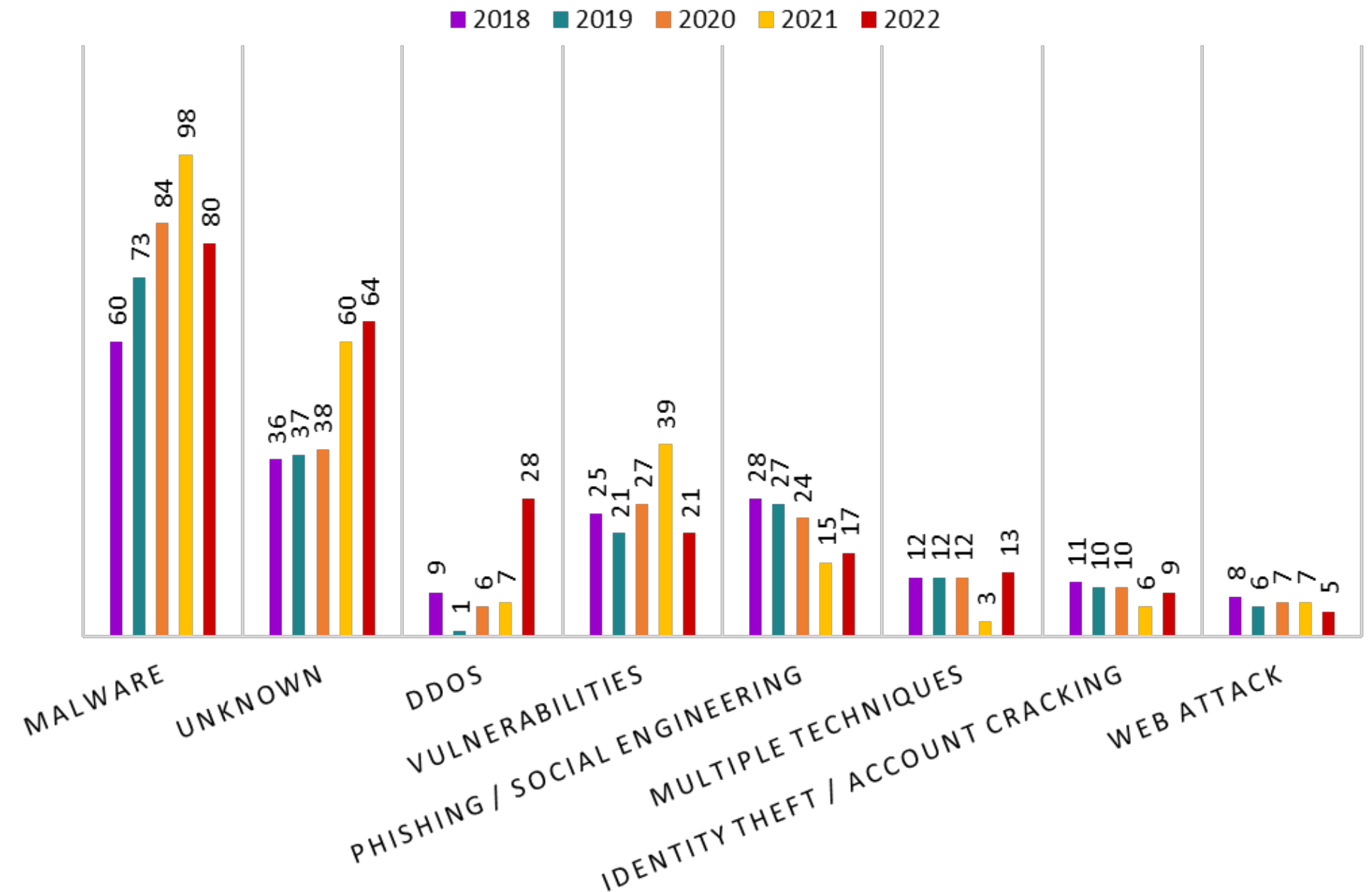
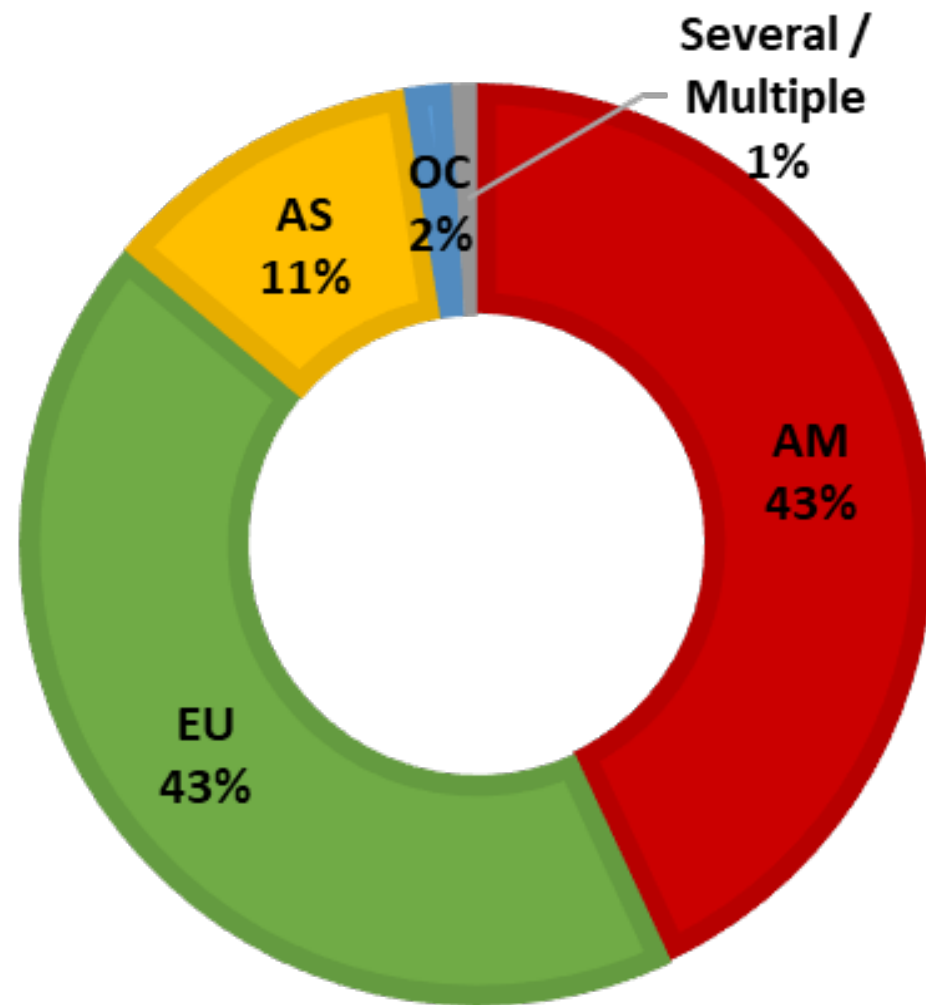
© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Nel 2022 gli attacchi verso la PA (governo centrale o locale) rappresentano il **9.5% del totale**, in leggero calo rispetto all'anno precedente (erano l'11.5%).

# GEOGRAFIA DELLE VITTIME E TECNICHE DI ATTACCO

TECNICHE GOV (CENTRAL / LOCAL) 2018 - 22

## GEOGRAFIA VITTIME GOV 2022



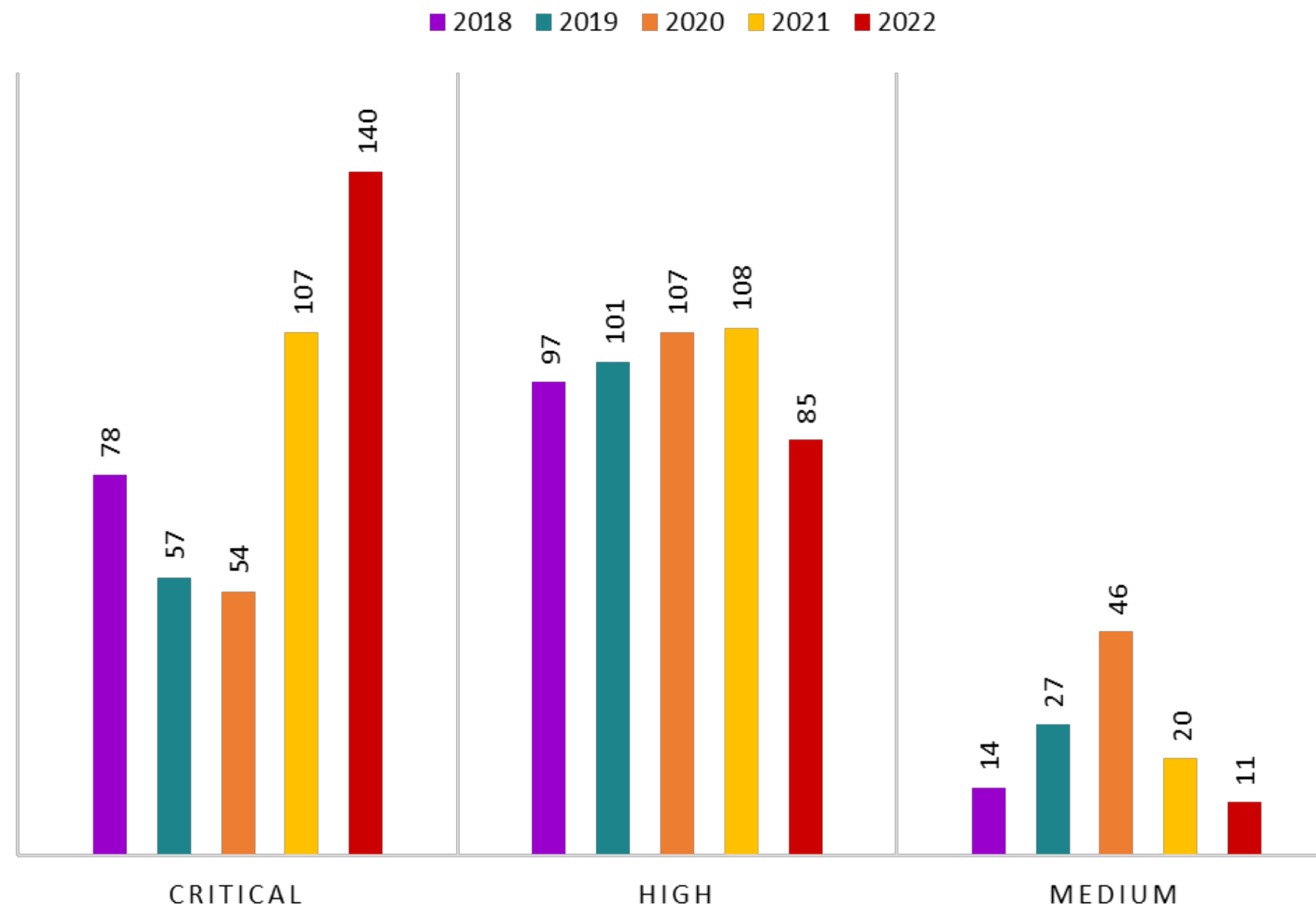
© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Nel 2022 gli attacchi sono prevalentemente distribuiti tra il continente americano e quello europeo e il **Malware** è la tecnica preferita nel **34%** dei casi.

# SEVERITY DELLA PA

## SEVERITY GOV (CENTRAL / LOCAL) 2018 - 22



© Clusit - Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia

Gli incidenti in questo settore hanno impatti gravi o gravissimi nel **95%** dei casi (contro l'80% degli attacchi globali).

## TRENDS E PREVISIONI

- **L'anno dei record** (totale attacchi, media mensile, Manufacturing 5%, Multiple Techniques 7% e DDoS 5%, Europa Vs America, severity Critica (36%)  
--> **in particolare il settore Manufacturing sarà sempre più esposto**
- Diminuisce il gap tra **America** (38%) ed **Europa** (24%)  
--> **l'Europa potrebbe veder crescere il numero di attacchi**
- Gli attacchi aumentano in **numeri, frequenza, complessità** (aumentano i fattori multipli), **impatti**  
--> **I numeri continueranno a crescere**
- **Malware** (ransomware) resta la tecnica preferita (37%)  
--> **il ricorso al ransomware non accenna a diminuire**
- **Healthcare e Gov. / Mil. / LE** i settori più colpiti dopo Multiple targets
- Attacchi verso la **PA** con severi impatti (95%)
- **Italia** sovrarappresentata nel mondo cyber (7,6% degli attacchi totali) rispetto al PIL (2,2% di quello mondiale), con una crescita importante nell'ultimo anno (+169%)

37

## CONCLUSIONI

- Rafforzare la **governance dei processi di patch & vulnerability management**
- **Security by design** come parte integrante dei processi di sviluppo di nuovi prodotti/soluzioni
- Incrementare ma soprattutto razionalizzare gli **investimenti in Cyber Security**
- **PNRR**: cogliere le opportunità con adeguata priorità alla Cyber Security
- Passare da driver normativi a **processi di valutazione e gestione del rischio**
- Colmare lo **skill gap**
- In particolare in Italia: ridurre la **frammentazione di infrastrutture e servizi** ed evolvere i processi di **monitoraggio, incident response, crisis management e SOC**
- Creare una **cultura della Cyber Security**, patrimonio di tutti i cittadini